ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THANH HÀ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 661/BC-UBND	*Thanh Hà, ngày 09 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026

Thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 13/2021/NĐ-CP ngày 01/3/2021 của Chính phủ quy định về đối thoại với thanh niên; Luật Thanh niên số 57/2020/QH14 và Luật số 97/2025/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 13/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp thành phố hằng năm tại các sở, ban, ngành, xã, phường, đặc khu; Công văn số 6979 /SNV-XDCQ&CTTN ngày 03/11/2026 về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà báo cáo kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc quán triệt, triển khai các văn bản của Trung ương, Thành ủy Hải Phòng và ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện

Đảng ủy và Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức quán triệt trong cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, các chi bộ và các tổ chức chính trị - xã hội về chủ trương, quy định của Trung ương, Thành ủy Hải Phòng và Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân; trong đó tập trung vào quy định về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và đối thoại với thanh niên theo Nghị định số 13/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Qua quán triệt, xác định rõ đối thoại là nhiệm vụ thường xuyên, là kênh trực tiếp để Nhân dân phản ánh tâm tư, nguyện vọng, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, góp phần giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh từ cơ sở.

Trên cơ sở đó, cấp ủy, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản để cụ thể hóa và tổ chức thực hiện: Kế hoạch số 61-KH/ĐU ngày 14/4/2026 của Đảng ủy xã về tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của đồng chí Bí thư Đảng ủy với Nhân dân năm 2026, xác định rõ mục đích, yêu cầu, đối tượng, thời gian, nội dung đối thoại và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong tham mưu, phối hợp, tổ chức thực hiện; kế hoạch được phổ biến đến các chi bộ, các cơ quan, đơn vị và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 19/3/2026 về Hội nghị đối thoại, tiếp xúc với các doanh nghiệp,

hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã, xác định mục đích, yêu cầu, nội dung, hình thức đối thoại trực tiếp và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị; Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 14/4/2026 về thực hiện công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2026 và Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 13/10/2026 về tổ chức Chương trình đối thoại giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã với đoàn viên, thanh niên xã năm 2026, với chủ đề "Thanh niên xã Thanh Hà đồng hành cùng chính quyền xây dựng quê hương giàu đẹp, văn minh".

Sau mỗi cuộc đối thoại, cấp có thẩm quyền ban hành thông báo kết luận làm căn cứ triển khai: 03 thông báo kết luận của Ban Thường vụ Đảng ủy đối với 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026; Thông báo số 24010/TB-UBND ngày 25/10/2026 về kết luận tại Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và Thông báo số 24017/TB-UBND ngày 30/10/2026 về kết luận tại Chương trình đối thoại trực tiếp với đoàn viên, thanh niên xã.

2. Việc xây dựng kế hoạch, xác định nội dung, thời gian, đối tượng đối thoại; phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị tham mưu, phối hợp tổ chức đối thoại

Việc xây dựng kế hoạch được thực hiện ngay từ đầu năm, gắn với chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước của xã và yêu cầu thực tiễn của từng nhóm đối tượng. Nội dung, thời gian, địa điểm, thành phần tham dự được xác định cụ thể trong kế hoạch và được thông báo công khai trước khi tổ chức.

- **Về đối tượng, địa bàn:** 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026 được tổ chức theo cụm dân cư và theo lĩnh vực, gồm 01 cuộc chuyên đề ngày 14/7/2026 với hội viên Hội Nông dân và Hội Liên hiệp Phụ nữ xã, 01 cuộc định kỳ ngày 15/7/2026 với nhân dân thôn An Lão và thôn Xuân An, 01 cuộc định kỳ ngày 15/7/2026 với nhân dân thôn 1, 2, 3, 4; ưu tiên những địa bàn, nhóm đối tượng có nhiều kiến nghị và gắn trực tiếp với sản xuất nông nghiệp, đời sống hội viên nông dân, phụ nữ. 02 cuộc đối thoại ngày 23/10/2026 gồm 01 cuộc chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và 01 cuộc chuyên đề với đoàn viên, thanh niên.

- **Về nội dung:** cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tập trung vào tình hình phát triển kinh tế - xã hội của xã, những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất kinh doanh và thực hiện thủ tục hành chính trên các lĩnh vực đầu tư, kinh doanh, xây dựng, đất đai, khoáng sản, môi trường, thuế, lao động, bảo hiểm; cuộc đối thoại với đoàn viên, thanh niên tập trung vào học nghề, giải quyết việc làm, phòng, chống đuối nước và tai nạn thương tích, an toàn giao thông học đường, kỹ năng số và an toàn trên không gian mạng, thiết chế văn hóa - thể thao, cơ sở vật chất trường học, phát triển kinh tế và khởi nghiệp; cuộc đối thoại với hội viên nông dân, phụ nữ và nhân dân các thôn tập trung vào sản xuất nông nghiệp, hạ tầng dân sinh, đất đai, môi trường, an sinh xã hội, an ninh trật tự và cải cách thủ tục hành chính.

- **Về thời gian, địa điểm:** 03 cuộc đối thoại được tổ chức trong tháng 7/2026 theo Kế hoạch số 61-KH/ĐU; 02 cuộc đối thoại được tổ chức trong ngày 23/10/2026 tại Hội trường tầng 2, trụ sở Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà, cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tổ chức buổi sáng, cuộc đối

thoại với đoàn viên, thanh niên tổ chức vào buổi chiều cùng ngày. Thời gian tổ chức bảo đảm tiến độ kế hoạch, không trùng với các cuộc họp chuyên môn khác của xã, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân tham dự đông đủ.

- Về phân công trách nhiệm: Văn phòng Đảng ủy tham mưu xây dựng chương trình, tổng hợp ý kiến, phục vụ hội nghị và theo dõi, đôn đốc việc trả lời đối với 03 cuộc đối thoại tháng 7/2026; Phòng Kinh tế báo cáo trả lời các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã gửi đến trước hội nghị và hướng dẫn hồ sơ, thủ tục theo kết luận; Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì các nhóm nhiệm vụ về học nghề, việc làm, an sinh, văn hóa - thể thao, trường học và làm đầu mối theo dõi kết quả xử lý kiến nghị của thanh niên; Văn phòng HĐND và UBND xã cử thư ký ghi biên bản, tổng hợp, đôn đốc và công khai thông tin; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã, Trạm Y tế, Đoàn Thanh niên xã, Hội Doanh nghiệp xã, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các thôn phối hợp theo chức năng, nhiệm vụ.

- Về yêu cầu: kế hoạch xác định rõ yêu cầu bảo đảm công khai, minh bạch, thiết thực, hiệu quả; ý kiến, kiến nghị phải được tổng hợp đầy đủ, trả lời trực diện, đúng trọng tâm; nội dung thuộc thẩm quyền thì giải quyết ngay, nội dung vượt thẩm quyền thì tiếp thu và báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

3. Công tác phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Cấp ủy, Ủy ban nhân dân xã duy trì phối hợp thường xuyên với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Đoàn Thanh niên xã, Hội Doanh nghiệp xã trong nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp ý kiến, kiến nghị và chuẩn bị nội dung đối thoại. Trước mỗi cuộc đối thoại, các hội, đoàn thể và ban công tác mặt trận các thôn tổng hợp ý kiến, kiến nghị của hội viên, Nhân dân theo từng lĩnh vực để chuyển đến cấp ủy, chính quyền; Hội Doanh nghiệp xã tập hợp ý kiến của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên xã tổng hợp ý kiến của đoàn viên, thanh niên; trưởng các thôn phản ánh các vấn đề phát sinh tại cộng đồng dân cư.

Kết quả phối hợp thể hiện rõ ở số liệu: tại 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026 đã có 33 lượt đại biểu, người phát biểu với 87 nội dung, ý kiến, kiến nghị (hội viên Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ: 27 nội dung; nhân dân thôn An Lão, Xuân An: 28 lượt ý kiến; nhân dân thôn 1, 2, 3, 4: 32 nội dung). Các ý kiến gửi trước đã được Phòng Kinh tế tổng hợp, báo cáo trả lời tại hội nghị đối thoại với doanh nghiệp; các nội dung thanh niên quan tâm được Phòng Văn hóa - Xã hội phối hợp với Đoàn Thanh niên xã tổng hợp thành các nhóm vấn đề để chuẩn bị nội dung trả lời, góp phần giữ hội nghị đúng trọng tâm, thiết thực, không khí cởi mở, dân chủ.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI NĂM 2026

1. Kết quả tổ chức các cuộc đối thoại

a) Về số cuộc đối thoại và phân loại: Trong năm 2026, trên địa bàn xã Thanh Hà đã tổ chức 05 cuộc đối thoại trực tiếp, gồm 03 cuộc do đồng chí Bí

thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND xã chủ trì trong tháng 7/2026 (02 cuộc định kỳ, 01 cuộc chuyên đề) và 02 cuộc do đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã chủ trì ngày 23/10/2026 (01 cuộc chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và 01 cuộc chuyên đề với đoàn viên, thanh niên). Cả 05 cuộc đều là cuộc đối thoại theo kế hoạch; không có cuộc đối thoại đột xuất và không phát sinh cuộc đối thoại ngoài kế hoạch. Phân loại theo hình thức: 05/05 cuộc tổ chức theo hình thức trực tiếp, bảo đảm dân chủ, công khai, đúng quy định. So với kế hoạch năm, kết quả thực hiện đạt 05/05 cuộc (100% số cuộc đăng ký tại Kế hoạch số 61-KH/ĐU, Kế hoạch số 93/KH-UBND và Kế hoạch số 358/KH-UBND).

b) Về số lượng người tham dự và thành phần tham gia: Số người tham dự thực tế của từng cuộc: cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh là 100 người; cuộc đối thoại với đoàn viên, thanh niên là 180 người; số người tham dự thực tế của 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026 là 184/ 03 cuộc.

Thành phần tham dự 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026: Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy; đại diện Ban Xây dựng Đảng; lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ và các tổ chức chính trị - xã hội; công chức các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã; đại diện Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Công an xã, Trạm Y tế; các đồng chí Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng ban công tác mặt trận và đông đảo hội viên, Nhân dân các thôn.

Thành phần tham dự cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh: Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, cơ quan Thuế cơ sở 14 thành phố, các phòng, cơ quan chuyên môn, trưởng các thôn, Hội Doanh nghiệp xã cùng đại diện các doanh nghiệp, hợp tác xã và hộ kinh doanh trên địa bàn.

Thành phần tham dự cuộc đối thoại với đoàn viên, thanh niên: đại diện Thường trực HĐND, lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, các Ủy viên Ủy ban nhân dân xã, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, thủ trưởng các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính xã, lãnh đạo Công an xã, Chỉ huy trưởng Ban Chỉ huy Quân sự xã, đại diện lãnh đạo Ban Xây dựng Đảng, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã, Ban Chấp hành Đoàn Thanh niên xã, bí thư, phó bí thư các chi đoàn, tổng phụ trách các nhà trường cùng đông đảo đoàn viên, thanh niên xã Thanh Hà.

c) Về chuẩn bị nội dung, tổng hợp ý kiến trước đối thoại: Đối với 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026, Văn phòng Đảng ủy phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tổng hợp ý kiến, kiến nghị; Ủy ban nhân dân xã và các phòng chuyên môn chuẩn bị tài liệu, căn cứ pháp lý, báo cáo trả lời. Đối với cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo tổng hợp các ý kiến, kiến nghị gửi đến trước hội nghị và giao Phòng Kinh tế báo cáo trả lời tại hội nghị; đồng thời chuẩn bị báo cáo tóm tắt tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh của xã. Đối với cuộc đối thoại với thanh niên, hội nghị đã nghe 02 nội dung: báo cáo khái quát tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc

phòng trên địa bàn xã 10 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm những tháng cuối năm 2026; phóng sự "Thanh niên xã Thanh Hà đồng hành cùng chính quyền xây dựng quê hương giàu đẹp, văn minh".

d) Về thông tin, tuyên truyền và thông báo kết quả sau đối thoại: Chương trình, nội dung, thời gian, địa điểm đối thoại được thông báo trên hệ thống truyền thanh của xã và gửi đến chi bộ, trưởng thôn, ban công tác mặt trận để Nhân dân, doanh nghiệp và đoàn viên, thanh niên biết, tham gia. Sau hội nghị, Ban Thường vụ Đảng ủy ban hành thông báo kết luận đối với 03 cuộc đối thoại tháng 7/2026; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã ban hành thông báo kết luận đối với 02 cuộc đối thoại ngày 23/10/2026, gửi Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND, các phòng chuyên môn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Hội Doanh nghiệp xã, Đoàn Thanh niên xã, trưởng các thôn, Cổng thông tin điện tử xã và lưu hồ sơ; nội dung kết luận được công khai để các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội và Nhân dân theo dõi, giám sát.

đ) Về thực hiện chỉ tiêu, kế hoạch đối thoại được giao: 05 cuộc đối thoại đều được tổ chức đúng đối tượng, đúng thời gian, địa điểm và hình thức đã xác định trong kế hoạch; không có cuộc đối thoại nào chưa tổ chức hoặc tổ chức chưa bảo đảm yêu cầu nên không phát sinh trách nhiệm của cơ quan, đơn vị trong việc chậm tổ chức đối thoại. Hạn chế chủ yếu là việc lượng hóa số người tham dự và số lượt ý kiến chưa được thực hiện đầy đủ trong hồ sơ hiện có.

2. Nội dung và kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại các cuộc đối thoại

a) Các vấn đề Nhân dân quan tâm

Tổng hợp 87 nội dung, ý kiến, kiến nghị tại 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026 cho thấy Nhân dân, hội viên tập trung phản ánh 07 nhóm vấn đề chủ yếu sau: Sản xuất nông nghiệp, sâu bệnh và tiêu thụ nông sản; Giao thông, công trình dân sinh, nhà văn hóa, loa truyền thanh; Đất đai, môi trường, vệ sinh nghĩa trang, thu gom rác; An sinh xã hội, chăm sóc người cao tuổi và người khó khăn; An ninh trật tự; Giải quyết thủ tục hành chính.

Tại cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, 04/04 ý kiến tập trung vào các nhóm vấn đề: quy hoạch, bố trí mặt bằng sản xuất kinh doanh; hạ tầng kỹ thuật phục vụ sản xuất, cấp nước; thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư, kinh doanh, xây dựng, đất đai, khoáng sản, môi trường, thuế, lao động, bảo hiểm; tiếp cận tín dụng và các chính sách hỗ trợ vay vốn; đào tạo nghề, giải quyết việc làm, kết nối cung - cầu lao động.

Tại cuộc đối thoại với đoàn viên, thanh niên, các ý kiến tập trung vào 08 nhóm lĩnh vực: học nghề, giải quyết việc làm và đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; hỗ trợ thanh niên hoàn thành nghĩa vụ quân sự, thanh niên có hoàn cảnh khó khăn và thanh niên cần được hỗ trợ hòa nhập cộng đồng; phòng, chống đuối nước và tai nạn thương tích; bảo đảm an toàn giao thông học đường; trang bị kỹ năng số và bảo đảm an toàn trên không gian mạng; thiết chế văn hóa, thể thao và bảo tồn di tích; cơ sở vật chất trường học; phát triển kinh tế, khởi nghiệp và ứng dụng công nghệ số.

b) Kết quả tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị tại hội nghị

Tổng số 87 ý kiến, kiến nghị được nêu tại 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026. Trong đó, 86/87 ý kiến (chiếm 98,9%) đã được trao đổi, trả lời, giải quyết ngay tại hội nghị theo các thông báo kết luận: cuộc đối thoại với hội viên Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ trả lời 27/27 ý kiến; cuộc đối thoại với nhân dân thôn 1, 2, 3, 4 trả lời 32/32 ý kiến; cuộc đối thoại với nhân dân thôn An Lão, Xuân An giải quyết 27/28 ý kiến. Còn 01 ý kiến (chiếm 1,1%) chưa giải quyết tại hội nghị, đã được giao cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; không có ý kiến nào phải chuyển cấp có thẩm quyền theo quy định.

Tại cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, hội nghị ghi nhận 04 ý kiến phát biểu và 01 bài tham luận; Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tại Thông báo số 24010/TB-UBND: giao Phòng Kinh tế hướng dẫn thành phần hồ sơ, thủ tục và tham mưu Ủy ban nhân dân xã giải quyết theo thẩm quyền đối với 02 đề nghị cụ thể của Công ty TNHH Một thành viên kinh doanh nước sạch Thanh Sơn; giao Phòng Văn hóa - Xã hội rà soát nhu cầu học nghề, việc làm trên địa bàn, nghiên cứu và trong trường hợp cần thiết tham mưu tổ chức "Ngày hội việc làm" để kết nối doanh nghiệp với người dân.

Tại cuộc đối thoại với đoàn viên, thanh niên, hội nghị đã ghi nhận 06 lượt đoàn viên, thanh niên phát biểu ý kiến với 08 nội dung. Các ý kiến đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trả lời trực tiếp, làm rõ 08/08 nội dung ngay tại hội nghị và được đoàn viên, thanh niên xã nhất trí. Như vậy, toàn bộ 08/08 nội dung kiến nghị của thanh niên đã được giải đáp, trả lời trực tiếp tại hội nghị; không có nội dung nào phải chuyển cấp có thẩm quyền để trả lời riêng.

c) Kết quả giải quyết sau đối thoại

Đối với 03 cuộc đối thoại trong tháng 7/2026, 86/87 nội dung đã được trả lời, giải quyết tại hội nghị; 01 nội dung còn lại là kiến nghị của ông Trần Văn Bé (thôn An Lão) về hỗ trợ xây dựng đường giao thông khu đồng sau, đội 5, thôn An Lão đã được Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo phòng chuyên môn kiểm tra, giải quyết và trả lời theo Báo cáo số 446/BC-UBND ngày 08/08/2026. Đến ngày 06/11/2026, không còn ý kiến, kiến nghị nào của 03 cuộc đối thoại tháng 7/2026 thuộc diện chưa giải quyết hoặc giải quyết chậm tiến độ.

Đối với cuộc đối thoại với thanh niên, 08/08 nội dung đã được trả lời trực tiếp tại hội nghị và được giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị tại Thông báo số 24017/TB-UBND; tuy nhiên, việc thực hiện các nhiệm vụ sau kết luận (cập nhật thông tin tuyển dụng, đào tạo nghề, phối hợp giới thiệu việc làm, rà soát khu vực có nguy cơ đuối nước, phân luồng giao thông tại cổng trường, giáo dục kỹ năng số, rà soát thiết chế văn hóa - thể thao và cơ sở vật chất trường học, hỗ trợ khởi nghiệp) là nhiệm vụ thường xuyên, có lộ trình được tiếp tục thực hiện.

Đối với cuộc đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, có 04/04 nội dung được trả lời (trong đó có 02 ý kiến vẫn được phòng Kinh tế tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ).

d) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và đôn đốc thực hiện kết luận sau đối thoại

Ngay sau mỗi cuộc đối thoại, cấp có thẩm quyền đã ban hành thông báo kết luận (Thông báo số 161-TB/ĐU ngày 23/07/2026; Thông báo số 162-TB/ĐU 23/07/2026 và Thông báo số 163-TB/ĐU ngày 23/07/2026 của Đảng ủy xã; Thông báo số 24010/TB-UBND ngày 25/10/2026 và Thông báo số 24017/TB-UBND ngày 30/10/2026 của Ủy ban nhân dân xã), phân công rõ cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, nội dung công việc và thời hạn thực hiện. Văn phòng Đảng ủy được giao thông báo kết luận hội nghị, theo dõi, đôn đốc việc trả lời các ý kiến và thường xuyên báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy; Văn phòng HĐND và Ủy ban nhân dân xã được giao tổng hợp kết quả, đôn đốc các đơn vị; Phòng Văn hóa - Xã hội được giao làm đầu mối tổng hợp, theo dõi kết quả xử lý kiến nghị của thanh niên, phối hợp với Văn phòng HĐND và Ủy ban nhân dân xã đôn đốc thực hiện, tham mưu thông tin kết quả giải quyết đến đoàn viên, thanh niên và báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã theo yêu cầu.

Việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc được thực hiện qua chế độ báo cáo của các đơn vị và tổng hợp của Văn phòng HĐND và Ủy ban nhân dân xã, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; nội dung kết luận được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã và hệ thống truyền thanh để Nhân dân, doanh nghiệp và đoàn viên, thanh niên theo dõi, giám sát.

đ) Kết quả giải quyết các vấn đề phức tạp, tồn đọng, kéo dài: Trong năm, UBND xã không tiếp nhận các vấn đề phức tạp tồn động nào. Các ý kiến đều được giải quyết ngay và dứt điểm.

e) Vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên xã và Hội Doanh nghiệp xã tham gia ngay từ khâu chuẩn bị: phối hợp nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp, phản ánh trung thực ý kiến, kiến nghị của hội viên, Nhân dân; phối hợp mời, tập hợp đại biểu, tuyên truyền, vận động hội viên tham dự đông đủ, phát biểu thẳng thắn, có trách nhiệm. Sau đối thoại, các tổ chức tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung kết luận đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân; Đoàn Thanh niên xã được giao phổ biến kết luận đến các chi đoàn, phối hợp nắm bắt nhu cầu, tổng hợp kiến nghị và làm đầu mối tổng hợp nhu cầu, ý tưởng khởi nghiệp của thanh niên gửi Ủy ban nhân dân xã; Hội Doanh nghiệp xã phối hợp kết nối, cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện vai trò giám sát, phản biện xã hội đối với việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị và thực hiện kết luận sau đối thoại, kịp thời phản ánh những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

3. Kết quả chuyển biến sau đối thoại

Sau 05 cuộc đối thoại, công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy, chính quyền xã có chuyển biến rõ ở các mặt: ban hành kết luận kịp thời; phân công đầu mối cụ thể theo từng nhóm vấn đề, gắn trách nhiệm với cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp; xác định thời hạn thực hiện và thời hạn báo cáo kết quả; công khai thông tin kết luận trên Cổng thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh của xã; tạo kênh trao đổi thường xuyên giữa chính quyền với doanh

nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân thông qua Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng HĐND và Ủy ban nhân dân xã, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - Xã hội, Đoàn Thanh niên xã và Hội Doanh nghiệp xã.

Về mức độ đồng thuận: tại cuộc đối thoại với thanh niên, các ý kiến đã được trả lời trực tiếp 08/08 nội dung và được đoàn viên, thanh niên xã nhất trí; tại 03 cuộc đối thoại tháng 7/2026, 86/87 nội dung được trả lời ngay tại hội nghị, 01 nội dung được giải quyết và trả lời sau hội nghị, không còn nội dung tồn đọng; tại cuộc đối thoại với doanh nghiệp có 04/04 ý kiến được trả lời ngay tại hội nghị.

Về mô hình, cách làm hiệu quả: tổ chức đối thoại theo cụm dân cư và theo nhóm đối tượng (hội viên nông dân, phụ nữ; nhân dân từng thôn; doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; đoàn viên, thanh niên) để nội dung sát thực tiễn; kết hợp báo cáo tình hình phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh với đối thoại trực tiếp và phóng sự chuyên đề (đối với thanh niên) để cung cấp thông tin hai chiều; tổ chức tiếp nhận ý kiến trước hội nghị và báo cáo trả lời bằng văn bản tại hội nghị (đối với doanh nghiệp) để tập trung thời gian cho các nội dung cần trao đổi trực tiếp; tổ chức 02 cuộc trong cùng một ngày với 02 nhóm đối tượng khác nhau nhằm tiết kiệm thời gian, bảo đảm sự tham dự của lãnh đạo và các cơ quan chuyên môn; giao Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng HĐND và Ủy ban nhân dân xã làm đầu mối theo dõi, đôn đốc và báo cáo.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Thứ nhất, công tác lãnh đạo, chỉ đạo được thực hiện bài bản, kịp thời: ngay từ đầu năm, Đảng ủy ban hành Kế hoạch số 61-KH/ĐU ngày 14/4/2026, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 19/3/2026, Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 14/4/2026 và Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 13/10/2026, xác định rõ đối tượng, nội dung, thời gian, địa điểm và phân công trách nhiệm cụ thể; hoàn thành 05/05 cuộc đối thoại, đạt 100% kế hoạch, gồm 02 cuộc định kỳ và 03 cuộc chuyên đề.

Thứ hai, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã trực tiếp chủ trì, lắng nghe và chỉ đạo trả lời các ý kiến, kiến nghị; các cuộc đối thoại được tổ chức trực tiếp, dân chủ, công khai, đúng quy định, đúng thành phần và đúng tiến độ đề ra. Kết quả ghi nhận 33 lượt phát biểu với 87 nội dung tại 03 cuộc tháng 7/2026, 04 ý kiến phát biểu và 01 bài tham luận tại cuộc đối thoại với doanh nghiệp, 06 lượt phát biểu với 08 nội dung tại cuộc đối thoại với thanh niên.

Thứ ba, tỷ lệ ý kiến được trao đổi, trả lời hoặc giải quyết ngay tại hội nghị đạt cao (86/87 ý kiến của 03 cuộc tháng 7/2026, chiếm 98,9%; 08/08 nội dung của cuộc đối thoại với thanh niên); nội dung trả lời bám sát chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, không né tránh, đùn đẩy. 01 nội dung còn lại đã được giải quyết, trả lời sau hội nghị theo Báo cáo số 446/BC-UBND ngày 08/08/2026, đến nay không còn nội dung tồn đọng của 03 cuộc đối thoại tháng 7/2026.

Thứ tư, việc ban hành thông báo kết luận kịp thời, phân công đầu mối, xác định thời hạn báo cáo và công khai thông tin đã tạo chuyển biến tích cực trong

quản lý, điều hành; tạo cơ sở để theo dõi, đôn đốc và góp phần củng cố niềm tin, tăng cường quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với doanh nghiệp, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân.

Thứ năm, phát huy được vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn Thanh niên xã, Hội Doanh nghiệp xã và các tổ chức chính trị - xã hội trong tổng hợp ý kiến, vận động Nhân dân và giám sát việc giải quyết kiến nghị.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Một số nội dung liên quan đến quy hoạch, đất đai, đầu tư, hạ tầng và nguồn lực (như việc chuyển mục đích khoảng 800 m² đất liền kề Trạm cấp nước, thi công tuyến ống DN200 dài khoảng 2.000 m, đầu tư nâng cấp thiết chế văn hóa - thể thao, cơ sở vật chất trường học, giải quyết tranh chấp đất đai tại khu vực đình làng An Lão) vượt thẩm quyền của xã hoặc cần thời gian, sự phối hợp của cấp có thẩm quyền và nguồn lực bố trí trong kế hoạch đầu tư công, do đó chưa thể có kết quả ngay trong năm 2026.

Nguyên nhân khách quan: Tính chất của nhiều nội dung kiến nghị đòi hỏi phải rà soát quy hoạch, đo đạc, thẩm định hồ sơ, lấy ý kiến cơ quan chuyên môn và thực hiện trình tự, thủ tục theo quy định; điều kiện nguồn lực của xã còn hạn chế; khối lượng công việc cuối năm lớn, một số đơn vị phải ưu tiên nhiệm vụ đột xuất.

Nguyên nhân chủ quan: Công tác chuẩn bị và tổng hợp số liệu phục vụ báo cáo chưa được quy định thành biểu mẫu thống nhất ngay từ khi ban hành kế hoạch; việc ghi chép, thống kê số lượt ý kiến tại hội nghị chưa đầy đủ; công tác kiểm tra, đôn đốc của Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng HĐND và Ủy ban nhân dân xã chưa thường xuyên, chưa có thông báo kết quả thực hiện làm căn cứ đánh giá tiến độ.

3. Bài học kinh nghiệm

- Một là, phải xác định đối thoại là nhiệm vụ thường xuyên của cấp ủy, chính quyền; kế hoạch đối thoại cần xây dựng từ đầu năm, xác định rõ đối tượng, địa bàn, nội dung trọng tâm, thời gian và giao nhiệm vụ chuẩn bị nội dung cho từng cơ quan chuyên môn; tiếp nhận ý kiến trước hội nghị để chủ động trả lời bằng văn bản, dành thời gian cho các nội dung cần trao đổi trực tiếp.

- Hai là, chất lượng đối thoại phụ thuộc vào khâu chuẩn bị: tổng hợp, phân loại ý kiến theo nhóm vấn đề thống nhất và yêu cầu cơ quan chuyên môn chuẩn bị tài liệu, căn cứ pháp lý trước hội nghị.

- Ba là, tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, bí thư chi bộ, trưởng thôn, ban công tác mặt trận, Đoàn Thanh niên xã và Hội Doanh nghiệp xã trong nắm bắt dư luận, tổng hợp kiến nghị và giám sát việc giải quyết; công khai kết luận, kết quả thực hiện để Nhân dân biết, theo dõi và giám sát. Đối với các nội dung vượt thẩm quyền, cần chủ động tổng hợp, báo cáo và kiến nghị cấp có thẩm quyền ngay sau đối thoại, không để kéo dài, tồn đọng qua nhiều kỳ đối thoại.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

Trên cơ sở kết quả năm 2026 và các nội dung còn phải tiếp tục giải quyết, Ủy ban nhân dân xã xác định các nhiệm vụ trọng tâm năm 2027 như sau:

1. Tiếp tục quán triệt, triển khai đầy đủ các văn bản của Trung ương, Thành ủy Hải Phòng và Ủy ban nhân dân thành phố về đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; xây dựng và ban hành kế hoạch đối thoại năm 2027 ngay trong quý I/2027, bảo đảm mỗi năm ít nhất 02 cuộc đối thoại định kỳ và 01 cuộc đối thoại chuyên đề, có thể tổ chức đối thoại đột xuất khi phát sinh vấn đề bức xúc; xác định rõ đối tượng, nội dung, thời gian, địa điểm và phân công trách nhiệm.

2. Đổi mới cách thức tổ chức đối thoại theo cụm dân cư, theo nhóm đối tượng và theo chuyên đề; duy trì đối thoại trực tiếp với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và với đoàn viên, thanh niên; mở rộng đối thoại với các nhóm đối tượng khác khi có yêu cầu chính đáng của Nhân dân và phù hợp với điều kiện thực tế; thông báo thời gian, địa điểm, nội dung trước hội nghị ít nhất 07 ngày; công khai kết quả đối thoại trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử và tại nhà văn hóa các thôn.

3. Nâng cao chất lượng công tác chuẩn bị: tiếp nhận ý kiến, kiến nghị trước hội nghị; phân loại theo lĩnh vực, thẩm quyền; chuẩn bị nội dung trả lời bằng văn bản và phương án giải quyết đối với các nội dung dự kiến được nêu; xây dựng sổ theo dõi kiến nghị, ghi rõ nội dung, người phản ánh, cơ quan chủ trì, thời hạn và kết quả.

4. Tiếp tục giải quyết các nội dung còn tồn đọng của năm 2026

5. Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, bí thư chi bộ, trưởng thôn, ban công tác mặt trận, Đoàn Thanh niên xã, Hội Doanh nghiệp xã trong nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp kiến nghị, tuyên truyền và giám sát việc giải quyết; chủ động phản ánh những vấn đề phát sinh từ cơ sở để cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết kịp thời.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không

Trên đây là báo cáo kết quả công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà Kính gửi Sở Nội vụ thành phố tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ thành phố;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THANH HÀ T.P HẢI PHÒNG

Trần Duy Thược