ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THANH HÀ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:201/TB-UBND	*Thanh Hà, ngày 03 tháng 07 năm 2026*

THÔNG BÁO
Công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại TTPVHCC xã Thanh Hà

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó có quy định về cách thức niêm yết công khai thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Phụ lục IV;

Căn cứ Quyết định số 255/2025/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà thông báo về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận Một cửa xã Thanh Hà như sau:

I. NỘI DUNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

1. Vướng mắc, khó khăn trong thực hiện quy định hành chính, thủ tục hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, công chức, viên chức.

2. Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

3. Phương án xử lý những phản ánh, kiến nghị nêu tại khoản 1 và khoản 2 Mục này.

4. Sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

II. ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

1. Tại Bộ phận Một cửa xã Thanh Hà

Đơn vị tiếp nhận: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Hà (Bộ phận Một cửa xã Thanh Hà).

Địa chỉ: Thôn 2, xã Thanh Hà, thành phố Hải Phòng.

Số điện thoại đường dây nóng: 0915368995.

Thời gian tiếp nhận: trong giờ làm việc hành chính các ngày làm việc, theo lịch niêm yết tại Bộ phận Một cửa xã Thanh Hà.

2. Các kênh tiếp nhận của thành phố Hải Phòng

Cổng Dịch vụ công quốc gia: https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi

Trực tiếp hoặc gửi văn bản đến: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Tòa nhà B, Trung tâm Chính trị - Hành chính thành phố, phường Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng; hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hải Phòng, số 18 đường Hoàng Diệu, phường Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng.

Qua điện thoại: Tổng đài 1022.

Qua thư điện tử: ttpvhcchaiphong@gmail.com

Phản ánh, kiến nghị về hành vi vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa: gặp trực tiếp lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Hà; trường hợp không được xử lý hoặc không đồng ý với kết quả xử lý thì gửi phản ánh, kiến nghị đến các địa chỉ quy định tại khoản 2 Mục này.

III. HÌNH THỨC VÀ YÊU CẦU ĐỐI VỚI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

1. Hình thức tiếp nhận: trực tiếp tại Bộ phận Một cửa xã Thanh Hà; gửi văn bản qua dịch vụ bưu chính; qua số điện thoại đường dây nóng; qua thư điện tử; qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Khuyến khích gửi phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc các phương thức điện tử khác theo quy định.

2. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt, trình bày rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

Ghi rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc địa chỉ thư tín, thư điện tử để liên hệ.

Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của thông tin, tài liệu đã cung cấp.

IV. LƯU Ý VỀ PHẠM VI TIẾP NHẬN

Thông báo này không bao gồm việc tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn, giải đáp pháp luật. Các nội dung nêu trên được thực hiện theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo và quy định khác có liên quan.

Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà thông báo để các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức trên địa bàn biết và thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THANH HÀ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Thúy