

Số: 16 /TB-TTPVHCC

Thanh Hà, ngày 05 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Hà
(Từ ngày 01/09/2026 đến ngày 30/09/2026)

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thanh Hà thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) từ ngày 01/09/2026 đến ngày 30/09/2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cụ thể như sau:

1. Kết quả giải quyết TTHC

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết 100% hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Kết quả 01/09/2026-30/09/2026:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận 1220 hồ sơ trong đó: trong kỳ 1204 (trực tuyến 1204, trực tiếp 0), từ kỳ trước 16. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 1204/1204 đạt 100%.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1147 (trước hạn 1141, đúng hạn 2, quá hạn 3, rút 1). Tổng số hồ sơ đang giải quyết 73 (trong hạn 72, ycbs 1). Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn 1144/1147 đạt 99,74%, quá hạn 3/1147 đạt 0,26%.

- Tổng số hồ sơ trực tuyến toàn trình là 142/1204 đạt 11,8%, tổng số hồ sơ trực tuyến một phần là 1062/1204 đạt 96,2%.

- Tỷ lệ số hóa là 100%, tỷ lệ cấp kết quả điện tử 100%, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu trên 99%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến là 100%.

2. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị

- Trong kỳ có 01 PAKN về hành vi hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Số PAKN đã giải quyết trong kỳ: 01

- Số PAKN được công khai trong kỳ: 01.

3. Đề xuất, kiến nghị

Trung tâm phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện:

- Giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời gian, quy trình;
- Thực hiện Nghị quyết của Chính Phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm;
- Kịp thời rà soát, cập nhật công khai các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố;
- Đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hoá, thông tin đã được số hoá;
- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.
- Chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, kịp thời đề xuất các giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc khi có phát sinh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT TT PV HCC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Bấy