

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Phương thức: Thanh toán bằng mã QR

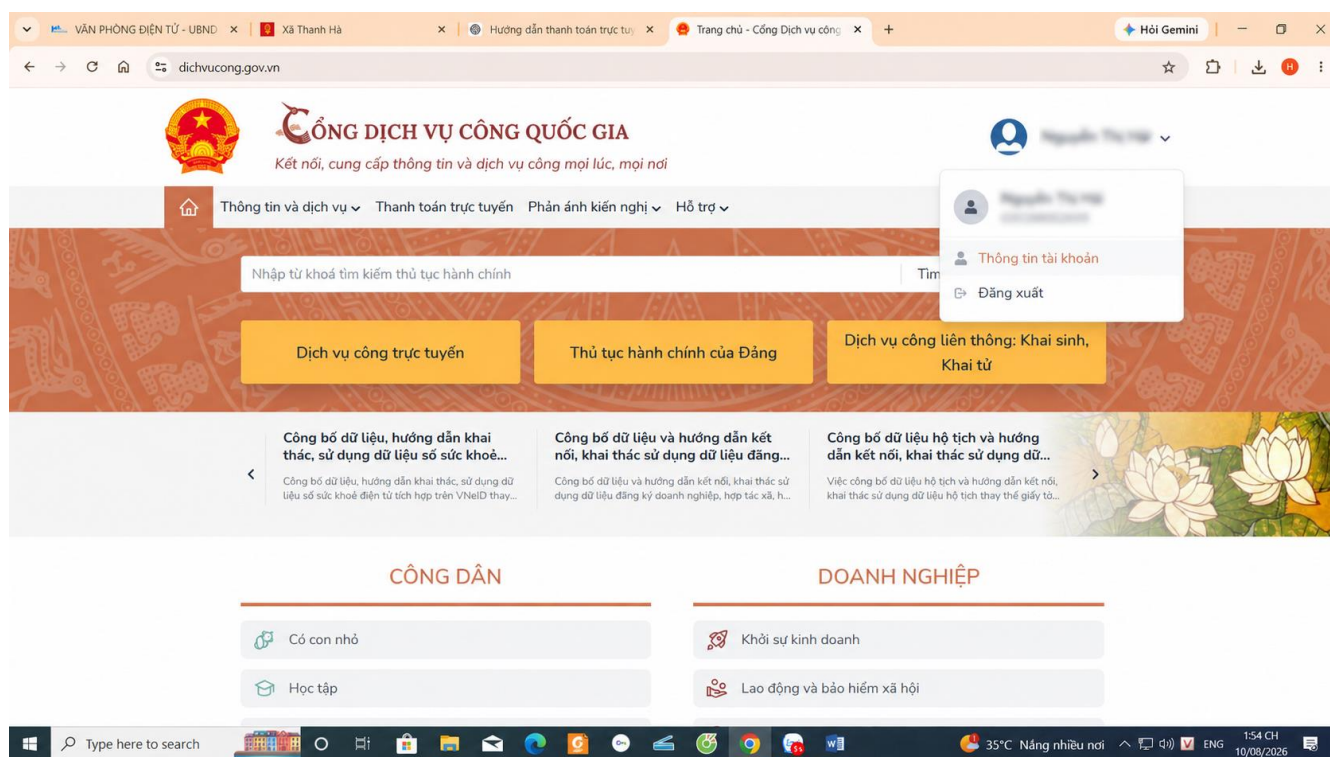
Tài liệu này hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến đối với hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

*****Lưu ý:** Hình ảnh trong tài liệu được lấy từ video hướng dẫn và đã che thông tin cá nhân. Tên nút, giao diện hoặc danh sách đơn vị thanh toán có thể được cập nhật theo từng thời điểm.

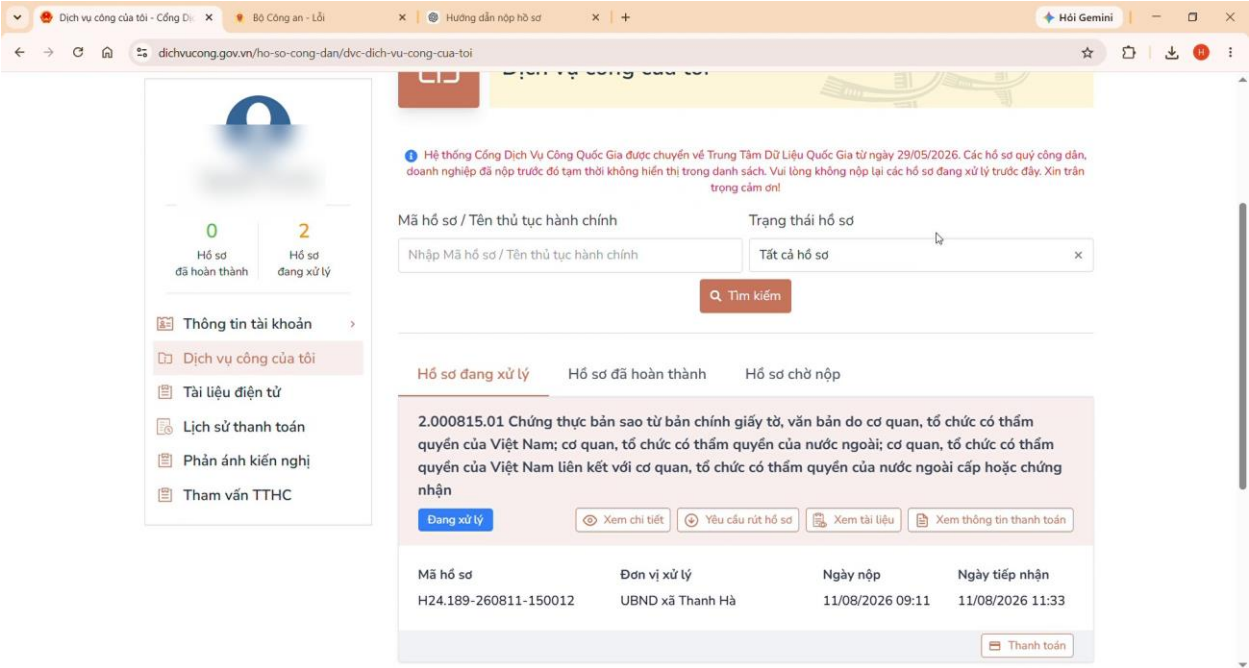
I. QUY TRÌNH THỰC HIỆN

Bước 1. Mở hồ sơ cần thanh toán

- Đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- Tại góc phải màn hình chọn “Thông tin tài khoản” để mở “Dịch vụ công của tôi”



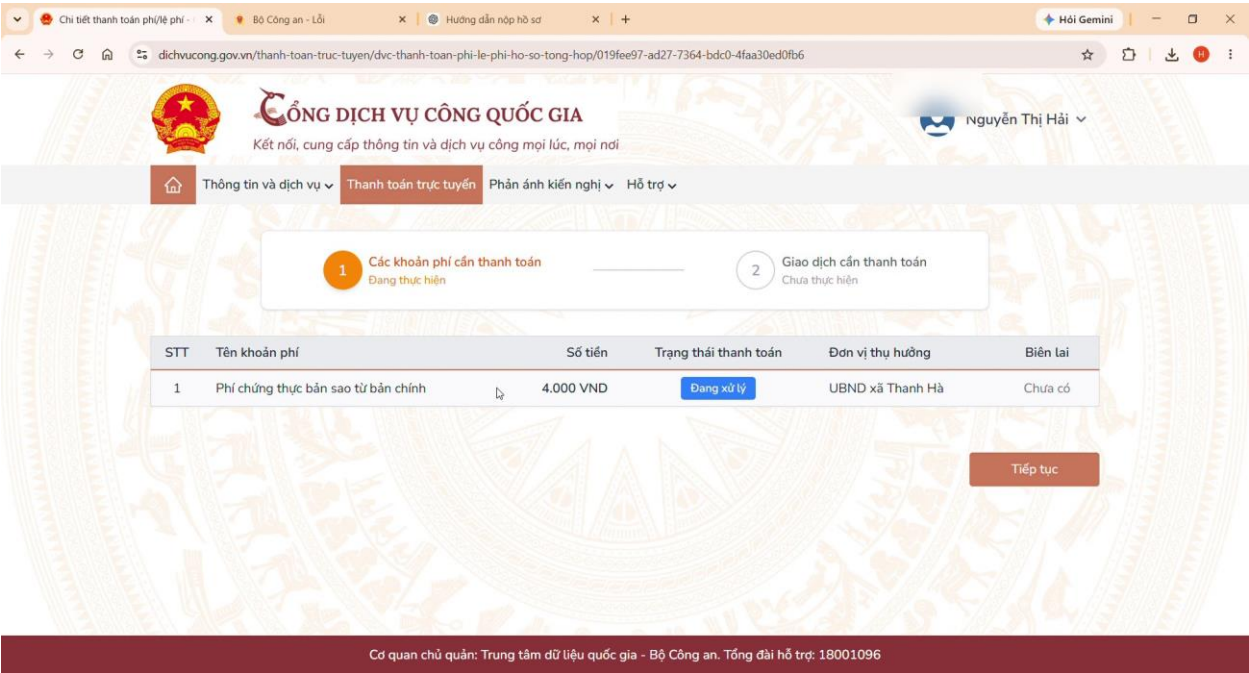
Tại hồ sơ đang xử lý, kiểm tra thông tin hồ sơ và chọn nút “Thanh toán” ở cuối hồ sơ.



Tại hồ sơ đang xử lý, chọn “Thanh toán”.

Bước 2. Kiểm tra khoản phí, lệ phí

Hệ thống hiển thị các khoản phí, lệ phí cần thanh toán. Kiểm tra tên khoản phí, số tiền và đơn vị thụ hưởng. Nếu thông tin chính xác, chọn “Tiếp tục”.



Kiểm tra khoản phí và chọn “Tiếp tục”.

Bước 3. Chọn phương thức thanh toán

Tại màn hình “Chọn phương thức thanh toán”, có 4 phương thức cụ thể: Thanh toán bằng mã QR; Thanh toán thẻ nội địa; Thanh toán thẻ quốc tế; Ví điện tử.

Sau đây là ví dụ cho phương thức thanh toán bằng mã QR: chọn “Thanh toán bằng mã QR”.

Thông tin thanh toán hồ sơ / thủ tục hành chính

Mã hồ sơ / TTHC	H24.189-260811-150012
Mã giao dịch	G22.99.2-260811-052117
Mã GD nền tảng TTTT	TH20260811037812
Tên dịch vụ công	Chứng thực bản sao từ bản chính gốc Ấu tượng văn bản do cơ quan, tổ chức Việt Nam; cơ q uân, tổ chức cơ quan quyền của nư ớc ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức cơ quan quyền của n hững nhận
Ngày giao dịch thanh toán	11/08/2026 - 11:38
Người nộp	Nguyễn Thị Hải
Mã số thuế	030188002609
Cơ quan thụ hưởng	UBND xã Thanh Hà
Mục đích nộp tiền	Thanh toán phí ho so H24.189-260 811-150012

Chọn phương thức thanh toán
Vui lòng chọn một trong các phương thức thanh toán bên dưới

- Thanh toán bằng mã QR**
Quét mã QR qua ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử
Thanh toán nhanh chóng Không cần nhập thông tin thẻ Hỗ trợ đa ngân hàng
- Thanh toán thẻ nội địa**
Thẻ ATM nội địa hoặc thẻ Visa/Master/JCB quốc tế
Bảo mật cao Hỗ trợ mọi loại thẻ Giao dịch an toàn
- Thanh toán thẻ quốc tế**
Thẻ ATM nội địa hoặc thẻ Visa/Master/JCB quốc tế
Bảo mật cao Hỗ trợ mọi loại thẻ Giao dịch an toàn
- Ví điện tử**
Momo, ZaloPay, VNPay, ShopeePay và các ví khác
Tiện lợi, dễ dùng Hoàn tiền nhiều Thanh toán trả lại

Chọn “Thanh toán bằng mã QR”.

Bước 4. Chọn đơn vị thanh toán

Hệ thống hiển thị danh sách các đơn vị hỗ trợ thanh toán bằng mã QR. Chọn đơn vị thanh toán phù hợp với ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử mà người dân sử dụng.

Payment Gateway - Hệ thống | Bộ Công an - Lỗi | Hướng dẫn nộp hồ sơ | Hôi Gemini

thanhtoan.dvc.gov.vn/payment?sessionId=UuM59Pr9PLY

HỆ THỐNG QUẢN LÝ THANH TOÁN TẬP TRUNG

← Hồ Sơ Công Dân

Chọn phương thức | Xác nhận thanh toán | Hoàn tất

Thông tin thanh toán hồ sơ / thủ tục hành chính

Mã hồ sơ / TTTC

Mã giao dịch

Mã GO đơn hàng TTTT

Tên dịch vụ công

Ngày giao dịch thanh toán: 10/08/2026 - 11:38

Người nộp

Mã số thuế

Cơ quan thụ hưởng: UBND xã Thanh Hà

Mục đích nộp tiền: Thanh toán phí hồ sơ

← Chọn đơn vị thanh toán

Danh sách đơn vị hỗ trợ thanh toán bằng mã QR

Q Tìm kiếm theo tên đơn vị thanh toán...

Đơn vị thanh toán

mo mo | VNPAY | BIDV | VPBank | AGRIBANK

VietnBank | Vietcombank | CB | ACB | TECHCOMBANK

SACOMBANK | HDBank | TPBank | SHB | VIB

Chọn đơn vị thanh toán hỗ trợ mã QR.

Bước 5. Quét mã QR để thanh toán

Sau khi chọn đơn vị thanh toán, hệ thống hiển thị mã QR và số tiền phải thanh toán. Mở ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử trên điện thoại → chọn chức năng quét mã QR → quét mã QR đang hiển thị trên màn hình máy tính. Kiểm tra kỹ số tiền và thông tin giao dịch trước khi xác nhận thanh toán.

The screenshot displays the payment gateway interface for thanhtoanundc.gov.vn. It is divided into two main sections: transaction details on the left and the QR code payment area on the right.

Transaction Details (Thông tin thanh toán hồ sơ / thủ tục hành chính):

- Mã hồ sơ / TTHC: H24.189-260811-150012
- Mã giao dịch: G22.99.2-260811-052117
- Mã GD nền tảng TTTT: TH20260811037812
- Tên dịch vụ công: Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận
- Ngày giao dịch thanh toán: 11/08/2026 - 11:38
- Người nộp: [Redacted]
- Mã số thuế: 030188002609
- Cơ quan thụ hưởng: UBND xã Thanh Hà
- Mục đích nộp tiền: [Redacted] -24.189-260811-150012

Payment Summary: Số tiền phải thanh toán: 4.000 VND

Lưu ý: Trường hợp hồ sơ của công dân được hoàn tiền, hệ thống sẽ tự động chuyển số tiền về tài khoản mà công dân đã dùng để thanh toán

Thanh toán bằng mã QR: Quét mã QR qua ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử

QR Code: A large QR code for payment, with the VNPay logo above it.

Payment Details:

- Số tiền: 4.000 VND
- Mã hồ sơ: H24.189-260811-150012
- Cơ quan: UBND xã Thanh Hà
- Mã giao dịch: G22.99.2-260811-052117
- Mã GD nền tảng TTTT: TH20260811037812

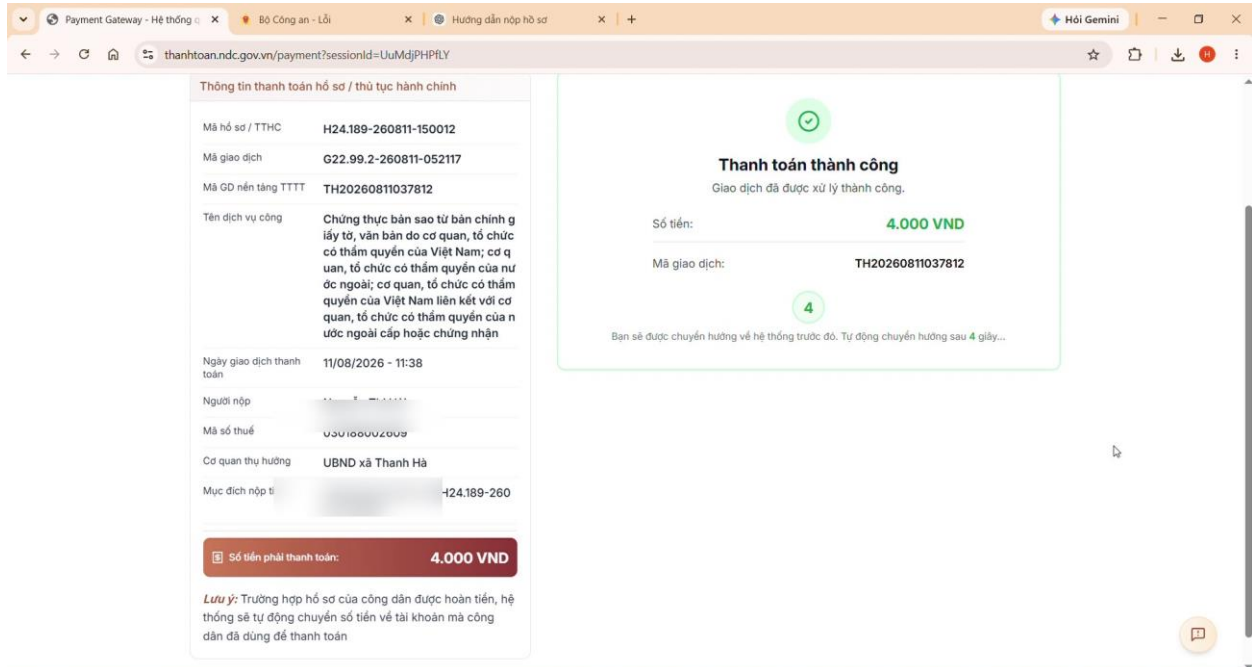
Hướng dẫn:

- Mở ứng dụng ngân hàng → Chọn chức năng Quét mã QR → Kiểm tra thông tin và xác nhận thanh toán.
- Trường hợp đã thanh toán thành công, vui lòng không tiếp tục quét mã hoặc thực hiện thanh toán lại.

Mã QR và thông tin giao dịch cần kiểm tra trước khi thanh toán.

Bước 6. Kiểm tra kết quả thanh toán

Sau khi giao dịch được ngân hàng/đơn vị thanh toán xử lý thành công, hệ thống hiển thị thông báo “Thanh toán thành công”. Kiểm tra số tiền và mã giao dịch. Không thực hiện quét lại mã QR hoặc thanh toán lần nữa khi giao dịch đã thành công.



Hệ thống thông báo “Thanh toán thành công”.

Bước 7. Kiểm tra lịch sử thanh toán

Để kiểm tra lại giao dịch, vào mục “Lịch sử thanh toán”. Có thể tìm kiếm theo mã hồ sơ, mã giao dịch, trạng thái hoặc khoảng thời gian. Giao dịch thành công sẽ hiển thị trạng thái “Thành công”; người dùng có thể chọn “Xem biên lai” nếu hệ thống cung cấp.

The screenshot shows the 'Lịch sử thanh toán' (Transaction History) page. The sidebar on the left includes a user profile for Nguyễn Thị Hải with 0 completed and 2 pending transactions, and a menu with options like 'Thông tin tài khoản', 'Dịch vụ công của tôi', 'Tài liệu điện tử', 'Lịch sử thanh toán' (selected), and 'Phản ánh kiến nghị'. The main section has a search bar with 'Tìm kiếm' and 'Trạng thái' dropdowns, and filters for 'Loại giao dịch', 'Từ ngày', and 'Đến ngày'. A 'Tìm kiếm' button is present. Below the filters is a table titled 'Danh sách giao dịch thanh toán'.

Mã GD	Mã hồ sơ	Loại GD	Ngày GD	Trạng thái	Thao tác
G22.99.2-260811-052117	H24.189-260811-150012	Thu phí, lệ phí	11/08/2026 11:38	Thành công	Xem biên lai

Kiểm tra giao dịch tại “Lịch sử thanh toán”

II. LƯU Ý KHI THANH TOÁN

Kiểm tra đúng hồ sơ, tên khoản phí/lệ phí, số tiền và đơn vị thụ hưởng trước khi xác nhận.

Khi quét mã QR, kiểm tra số tiền hiển thị trên ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử trước khi xác nhận.

Nếu hệ thống đã thông báo “Thanh toán thành công”, không thực hiện thanh toán lại cho cùng một giao dịch.

Trường hợp giao dịch chưa cập nhật trạng thái ngay, nên kiểm tra lại tại mục “Lịch sử thanh toán” trước khi thực hiện giao dịch mới.

Lưu lại biên lai hoặc mã giao dịch để thuận tiện tra cứu khi cần thiết.

III. TÓM TẮT THAO TÁC

Dịch vụ công của tôi → chọn hồ sơ cần thanh toán → Thanh toán → kiểm tra khoản phí → Tiếp tục → Thanh toán bằng mã QR → chọn đơn vị thanh toán → quét mã QR bằng ứng dụng ngân hàng/ví điện tử → xác nhận thanh toán → kiểm tra Thanh toán thành công → Lịch sử thanh toán.