Mẫu số 04

ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THANH HÀ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:05 /PXL	*Thanh Hà, ngày 08 tháng 09 năm 2026*

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông (Bà): Nguyễn Minh Hiếu

Ngày 07 tháng 09 năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Hà tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của Ông (Bà) Nguyễn Minh Hiếu; số định danh cá nhân: 030095003789; mã số hồ sơ: H24.189-260907-150027

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10 giờ 53 phút, ngày 08 tháng 09 năm 2026.

Tuy nhiên đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Hà chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông (Bà) đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Trong quá trình xử lý hồ sơ và cập nhật kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính do hồ sơ phát sinh trong ngày đầu tiên chuyển đổi hệ thống phần mềm từ hệ thống một cửa thành phố sang hệ thống Bộ Tư pháp, hồ sơ bị lỗi không tìm thấy hồ sơ để xử lý dẫn đến thời điểm trả kết quả trên hệ thống muộn hơn so với thời gian hẹn trả.

UBND xã Thanh Hà xin trân trọng gửi lời xin lỗi đến Ông (Bà) vì sự chậm trễ trong quá trình giải quyết hồ sơ có thể gây phiền hà, tốn kém về chi phí, công sức của Ông (Bà).

UBND xã Thanh Hà đề nghị được hẹn lại ngày trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông (Bà)/Tổ chức vào 11 giờ 45 phút ngày 09 tháng 9 năm 2026

UBND xã Thanh Hà rất mong nhận được sự thông cảm của Ông (Bà) vì sự chậm trễ này.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THANH HÀ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Thúy