ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THANH HÀ	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 606/BC-UBND	*Thanh Hà, ngày 21 tháng 10 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026
(Số liệu báo cáo từ ngày 15/9/2026 đến 21/10/2026)

Thực hiện Công văn số 5032/SKHCN-TTTT ngày 16/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, UBND xã Thanh Hà báo cáo kết quả theo số liệu, thông tin đã tổng hợp như sau:

I. TỔNG HỢP CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

STT	Văn bản triển khai	Tin, bài tuyên truyền trên các nền tảng	Hoạt động phổ cập kỹ năng số
1	- Công văn số 2439/UBND - VHXH ngày 25/9/2026 về triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã; - Công văn số 2446/UBND-VHXH ngày 26/09/2026 về triển khai hoạt động hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia năm 2026; - Công văn số 2550/UBND-VHXH ngày 08/10/2026 về phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026.	08 bài có đường dẫn riêng trên Cổng thông tin điện tử xã; có danh mục kèm theo báo cáo.	15 Tổ công nghệ số cộng đồng, 138 thành viên theo Lũy kế: đã cấp 28.313 tài khoản định danh điện tử, kích hoạt 27.783 tài khoản (98,10 % số đã cấp). Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1516 (trực tuyến 1516; trực tiếp 0). Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn cùng với Chi hội phụ nữ triển khai mô hình "Chi hội Phụ nữ số" triển khai 15/15 thôn.

II. NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Công tác chỉ đạo, triển khai

UBND xã đã ban hành Công văn số 2439/UBND -VHXH ngày 25/9/2026 về triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa

bàn xã; Công văn số 2446/UBND-VHXH ngày 26/09/2026 về triển khai hoạt động hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo quốc gia năm 2026; Công văn số 2550/UBND-VHXH ngày 08/10/2026 về phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026. Việc triển khai gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở, nâng cao kỹ năng sử dụng nền tảng số và tiếp cận dịch vụ công trực tuyến của người dân.

UBND xã đồng thời ban hành Công văn số 2661/UBND-VP ngày 19/10/2026 triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP về phát triển công dân số; giao Văn phòng HĐND và UBND xã theo dõi, tổng hợp; Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; các đơn vị và tổ dân phố phối hợp thực hiện. Nội dung phát triển công dân số được lồng ghép với hoạt động hưởng ứng, tạo sự gắn kết giữa tuyên truyền và hỗ trợ sử dụng tiện ích số.

Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn cùng với Chi hội phụ nữ triển khai mô hình "Chi hội Phụ nữ số" phát huy vai trò nòng cốt trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các tiện ích số thiết thực như dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, sổ sức khỏe điện tử, tài khoản an sinh xã hội, chữ ký số cá nhân. Đồng thời, tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận diện và phòng tránh các thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng, góp phần bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình sử dụng các nền tảng số.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Cổng thông tin điện tử xã đã đăng tải 08 bài tuyên truyền có đường dẫn riêng, tập trung vào các nội dung: hưởng ứng Ngày hội đổi mới sáng tạo và Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; ý nghĩa Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10; phát triển kỹ năng số; tham gia góp ý dự thảo luật qua ứng dụng VNeID; cập nhật, tích hợp giấy tờ trên VNeID, xây dựng công dân số; thông tin việc thành phố lấy ý kiến lựa chọn 03 bài toán lớn ưu tiên giải quyết giai đoạn 2026-2027.

3. Phổ cập kỹ năng số và hướng dẫn sử dụng nền tảng số

UBND xã đã kiện toàn 15 Tổ công nghệ số cộng đồng theo Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 28/07/2026 của Chủ tịch UBND xã. gồm 138 thành viên tại các thôn hỗ trợ trực tiếp người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng và tiện ích số tại cơ sở.

Hoạt động phổ cập kỹ năng số được lồng ghép với Đề án 06, cải cách hành chính và phong trào "Bình dân học vụ số"; thực hiện thông qua tuyên truyền tại các cuộc họp tổ dân phố, sinh hoạt cộng đồng, hệ thống truyền thanh, các nền tảng thông tin của địa phương và hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Nội dung tập trung vào đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử, tích hợp giấy tờ trên VNeID, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và bảo vệ thông tin cá nhân.

Tại Báo cáo số 1521/BC-CATH ngày 14/10/2026, đến thời điểm báo cáo, phường đã cấp 28.313 tài khoản định danh điện tử mức 2; đã kích hoạt 27.783 tài khoản, đạt 98,10% tổng số tài khoản đã cấp; cấp 170 tài khoản định danh điện tử

cho cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp. Công an phường phối hợp các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 và các tiện ích trên VNeID.

Kết quả tích hợp trên VNeID được ghi nhận gồm: 16.001 trường hợp bảo hiểm y tế; 2.782 trường hợp bảo hiểm xã hội; 4.753 trường hợp tài khoản an sinh xã hội; 5.499 trường hợp giấy phép lái xe; 1.279 trường hợp đăng ký xe.

4. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Theo số liệu địa phương cung cấp, tổng số thủ tục hành chính là 348 thủ tục (theo Báo cáo số 255/BC-UBND ngày 28/9/2026 của UBND thành phố Hải Phòng), trong đó: 216 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 128 thủ tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần; 04 thủ tục chưa cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Như vậy, 344/348 thủ tục đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đạt 98,85%.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1516 (trực tuyến 1516; trực tiếp 0). Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 1516/1516 là 100%, Tổng số hồ sơ toàn trình là 193/1516 đạt 12,73%, tổng số hồ sơ một phần là 1323/1516 đạt 87,27%. Theo cơ cấu số liệu đã tổng hợp, toàn bộ hồ sơ tiếp nhận trong kỳ thuộc hai nhóm trực tuyến nêu trên.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ KIẾN NGHỊ

1. Kết quả và hiệu quả thực chất

UBND xã đã có văn bản triển khai, tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử và bằng băng rôn; ghi nhận 05 bài tuyên truyền có đường dẫn riêng. Lực lượng 15 Tổ công nghệ số cộng đồng với 138 thành viên tạo cơ sở triển khai hướng dẫn, hỗ trợ người dân tại các thôn. Nội dung tuyên truyền gắn với kỹ năng số, ứng dụng VNeID và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phù hợp với nhu cầu giải quyết công việc của người dân tại địa phương.

Kết quả kích hoạt 27.783 tài khoản định danh điện tử, đạt 98,10% số tài khoản đã cấp, cùng việc tích hợp giấy tờ trên VNeID cho thấy các tiện ích số đã được triển khai trong những lĩnh vực thiết thực như y tế, an sinh xã hội và giao thông. Cần tiếp tục hướng dẫn để người dân khai thác, sử dụng thường xuyên các tài khoản và giấy tờ điện tử đã tích hợp.

Trong kỳ từ ngày Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1516 (trực tuyến 1516; trực tiếp 0). Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 1516/1516 là 100%; 344/348 thủ tục đã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Đây là kết quả cụ thể về cung cấp, sử dụng dịch vụ công số; đồng thời đặt ra yêu cầu tiếp tục hỗ trợ người dân tự thực hiện thao tác và theo dõi hiệu quả phổ cập kỹ năng số bằng số liệu riêng.

2. Hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

Cần gắn tuyên truyền với hướng dẫn các thao tác cụ thể, phù hợp với nhu cầu và khả năng sử dụng công nghệ của người dân; phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng tại từng tổ dân phố. Việc đánh giá kết quả phải phân biệt số thành viên tham gia hỗ trợ, số lượt người được hướng dẫn và số hồ sơ trực tuyến; lưu minh chứng và loại trừ trùng lặp khi tổng hợp.

3. Nhiệm vụ tiếp tục triển khai

Tiếp tục tuyên truyền, phổ cập kỹ năng số thiết thực như sử dụng VNeID, nộp hồ sơ và tra cứu kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, sử dụng thanh toán điện tử an toàn. Phát huy vai trò 08 Tổ công nghệ số cộng đồng; phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công để hướng dẫn người dân, ưu tiên người cao tuổi và người chưa thành thạo công nghệ. Phòng Văn hóa – Xã hội làm đầu mối tổng hợp; phối hợp các đơn vị bổ sung số liệu về số hoạt động, số lượt người được hướng dẫn và kết quả thực hiện, hoàn thiện báo cáo và cập nhật biểu mẫu trực tuyến theo yêu cầu trước ngày 31/10/2026.

5. Kiến nghị

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục cung cấp tài liệu truyền thông, hướng dẫn phổ cập kỹ năng số phù hợp với cấp xã; hướng dẫn thống nhất cách thống kê số hoạt động, số lượt người tham gia và kết quả thực hiện để các địa phương tổng hợp, đánh giá hiệu quả.

UBND xã Thanh Hà báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng tổng hợp./.

Nơi nhận:
- Sở KHCN TP;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thúy

PHỤ LỤC

Danh mục bài tuyên truyền của xã Thanh Hà

(Kèm theo Báo cáo số 606 /BC-UBND ngày 21 /10/2026 của UBND xã Thanh Hà)

1. Thanh Hà lan tỏa tinh thần đổi mới sáng tạo, hướng tới phát triển thực chất, bền vững ngày 30/9/2026

https://thanhha.haiphong.gov.vn/khcn-dmst-va-cds/thanh-ha-lan-toa-tinh-than-doi-moi-sang-tao-huong-toi-phat-trien-thuc-chat-ben-vung-977262

2. Thanh Hà hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10: Từ nền tảng số đến kết quả thực chất ngày 02/10/2026

https://thanhha.haiphong.gov.vn/khcn-dmst-va-cds/thanh-ha-huong-ung-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-10-10-tu-nen-tang-so-den-ket-qua-thuc-chat-976674

3. Chuyển đổi số bắt đầu từ kỹ năng số

https://thanhha.haiphong.gov.vn/khcn-dmst-va-cds/tu-du-lieu-dan-cu-den-nhung-tien-ich-so-thiet-thuc-965659

4. Từ dữ liệu dân cư đến những tiện ích số thiết thực ngày 16/9/2026

https://kinhmon.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/kinh-mon-huong-ung-ngay-hoi-doi-moi-sang-tao-va-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-nam-2026-973342

5. Công an xã Thanh Hà hướng dẫn cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn tham gia đóng góp ý kiến đối với dự thảo trên VneID ngày 10/9/2026

https://thanhha.haiphong.gov.vn/an-ninh-quoc-phong/cong-an-xa-thanh-ha-huong-dan-can-bo-dang-vien-va-nhan-dan-tren-dia-ban-tham-gia-dong-gop-y-kien-988552

6. Phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 08/10/2026

https://thanhha.haiphong.gov.vn/khcn-dmst-va-cds/pho-cap-bo-nhan-dien-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-nam-2026-988570

7. Thanh Hà phát huy hiệu quả Tổ Công nghệ số cộng đồng gắn với triển khai Đề án 06 tại cơ sở ngày 10/10/2026

https://thanhha.haiphong.gov.vn/khcn-dmst-va-cds/thanh-ha-phat-huy-hieu-qua-to-cong-nghe-so-cong-dong-gan-voi-trien-khai-de-an-06-tai-co-so-982575

8. Tiếp tục triển khai Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số ngày 19/10/2026

https://thanhha.haiphong.gov.vn/khcn-dmst-va-cds/tiep-tuc-trien-khai-nghi-quyet-so-66-22-2026-nq-cp-ngay-09-7-2026-cua-chinh-phu-ve-phat-trien-co-988595