TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ THANH HÀ	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:13 /TB-TTPVHCC	*Thanh Hà, ngày 01 tháng 08 năm 2026*

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Hà

(Từ ngày 01/07/2026 đến ngày 31/07/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia và các Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định 118/2025/NĐ-CP.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thanh Hà thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (từ ngày 01/07/2026 đến ngày 31/07/2026) được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC, cụ thể như sau:

1. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận 1449 hồ sơ; trong đó:

+ Hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 1406 hồ sơ (trực tuyến 1405, trực tiếp 01);

+ Hồ sơ từ kỳ trước 43 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 1427 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết trước hạn 1424 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết quá hạn 0 hồ sơ

+ Hồ sơ từ chối, không giải quyết: 03 hồ sơ

+ Hồ sơ rút 0 hồ sơ

- Hồ sơ đang giải quyết: 22 hồ (trong đó hồ sơ đang giải quyết trong hạn 21 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 01 hồ sơ). Số hồ sơ trực tuyến toàn trình là 301/1406 đạt 21,41%. Số hồ sơ trực tuyến toàn trình là 1105/1406 đạt 78,59%.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ đã giải quyết đạt 100%

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu đạt trên 99%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%.

2. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị

- Trong kỳ, Không có phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Đề xuất, kiến nghị

Trung tâm phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện:

- Giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời gian, quy trình;

- Thực hiện Nghị quyết 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính Phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm;

- Kịp thời rà soát, cập nhật công khai các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố;

- Đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hoá, thông tin đã được số hoá;

- Thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính.

- Chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, kịp thời đề xuất các giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc khi có phát sinh./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT TT PV HCC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ THANH HÀ T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Văn Bẩy