ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THANH HÀ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 366/KH-UBND	*Thanh Hà, ngày 16 tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2 Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Văn bản số 2447/UBND-TCD ngày 15 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI. Ủy ban nhân dân (UBND) xã Thanh Hà xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đảm bảo quyền lợi của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc Văn bản số 2447/UBND-TCD ngày 15 tháng 10 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng , đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo, gây mất trật tự an toàn xã hội.

- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, Ủy ban nhân dân thành phố, Thanh tra thành phố về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

Thực hiện tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị; đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Thông báo kết luận sau buổi tiếp công dân định

kỳ lên trang thông tin điện tử của đơn vị (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định pháp luật).

Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch UBND xã, yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND xã, Thường trực Ủy ban MTTQ xã tham gia.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phấn đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của xã và thành phố, hạn chế tập trung đông người; khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố và Trung ương.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

Thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên. Bộ phận Tiếp công dân xã, cán bộ, công chức tiếp công dân tại các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân và tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để phân loại, xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn.

Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người. Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại địa phương: Chủ tịch UBND xã phải trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc và báo cáo kịp thời về Ủy ban nhân dân thành phố.

Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp thì Chủ tịch UBND xã, Tổ công tác tiếp công dân của xã thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên Trung ương. Chủ tịch UBND xã, Tổ công tác tiếp công dân của xã phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố và các cơ quan có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết

Khi phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết thì khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp, Tổ công tác tiếp

công dân của xã báo cáo, thông tin đến Chủ tịch UBND xã, phối hợp với Công an xã để tuyên truyền giải thích, bảo đảm an ninh trật tự, yêu cầu công dân về Trụ sở tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã để được tiếp theo quy định.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Yêu cầu các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý các trường hợp cụ thể phát sinh về khiếu nại, tố cáo của công dân; tham mưu giải quyết kịp thời đơn, thư thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã,

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã khi cần thiết; yêu cầu lực lượng Công an đảm bảo an ninh, trật tự tại phòng Tiếp công dân.

Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn và tổng hợp theo dõi việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; cử cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên trong các ngày diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI**,** Thường xuyên giữ mối liên hệ với Ban Tiếp công dân thành phố, thông báo tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người để có phương án giải quyết, Phối hợp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này.

2. Công an xã

Thực hiện tốt công tác rà soát, nắm chặt diễn biến tình hình ở địa phương, thông báo kịp thời để bộ phận Tiếp công dân xã chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân và đảm bảo an ninh trật tự tại các địa điểm tiếp công dân; đồng thời theo dõi, nắm chắc tình hình, chủ động báo cáo, đề xuất các giải pháp ngăn chặn, xử lý các vụ khiếu nại phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh trật tự; củng cố hồ sơ, có kế hoạch ứng phó đối với những tình huống phức tạp, xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu nại trái pháp luật và các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm, chống người thi hành công vụ hoặc tiếp tay cho các phần tử xấu, cơ hội chính trị, bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND xã, phòng Tiếp công dân xã.

3.Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thuộc xã

Căn cứ phạm vi chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình để thực hiện và phối hợp tốt với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI**.** Cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan đến các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cử người có trách nhiệm đến Trụ sở tiếp công dân xã để phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu.

Thực hiện nghiêm túc các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý theo thẩm quyền và báo cáo Chủ tịch UBND xã các trường hợp cán bộ, công chức có hành vi đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong thực thi công vụ nhất là trong tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đơn phản ánh, kiến nghị; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành nghiêm túc các Quyết định, Kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Đề nghị Ủy ban MTTQ xã quan tâm vận động hội viên, đoàn viên chấp hành tốt quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; không lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để khiếu nại đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã.

5. Trung tâm dịch vụ Sự nghiệp công xã

Tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; đăng tải, phát tin các văn bản, các quy định của Đảng và Nhà nước, các quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo.

Đăng tải kịp thời, đầy đủ lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và Thông báo kết luận sau buổi tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã; các Quyết định giải quyết khiếu nại, Kết luận nội dung tố cáo (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật).

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XVI. Trong quá trình triển khai, thực hiện có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Văn phòng HĐND và UBND) để được hướng dẫn thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thanh tra thành phố;
- Ban TCD thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND, UB MTTQ xã;
- Công an xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THANH HÀ T.P HẢI PHÒNG

Trần Duy Thược