TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ THANH HÀ	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:11 /TB-TTPVHCC	*Thanh Hà, ngày 02 tháng 06 năm 2026*

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Hà

(Từ ngày 01/05/2026 đến ngày 31/05/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thanh Hà thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (từ ngày 01/05/2026 đến ngày 31/05/2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

1. Kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và các Bộ, ngành

Trong tháng Trung tâm dịch vụ hành chính công tiếp nhận 991 hồ sơ; trong đó: hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 973 hồ sơ (trực tuyến 973, trực tiếp 0); 18 hồ sơ từ kỳ trước.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 971 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết trước hạn 970 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết quá hạn 0 hồ sơ

+ Hồ sơ từ chối: 01 hồ sơ

+ Hồ sơ rút 0 hồ sơ

- Hồ sơ đang giải quyết: 20 hồ (trong đó hồ sơ đang giải quyết trong hạn 19 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 01 hồ sơ)

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ đã giải quyết đạt 100%

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu đạt trên 99%.

2. Kết quả đánh giá chất lượng trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tính đến ngày 02/06/2026, hiển thị kết quả Đánh giá chất lượng phục vụ tháng 05/2026, cụ thể:

Công khai minh bạch *(Điểm tối đa 18)*	Tiến độ giải quyết *(Điểm tối đa 20)*	Dịch vụ công trực tuyến *(Điểm tối đa 12)*	Thanh toán trực tuyến *(Điểm tối đa 10)*	Mức độ hài lòng *(Điểm tối đa 18)*	Số hoá hồ sơ *(Điểm tối đa 22)*	Tổng hợp *(Điểm tối đa 100)*
18	20	10	10	18	19,71	95,71

Trung tâm phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định; thực hiện Nghị quyết 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính Phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm; kịp thời rà soát, cập nhật công khai các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hoá, thông tin đã được số hoá; chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, kịp thời đề xuất các giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc khi có phát sinh./.

Nơi nhận:
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT TT PV HCC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ THANH HÀ TP HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Văn Bẩy