

Số: 14/KH-UBND

Thanh Hà, ngày 14 tháng 01 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính**  
**năm 2026 của xã Thanh Hà**

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Căn cứ Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Căn cứ Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 10/01/2026 của UBND xã Thanh Hà, về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính xã Thanh Hà năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 của xã Thanh Hà với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị.

Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu Trung tâm Văn hóa-Thể thao và Truyền thông xã trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời, nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm

của đội ngũ công tác viên, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, đơn vị bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

## **2. Yêu cầu**

Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của thành phố, của xã.

Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân.

Tuyên truyền CCHC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của xã, góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

Các cơ quan, đơn vị, triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị; Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức các tổ chức chính trị xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

Tuyên truyền CCHC thường xuyên tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2026 – 2030 của Chính phủ, của thành phố, của xã.

**2.** Tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

**3.** Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

**4.** Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau đây:

Tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng, thuế, y tế, giáo dục...

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ - CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công và Công Dịch vụ công quốc gia.

Cải cách thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức...

Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của xã về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của xã đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp xã (DDCI), Chỉ số chuyên đổi số, Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công...

Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030;

**5.** Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị...

**6.** Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ...

**7.** Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách

nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân...

**8.** Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hàng năm của CCHC, khi có văn bản mới của Trung ương, của thành phố cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp nhân dân...

### **III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC/Cổng thông tin điện tử xã.

a) Nội dung:

Các cơ quan, đơn vị chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, với Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của thành phố. Chủ động đăng tải, cập nhật TTHC lên Cổng thông tin điện tử của xã nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác TTHC và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã; Phòng Văn hóa – Xã hội.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

**2.** Công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) Nội dung:

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các cơ quan, đơn vị xã; UBND cấp xã tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo thẩm quyền.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND xã công khai trên Cổng thông tin điện tử xã; đồng thời, công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị theo quy định.

b) Cơ quan thực hiện: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các cơ quan, đơn vị xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

**3.** Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã.

a) Nội dung:

Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; chương trình, đề án về CCHC; Chỉ số CCHC của thành phố, của xã; các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC...

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích...

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND - UBND xã, Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

#### **4. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên hệ thống đài phát thanh xã**

a) Nội dung: Các cơ quan, đơn vị phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC trong năm 2026.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

d) Kinh phí thực hiện: Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của xã năm 2026 do ngân sách nhà nước cấp cho UBND xã.

**5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, bằng nhiều hình thức phù hợp**

a) Nội dung:

Đưa thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

Tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC trên địa bàn xã như cải cách thể chế, tổ chức bộ máy, công vụ, tài chính công, xây dựng và trọng tâm là phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, TTHC như: Cách thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý của các ngành, đơn vị trên địa bàn xã; cách thức tra cứu TTHC; cách nộp hồ sơ về TTHC trên môi trường mạng, phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công,...

Cử tham gia các lớp tập huấn hoặc quán triệt nội dung, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo CCHC của tỉnh, xã cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

**6. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC, chương trình tuyên truyền tổng hợp tại các thôn.**

a) Nội dung:

- Bảng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm xã, các đường phố chính ở trung tâm xã.

+ In áp phích, tờ gấp về CCHC phát cho người dân, tổ chức đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Chương trình tuyên truyền tổng hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xây dựng chương trình tuyên truyền lưu động; thực hiện lồng ghép tuyên truyền về công tác CCHC, những nội dung liên quan đến giải quyết công việc cho người dân, tổ chức của cơ quan hành chính nhà nước.

b) Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa – Xã hội, Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

## 7. Các nội dung tuyên truyền khác

### a) Nội dung:

Các phòng ban, đơn vị xãtrách nhiệm xây dựng các nội dung tuyên truyền về CCHC như: Quy trình thực hiện TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức TTHC...

Các phòng ban, đơn vị xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và các đơn vị khác có liên quan chủ động nghiên cứu, đề xuất UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng trên địa bàn xã.

b) Cơ quan thực hiện: Các phòng ban, đơn vị xã.

c) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026.

## IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Các phòng ban, đơn vị thuộc xã

Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của xã, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND xã trong báo cáo CCHC

định kỳ (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp.

## **2. Phòng Văn hóa - Xã hội**

Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị định kỳ hàng quý báo cáo UBND xã (lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ).

## **3. Về kinh phí**

Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị xã sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2026 để cân đối, bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Phòng Kinh tế có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2026 của xã Thanh Hà, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa - Xã hội xã để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

### ***Nơi nhận:***

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT.UBND xã;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN và các Đoàn thể xã;
- Các phòng ban, đơn vị xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thị Thúy**