

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THANH HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BC-UBND

Thanh Hà, ngày 15 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 10 năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Hà**
(Thời gian từ ngày 15/09/2025 đến ngày 14/10/2025)

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã triển khai rà soát các quy định, thủ tục hành chính, trong đó có TTHC liên quan hoạt động sản xuất kinh doanh và không có đề nghị cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

UBND xã thường xuyên, kịp thời thực hiện niêm yết công khai và giải quyết thủ tục hành chính theo quyết định công bố của UBND thành phố.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Thực hiện công khai, niêm yết các TTHC và giải quyết thủ tục hành chính theo đúng thành phần hồ sơ quy định tại quyết định công bố TTHC của UBND thành phố, không yêu cầu công dân xuất trình thêm giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dữ liệu dân cư.

2. Về cải cách và thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Hàng tháng, UBND xã đã chỉ đạo cán bộ đầu mối, cán bộ, công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực rà soát, cập nhật bổ sung và cung cấp kịp thời danh mục, nội dung quy trình TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để thực hiện niêm yết công khai tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã bằng phương pháp niêm yết bản giấy và quét mã QR đạt 100%, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện và theo dõi, giám sát, đánh giá.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ là 1366 hồ sơ; trong đó: tiếp nhận trực tuyến 1215 hồ sơ, đạt 88,95%; tiếp nhận trực tiếp: 151 hồ sơ, đạt 11,05%); Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 20 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết là 1373 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn 1334 hồ sơ, quá hạn 01 hồ sơ, từ chối không giải quyết 03 hồ sơ, rút 35 hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết: 13, trong đó: hồ sơ đang giải quyết trong hạn 09 hồ sơ, hồ sơ yêu cầu bổ sung 04 hồ sơ.

(Theo Phụ lục I)

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trực tuyến trong kỳ là 1215/1366 hồ sơ, đạt 88,95%.

(Theo Phụ lục I)

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Trong tháng số hồ sơ đã giải quyết 1318; hồ sơ có file thành phần hồ sơ đính kèm 1318, có file kết đính kèm 1318; có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm 1318; Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết: có file thành phần hồ sơ đính kèm đạt 100%, có file kết quả đính kèm, đạt 100%; có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm đạt 100%;

Tỷ lệ tái sử dụng: $665/1318 = 50,46\%$

(Kèm theo Phụ lục II)

2.5 Kết quả thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC

Số lượng hồ sơ đã giải quyết 1334 hồ sơ. Trong đó, hồ sơ có phí, lệ phí 972 hồ sơ, thanh toán trực tuyến 972 hồ sơ, đạt 100%.

(Kèm theo Phụ lục III)

2.6. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, của bộ, ngành Trung ương quản lý và đồng bộ công khai trên cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Việc ứng dụng kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu thuận lợi cho việc giải quyết TTHC và tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp và lãnh đạo trong việc kiểm tra, giám sát công chức thực thi công vụ và nâng cao tính công khai, minh bạch

2.7. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà đã ban hành Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 10/7/2025 về triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025.

Tại Trung tâm hành chính công đã niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Về cơ sở vật chất, Trung tâm hành chính công xã Thanh Hà có diện tích 105 m², xã đã đầu tư mua sắm trang thiết bị thiết yếu như: kiosk lấy số thứ tự, màn hình hiển thị số thứ tự tập trung, số thứ tự tại quầy, hệ thống tra cứu, đánh giá...; lắp đặt đồng bộ, thống nhất bộ nhận diện thương hiệu theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Bố trí các khu vực chức năng theo quy trình hợp lý, thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hoặc theo quy trình của Hệ thống do Bộ, ngành quản lý góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại cơ sở.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong kỳ, UBND xã tiếp nhận 8 xử lý phản ánh kiến nghị về thủ tục, chính sách, quy định thủ tục hành chính, trong đó: Phản ánh kiến nghị đã công khai: 02; Phản ánh kiến nghị đang xử lý: 06.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Lãnh đạo UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn liên quan tiếp tục bám sát các Nghị định, Nghị quyết của Chính phủ, Kế hoạch của UBND Thành phố để thực hiện các nhiệm vụ được giao đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

- Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện báo cáo với UBND thành phố kết quả tiếp nhận giải quyết TTHC hằng ngày, tuần đảm bảo theo quy định.

- Nhiệm vụ trọng tâm trong tháng đã được tập trung triển khai thực hiện là rà soát công khai các thủ tục hành chính, thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách thủ tục hành chính theo các chỉ tiêu được giao.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được tiếp nhận và giải quyết cơ bản đảm bảo trước và đúng hạn.

- Cán bộ công chức đầu mối kiểm soát TTHC và đội ngũ công chức làm việc tại Trung tâm hành chính công xã luôn có sự gắn kết chặt chẽ trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số hồ sơ quá hạn quy trình. Có hồ sơ quá hạn giải quyết.

- Tiến độ giải quyết thủ tục hành chính tuy hầu hết là trước hạn, tuy nhiên cần đẩy nhanh hơn nữa, giảm thời gian chờ cho công dân.

- Một số thủ tục hành chính mới thực hiện lần đầu, vì vậy việc công chức chuyên môn chưa nắm rõ quy trình xử lý còn xảy ra.

3. Nguyên nhân

- Hệ thống công dịch vụ công Quốc gia đường truyền có nhiều lúc còn chậm, phần mềm một cửa, phần mềm hộ tịch đôi khi cập nhật còn bị lỗi làm tăng thời gian chờ đợi của tổ chức và công dân, ảnh hưởng trực tiếp đến thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ.

- Đối với hồ sơ quá hạn trên phần mềm, nguyên nhân là do thao tác thực hiện của cán bộ trên phần mềm bị lỗi, dẫn đến hồ sơ không đồng bộ kết quả. Đối với công dân trả kết quả trước hạn.

- Quá trình phối hợp, đẩy nhanh tốc độ giải quyết thủ tục hành chính cho công dân giữa các công chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn vẫn còn có lúc chưa hiệu quả.

- Việc đến cơ quan hành chính nhà nước để thực hiện TTHC đã ăn sâu trong tiềm thức người dân, đặc biệt là người cao tuổi chưa thích ứng được với việc sử dụng các thiết bị công nghệ thông tin hiện đại nên chưa thật sự hiểu và yên tâm thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến và trên môi trường điện tử.

- Một số công dân chưa có điện thoại thông minh để cài đặt ứng dụng; hoặc có điện thoại thông minh, tuy nhiên đời điện thoại thấp nên không thể cài đặt hay sử dụng các ứng dụng có liên quan để thực hiện TTHC trên DVC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

Nhằm phát huy hơn nữa những kết quả đạt được, đồng thời khắc phục những hạn chế của công tác kiểm soát TTHC, trong thời gian tới UBND xã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo điều hành của thành phố, UBND xã và triển khai đồng bộ, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã.

- Đẩy nhanh thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian chờ cho công dân.

- Cán bộ tiếp nhận và xử lý hồ sơ, kiểm soát, giám sát chặt chẽ quy trình thực hiện, không để tình trạng chậm quy trình cũng như quá hạn trong trả kết quả hồ sơ.

- Tập trung giải quyết kịp thời các phản ánh kiến nghị của công dân.

- Nâng cao tỷ lệ lưu kho cũng như tái sử dụng. Tiếp tục tuyên truyền, đẩy tỷ lệ công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tăng cường công tác phối hợp giải quyết thủ tục hành chính giữ Trung tâm và các phòng chuyên môn, đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả, chặt chẽ.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 10 năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Hà. UBND xã báo cáo UBND Thành phố theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- VP UBND Thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Phòng VHXXH xã;
- TT PV HCC xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Thúy

