TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ THANH HÀ	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:19 /TB-TTPVHCC	*Thanh Hà, ngày 04 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO
Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Hà
(Từ ngày 01/10/2026 đến ngày 31/10/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thanh Hà thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (từ ngày 01/10/2026 đến ngày 31/10/2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết, cụ thể như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1465 (trong kỳ 1393 (trực tuyến 1393, trực tiếp 0), kỳ trước 72).

- Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ là 1393/1393 đạt 100%.

- Số lượng hồ sơ toàn trình 225/1393 đạt 16,15%.

- Số lượng hồ sơ một phần là 1168/1393 đạt 83,85%.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1428 (trước hạn: 1428, quá hạn 0). Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn đạt 100%.

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 37 (trong hạn 36, yêu cầu bổ sung 1).

- Tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ, kết quả đạt 100%.

Trong tháng có 1196 hồ sơ phát sinh phí, lệ phí; trong đó có 1196 hồ sơ được thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.

2. Kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 10/2026 (số liệu tìm ngày 04/11/2026 – xếp thứ 17/114 xã/phường/đặc khu):

Công khai minh bạch *(Điểm tối đa 18)*	Tiến độ giải quyết *(Điểm tối đa 20)*	Dịch vụ công trực tuyến *(Điểm tối đa 12)*	Thanh toán trực tuyến *(Điểm tối đa 10)*	Mức độ hài lòng *(Điểm tối đa 18)*	Số hoá hồ sơ *(Điểm tối đa 22)*	Tổng hợp *(Điểm tối đa 100)*
8	18,68	6,33	7,24	18	16,24	74,49

Trung tâm phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định; không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm; kịp thời rà soát, cập nhật công khai các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hoá, thông tin đã được số hoá; chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, kịp thời đề xuất các giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc khi có phát sinh./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT TT PV HCC.

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Văn Bẩy