



ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THANH HÀ

10 NGUYÊN TẮC KHI GIAO TIẾP VỚI CÔNG DÂN

- 1 - DÂN ĐẾN, ĐƯỢC CHÀO HỎI**
- 2 - DÂN Ở, LUÔN TƯƠI CƯỜI**
- 3 - DÂN HỎI, ĐƯỢC TƯ VẤN**
- 4 - DÂN YÊU CẦU, PHẢI TẬN TÂM**
- 5 - DÂN CẦN, ĐƯỢC THÔNG BÁO**
- 6 - DÂN VỘI, GIẢI QUYẾT NHANH**
- 7 - DÂN CHỜ, ĐƯỢC XIN LỖI**
- 8 - DÂN PHÀN NÀN, PHẢI LẮNG NGHE**
- 9 - DÂN NHỜ, LUÔN CHU ĐÁO**
- 10 - DÂN VỀ ĐƯỢC HÀI LÒNG**