

Phụ lục
Nội dung kết quả thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Thanh Hà quý III năm 2025
(Kèm theo Báo cáo số 194/BC-UBND ngày 02/10/2025 của UBND xã Thanh Hà)

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành	Kết quả quý III/2025
I	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành					
1	Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã và các văn bản hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông;	Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;	Thường xuyên trong năm 2025	Văn bản chỉ đạo; đôn đốc; hướng dẫn	Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 15/8/2025 Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Thanh Hà
2	Xây dựng, ban hành quy chế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trung tâm phục vụ hành chính công	- Phòng Văn hóa xã hội (VH-XH);	Tháng 7 năm 2025	Quyết định ban hành Quy chế (Quy chế đã được ban hành)	QĐ số 02/QĐ-TTPVHCC ngày 01/07/2025 ban hành quy chế làm việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Hà, thành phố Hải Phòng của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
			- Văn phòng HĐND- UBND xã;			
3	Xây dựng, ban hành quy chế phối hợp của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Trung tâm phục vụ hành chính công	- Phòng VH-XH;	Tháng 8 năm 2025	Quyết định ban hành Quy chế	QĐ số 561/QĐ-UBND ngày 20/08/2025 Về việc ban hành Quy chế phối hợp hoạt động giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thanh Hà với các cơ quan chuyên môn, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính
			- Văn phòng HĐND- UBND xã;			
II	Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông					

1	Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát, cải cách hành chính.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn được ban hành.	Đã và đang thực hiện
2	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính:					
2.1	Niêm yết, công khai thủ tục hành chính (đạt tỷ lệ 100%);	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025	Văn bản hướng dẫn, thủ tục hành chính được công khai, niêm yết công khai	Thông báo danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Thanh Hà;
	- Cập nhật công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin của xã (đạt tỷ lệ 100%).					Thông báo danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Thanh Hà; Thông báo danh mục thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố Hải Phòng
2.2	Tổ chức rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã và đề xuất phương án đơn giản hóa đảm bảo mục tiêu cắt giảm.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Chậm nhất ngày 15/9/2025	- Văn bản, báo cáo kết quả rà soát - Phương án đề xuất (nếu có).	Báo cáo số ngày 02/10/2025 báo cáo rà soát, đơn giản hóa TTHC của UBND xã Thanh Hà
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính:					
	- Cập nhật, bổ sung, công khai, hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính (đạt chỉ tiêu 100% thủ tục hành chính, trừ thủ tục hành chính có quy định khác);	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Theo yêu cầu hoặc thường xuyên trong	Văn bản chỉ đạo, báo cáo,...	Đã và đang thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống Một cửa thành phố.
3.1	- Triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính;					Đã và đang thực hiện

	- Tiếp tục thực hiện triển khai thủ tục hành chính trên môi trường điện tử gắn với cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	năm 2025			Thông báo danh mục thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố Hải Phòng
	- Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận thủ tục hành chính ngành dọc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.					Đã và đang thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính ngành dọc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã
3.2	- Tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức liên thông cùng cấp hoặc giữa các cấp chính quyền.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025	Kết quả hồ sơ giải quyết liên thông được thực hiện.	Đã và đang thực hiện
4	Tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính, hành vi hành chính; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về quy định thủ tục hành chính.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên năm 2025	Phân loại, xử lý đạt tỷ lệ 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng hạn.	Đã và đang thực hiện
5	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025	Báo cáo kết quả thực hiện.	Đã và đang thực hiện
6	Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Thông báo kết quả thực hiện.	Đã và đang thực hiện
III	Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính					
1	Đạt tỷ lệ tối thiểu: 60% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC; 80% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Tối thiểu 60% HS nộp trực tuyến, 80% hồ sơ được giải quyết trực tuyến	Tính đến hết ngày 30/09/2025, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 61,3%.

2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công (Đạt tỷ lệ tối thiểu 60%).	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	xã Thường xuyên trong năm 2025.	Tối thiểu đạt 60% tổng số giao dịch thanh toán phí trực tuyến.	Tính đến hết ngày 30/09/2025, tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 62.38 %
3	Triển khai việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích .	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Vấn bản hướng dẫn thực hiện	Đã và đang thực hiện
4	Đẩy mạnh Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo chỉ tiêu:	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	xã Thường xuyên trong năm 2025.	. 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	
	- Đạt tỷ lệ 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC;					Đạt 99,84% - chưa đạt
	- Đạt 100% cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.					Đạt 100%
5	Đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức (Đạt tỷ lệ tối thiểu 50%).	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	xã Thường xuyên trong năm 2025.	Ít nhất 50% dữ liệu thông tin TTHC được khai thác sử dụng	Đạt 100%
IV	Nhiệm vụ khác có liên quan					
1	Tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	- Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	- Tin, bài, phóng sự được phát và đăng tải	kế hoạch 28/KH-UBND ngày 25/08/2025 Tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025
2	- Phối hợp cử công chức chuyên môn tham dự tập huấn theo kế hoạch của cấp trên	- Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Trong năm 2025	Tham dự các hội nghị triển khai thực hiện	Đã và đang thực hiện
	- Giao ban định kỳ để triển khai nhiệm vụ, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc khi thực hiện nhiệm vụ được giao					Đã và đang thực hiện

3	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	- Trung tâm phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2025.	Báo cáo được ký ban hành	Báo cáo số 58/BC-UBND ngày 29/7/2025 Việc thực hiện một số TTHC liên quan đến sản xuất, kinh doanh được phân cấp cho địa phương; Báo cáo 166/BC-UBND ngày 16/09/2025 Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2025; Báo cáo Báo cáo số ngày 02/10/2025 báo cáo rà soát, đơn giản hóa TTHC của UBND xã Thanh Hà; ...
---	--	-------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------	--