

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THANH MIỆN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v triển khai công tác thông tin,  
tuyên truyền cải cách hành chính  
năm 2026

Thanh Miện, ngày tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;

Căn cứ Quyết định số 367/QĐ-BNV ngày 31/3/2026 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026;

Thực hiện Công văn số 4110/VP-NVKTGS ngày 15/4/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Thanh Miện yêu cầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, cụ thể như sau:

**1. Nội dung tuyên truyền trọng tâm**

Các phòng, đơn vị, tổ chức chính trị - xã hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tiếp tục triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) theo Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026 (ban hành kèm theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố) và Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 30/01/2026 của UBND xã về tuyên truyền CCHC nhà nước xã Thanh Miện năm 2026; đồng thời tập trung thực hiện một số nội dung nhiệm vụ trọng tâm theo Quyết định số 367/QĐ-BNV ngày 31/3/2026 của Bộ Nội vụ, cụ thể:

- Đẩy mạnh tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội; kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm

của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện CCHC; trách nhiệm giải trình và minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thông tin, phổ biến về các kết quả cải cách thủ tục hành chính; nêu gương điển hình tốt, mô hình, sáng kiến hiệu quả trong CCHC; phản ánh kịp thời hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ.

- Đổi mới hình thức tuyên truyền theo hướng hiện đại, đa nền tảng; tăng cường ứng dụng công nghệ số, mạng xã hội, phương tiện truyền thông mới phù hợp với từng nhóm đối tượng trên địa bàn xã.

- Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tham gia thực hiện CCHC; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; góp phần lan tỏa thông tin chính sách đến tận cơ sở.

## **2. Phân công nhiệm vụ cụ thể**

### **2.1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Là cơ quan đầu mối, chủ trì giúp Ủy ban nhân dân xã tổ chức, điều phối triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026; cung cấp thông tin, tài liệu về kết quả thực hiện CCHC để làm nội dung tuyên truyền; hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh tuyên truyền CCHC gắn với chuyển đổi số

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số, trọng tâm là phát triển Chính phủ số, dữ liệu số, nền tảng số dùng chung, đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học, công nghệ và công nghệ mới trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các phòng, đơn vị liên quan xây dựng nội dung tuyên truyền về triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026-2030 và kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2026 của xã.

- Tham mưu phân công thực hiện tự đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính của xã năm 2026; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo định kỳ theo quy định.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

### **2.2. Trung tâm Dịch vụ Sự nghiệp công xã**

- Chủ trì xây dựng các chuyên mục, tin, bài, ảnh, video clip, file âm thanh tuyên truyền về CCHC gắn với chuyển đổi số, đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã và phát sóng trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở; bố trí thời lượng, khung giờ phát sóng định kỳ phù hợp với sinh hoạt của nhân dân trên địa bàn. Đổi mới phương thức biên tập theo hướng ngắn gọn, dễ hiểu, tập trung vào lợi ích thiết thực của dịch vụ công trực tuyến, gương điển hình tốt trong CCHC.

- Duy trì chuyên mục "Cải cách hành chính" trên Trang thông tin điện tử

xã; kịp thời đăng tải đầy đủ các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; tăng cường tin, bài hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đánh giá mức độ quan tâm của người dân đối với các nội dung CCHC được đăng tải, đề xuất các giải pháp kỹ thuật nâng cao tính tương tác và hiệu quả tuyên truyền trên môi trường số.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

### **2.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã**

Chủ động cung cấp thông tin về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tình hình tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, các sáng kiến cải tiến quy trình phục vụ người dân tại Trung tâm cho Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công để phục vụ công tác tuyên truyền; kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

### **2.4. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã**

Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tuyên truyền, phổ biến pháp luật về CCHC; cử người tham gia tập huấn, hội nghị, tọa đàm về nghiệp vụ xây dựng, ban hành, rà soát văn bản quy phạm pháp luật khi có yêu cầu của cơ quan cấp trên. Theo dõi, đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ CCHC được Ủy ban nhân dân xã giao.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

### **2.5. Phòng Kinh tế**

Tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí tuyên truyền CCHC năm 2026; cung cấp thông tin về kết quả thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách phục vụ công tác tuyên truyền.

Thời gian hoàn thành: Thường xuyên trong năm 2026.

### **2.6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, chủ động triển khai tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân tham gia thực hiện CCHC; tích cực hưởng ứng các hội thi, cuộc thi về CCHC gắn với chuyển đổi số do thành phố tổ chức; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội về công tác CCHC tại địa phương.

Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

## **3. Về chế độ báo cáo**

Các cơ quan, đơn vị tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC, lồng ghép trong báo cáo định kỳ CCHC hàng quý, 6 tháng, năm (**gửi trước ngày 05 tháng cuối của quý, năm**) về Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp*) để báo cáo cấp trên theo quy định. Báo cáo đột xuất theo yêu cầu.

Ủy ban nhân dân xã Thanh Miện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để phối hợp giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Anh Tuấn**