TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ THANH HÀ	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 15/TB-TTPVHCC	*Thanh Hà, ngày 03 tháng 09 năm 2026*

THÔNG BÁO
Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Hà
(Từ ngày 01/08/2026 đến ngày 31/08/2026)

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thanh Hà thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) từ ngày 01/08/2026 đến ngày 30/08/2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cụ thể như sau:

1. Kết quả giải quyết TTHC

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết 100% hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) và cung cấp dịch vụ công trực tuyến từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/08/2026:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 1344 (trong kỳ 1323 (trực tuyến 1323, trực tiếp 0), kỳ trước 21). Số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ là 1323/1323 đạt 100%.

Số lượng hồ sơ toàn trình 224/1323 đạt 16,93%. Số lượng hồ sơ một phần là 1099/1323 đạt 80,07%.

+ Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 1328 (trước hạn: 1320, quá hạn 0, từ chối không giải quyết 3, hồ sơ rút 5). Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước hạn(bao gồm cả hồ sơ từ chối không giải quyết, hồ sơ rút) đạt 100%.

+ Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 16 (trong hạn 15, yêu cầu bổ sung 1).

– Việc số hóa, cấp kết quả điện tử và tái sử dụng dữ liệu: Tỷ lệ số hóa là 100%, tỷ lệ cấp kết quả điện tử 100%, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu trên 99%.

2. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị

- Trong kỳ có 01 PAKN về hành vi hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Số PAKN đã giải quyết trong kỳ: 01.

- Số PAKN được công khai trong kỳ: 01.

3. Đề xuất, kiến nghị

Trung tâm phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện:

- Giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời gian, quy trình;

- Thực hiện Nghị quyết của Chính Phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm;

- Kịp thời rà soát, cập nhật công khai các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố;

- Đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hoá, thông tin đã được số hoá;

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, kịp thời đề xuất các giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc khi có phát sinh./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT TT PV HCC.

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Văn Bẩy