ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THANH HÀ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 238/BC-UBND	*Thanh Hà, ngày 16 tháng 5 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"

Thực hiện Công văn số 1885/SKHCN-TTTT ngày 15/5/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số". Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Kết quả triển khai tổ chức truyền thông, tuyên truyền, triển khai phong trào "Bình dân học vụ số"

Ủy ban nhân dân dân xã đã triển khai và thực hiện công tác tuyên truyền Kế hoạch số 179/KH-SKHCN ngày 19/9/2025 về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2025, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy bảo đảm đồng bộ, toàn diện; thống nhất trong tổ chức thực hiện, hướng đến phổ cập kỹ năng số cơ bản cho mọi người dân, theo từng nhóm đối tượng, từng địa phương, đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra. Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà đã xây dựng Kế hoạch số: Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 30 tahsng 7 năm 2025 về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số"; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 12 tháng 08 năm 2025 của UBND xã về Triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Thanh Hà năm 2025; Kế hoạch 115/KH-UBND ngày 08 tháng 04 năm 2026 về việc triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" xã Thanh Hà năm 2026.

Nhằm nâng cao nhận thức xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, phát động và triển khai sâu rộng phong trào "Bình dân học vụ số", phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân, bảo đảm nguyên tắc "toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau", xây dựng mô hình điểm và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong học tập kỹ năng số, lan tỏa tinh thần học tập suốt đời, chủ động thích ứng với chuyển đổi số, UBND xã đã phát động hưởng ứng phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" và hưởng ứng Cuộc thi "Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh - sống an toàn" năm 2025 tới các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã. 100% các cơ quan, đơn vị đã triển khai tổ chức đồng

bộ phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" và "Ngày chuyển đổi số quốc gia" tại địa phương.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Công tác tuyên truyền về triển khai phong trào "Bình dân học vụ số" được các cơ quan, đơn vị, các cơ sở giáo dục triển khai đồng bộ, bằng những hoạt động thiết thực, đa dạng, bám sát nội dung, chủ đề của phong trào, cụ thể: Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công tổ chức tuyên truyền 20 tin bài trên Cổng Thông tin điện tử của UBND xã và đã tổ chức tuyên truyền trực quan thông qua pano khẩu hiệu; hệ thống trên loa phát thanh; các nền tảng số như Cổng thông tin điện tử, Zalo, mạng xã hội; tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng với trên 15 tin bài, phóng sự và 20 hình ảnh, video.

Các cơ quan, đơn vị, đã khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hưởng ứng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2025 trên tài khoản mạng xã hội cá nhân. Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn xã tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân về mục tiêu, nội dung và các hoạt động để hưởng ứng phong trào góp phần lan tỏa tinh thần học tập số trong cộng đồng.

2. Kết quả tổ chức các hoạt động triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại địa phương

Với mục tiêu phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động…

Sở Khoa học và Công nghệ đã cụ thể hóa Khung kỹ năng số, xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số phù hợp với Khung kỹ năng số do Bộ Khoa học và Công nghệ quy định, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống. Sở đã xây dựng các video học liệu dạng scorm ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện về các nội dung: (1) Nhận thức số và năng lực số cơ bản, (2) Sử dụng dịch vụ số thiết yếu, (3) Tương tác trên môi trường số, (4) Ứng dụng AI trong công việc và cuộc sống đưa lên nền tảng học trực tuyến mở đại trà – MOOCs phục vụ đông đảo người dân tham gia để cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn xã tham gia (tại địa chỉ: https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn) để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến

thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo phong trào "Bình dân học vụ số", đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Đã triển khai hưởng ứng tham gia 4 lớp tập huấn với gần 3.000 học viên tham gia theo từng nhóm đối tượng.

Tổ chức 01 lớp tập huấn cho cán bộ công chức, viên chức về sử dụng phần mền quản lý văn bản, cách sử dụng chữ ký số chuyên dùng và xây dựng hồ sơ công việc. Tổ chức 06 lớp tập huấn cho cán bộ, công chức và tổ công nghệ số cộng đồng và người dân về kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ online, nộp phí, lệ phí; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân khi dùng Internet.

Thông qua lớp tập huấn đã nâng cao nhận thức ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số, chuyển đổi số phục vụ cho vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đồng thời nâng cao trình độ chuyên môn cho các đối tượng trên địa bàn xã hiểu rõ về bản chất và tầm quan trọng của khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, vận dụng AI trong khu vực hành chính công, triển khai kế hoạch chuyển đổi trong cơ quan nhà nước.

3. Kết quả triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã đã tích cực tham gia học tập trên các nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số sau khi tài liệu và bài giảng được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (https://binhdanhocvuso.gov.vn và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs), tham gia khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (https://aicongdong.ptit.edu.vn). 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục đã tham gia các khóa học đào tạo trực tuyến về sử dụng AI, trí tuệ nhân tạo Chương trình phổ cập kiến thức về Ứng dụng AI. Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,… Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục đại học. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

Ngoài ra, đã chỉ đạo các trường tham gia 6 lớp học của ngành giáo dục, gồm: (1) Giáo dục bảo vệ môi trường cho trẻ em lứa tuổi mầm non; (2) Giáo dục đạo đức nghề nghiệp cho giáo viên 4 mầm non; (3) Khóa học cho giáo viên và cán bộ quản lý các trường mầm non, phổ thông về giáo dục giới tính; (4) Nâng cao năng lực cho Cán bộ quản lý và giáo viên cốt cán về Hướng dẫn, hỗ trợ đồng nghiệp phát triển chuyên môn, nghiệp vụ; (5) Bồi dưỡng về tư vấn tâm lý cho học sinh THCS (6) Bồi dưỡng bình đẳng giới.

4. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

Ủy ban nhân dân xã đã triển khai phong trào toàn dân học tập số thông qua triển khai Cuộc thi trực tuyến "Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn" năm 2025 do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức. Cuộc thi đã nhận được sự quan tâm hưởng ứng của nhân dân trên địa bàn xã. Cuộc thi đã đạt được hiệu quả lan tỏa sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn xã, người dân được phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động.

Triển khai sáng kiến của Sở Tư pháp: "Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và Nhân dân". Sáng kiến hướng đến mục tiêu đổi mới phương pháp quản lý, nâng cao chất lượng tham mưu, cải tiến quy trình xử lý công việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và nền tảng số trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tăng cường tính tương tác, tiếp cận pháp luật của người dân, đồng thời lan tỏa tinh thần đổi mới, chủ động, sáng tạo trong đội ngũ công chức, viên chức của đơn vị. Thực tiễn triển khai cho thấy, sáng kiến đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Tư pháp, tạo sự chuyển biến tích cực trong xây dựng văn hóa thượng tôn pháp luật trong toàn xã hội.

5. Kết quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số"

Tổ Công nghệ số cộng đồng đóng vai trò lớn trong thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" ở cơ sở, các hoạt động liên quan trực tiếp đến người dân.

Vì vậy, UBND xã đã tổ chức nhiều khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến về kỹ năng số cơ bản cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

Các tổ công nghệ số cộng đồng tại xã đã thể hiện vai trò nòng cốt trong triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại địa phương, giúp hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại các điểm cộng đồng, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và cài đặt sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền và doanh nghiệp cung cấp như: Dịch vụ công trực tuyến; Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ người dân và doanh nghiệp Ứng dụng VneID…

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Phong trào "Bình dân học vụ số" đã được triển khai nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, nội dung theo yêu cầu của UBND xã. Mặc dù đây là năm đầu tiên triển khai Phong trào, nhưng các hoạt động đã được triển khai đồng bộ, thu hút sự tham gia tích cực của các cơ quan, đơn vị, trường học và người dân. Các hình thức tuyên truyền đa dạng đã giúp phong trào được triển khai sâu rộng, với sự tham gia rộng rãi của người dân và nâng cao hiệu quả, tính bền vững của công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Công tác chỉ đạo, điều hành nghiêm túc, kịp thời, góp phần thúc đẩy việc đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân ở mọi lứa tuổi, trình độ.

2. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã vẫn còn tồn tại một số hạn chế, khó khăn nhất định:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Nguồn nhân lực hỗ trợ còn mỏng: Tại địa phương mặc dù đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng nòng cốt là thanh niên, phụ nữ, giáo viên tham gia nhưng tại một số tổ vẫn còn thiếu nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền về đẩy mạnh, phát triển phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền đến các thôn, khu dân cư, các hộ gia đình và trong các cơ quan nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành,

các tổ chức, đoàn thể, các lực lượng xã hội giúp mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày, nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh triển khai sâu rộng phong trào "Bình dân học vụ số" theo phương châm "dễ hiểu - dễ làm - dễ tiếp cận"; khuyến khích toàn dân tham gia học tập, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số trên các nền tảng trực tuyến (https://binhdanhocvuso.gov.vn; các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs và Cổng đào tạo AI cho cộng đồng https://aicongdong.ptit.edu.vn,hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn), tạo điều kiện để cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể duy trì thói quen học tập số thường xuyên.

- Lồng ghép nội dung thúc đẩy học tập số, nâng cao kỹ năng số trong các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào thi đua yêu nước, cũng như trong các hoạt động chính trị - xã hội. Việc triển khai cần gắn với các phong trào quần chúng, nhất là các cuộc vận động lớn do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phát động, để tạo sự đồng thuận và lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, bảo đảm duy trì thường xuyên việc hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số; hướng dẫn trực tiếp tại các thôn; củng cố kỹ năng cho lực lượng thành viên, nhất là kỹ năng truyền thông số, an toàn thông tin, sử dụng ứng dụng VneID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã. UBND xã Thanh Hà trân trọng báo cáo và đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn, hỗ trợ để địa phương tổ chức thực hiện hiệu quả trong thời gian tới./.

Nơi nhận:
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các thôn, đơn vị liên quan;
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THANH HÀ T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Thúy