

Số:...../TB-TTPVHCC

Thanh Hà, ngày 03 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Hà (Từ ngày 01/10/2025 đến ngày 31/10/2025)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Thanh Hà thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (từ ngày 01/10/2025 đến ngày 31/10/2025 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cụ thể như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trong tháng Trung tâm dịch vụ hành chính công tiếp nhận 2.083 hồ sơ; trong đó: hồ sơ tiếp nhận trong kỳ 2.055 hồ sơ (có 1.959 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, đạt 95,33%, 96 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp và dịch vụ bưu chính công ích, đạt 4,67%; 28 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết 2.067 hồ sơ

+ Hồ sơ giải quyết trước hạn 2.044 hồ sơ, đạt 98,89%

+ Hồ sơ giải quyết quá hạn 02 hồ sơ, chiếm 0,1%

+ Hồ sơ rút 21 hồ sơ, chiếm 1,01%

+ Hồ sơ đang giải quyết: 16 hồ (trong đó hồ sơ đang giải quyết trong hạn 13 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 03 hồ sơ)

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ đã giải quyết đạt 100%

+ Hồ sơ có lưu kho 1.724 hồ sơ

+ Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa 1.910 hồ sơ

- Trong tháng có 1689 hồ sơ phát sinh phí, lệ phí; trong đó có 1689 hồ sơ được thanh toán trực tuyến qua cổng dịch vụ công quốc gia, đạt 100%.

2. Kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (số liệu ngày 31/10/2025)

Công khai minh bạch (Điểm tối đa 18)	Tiến độ giải quyết (Điểm tối đa 20)	Dịch vụ công trực tuyến (Điểm tối đa 12)	Thanh toán trực tuyến (Điểm tối đa 10)	Mức độ hài lòng (Điểm tối đa 18)	Số hoá hồ sơ (Điểm tối đa 22)	Tổng hợp (Điểm tối đa 100)
18	19,95	8,09	9,06	18	18,42	91,52

Trung tâm phục vụ hành chính công thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định; không để tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống phần mềm; kịp thời rà soát, cập nhật công khai các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; chứng thực điện tử; số hoá hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu số hoá, thông tin đã được số hoá; chủ động phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC cho công dân, kịp thời đề xuất các giải pháp xử lý các khó khăn, vướng mắc khi có phát sinh./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT TT PV HCC.

**KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Bấy