

Số: 148/BC-UBND

Thanh Hà, ngày 08 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III năm 2025
(thời gian báo cáo từ ngày 01/7/2025 đến ngày 10/9/2025)

Thực hiện Công văn số 1723/TTTP-VP ngày 04/9/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về việc Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý III năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Thanh Hà báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian qua UBND xã Thanh Hà thường xuyên thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, chủ động nắm bắt tình hình ngay từ các thôn, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định pháp luật; thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo, tập trung tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp, kéo dài, góp phần ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn xã cho thấy, trong thời kỳ báo cáo chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai và một số lĩnh vực khác. UBND xã đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn xã không gay gắt phức tạp, không phát sinh điểm nóng về đơn thư, tránh tình trạng công dân bức xúc, gửi đơn thư vượt cấp.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã quý III năm 2025 không phát sinh khiếu nại, tố cáo.

a) Về khiếu nại: Không

b) Về tố cáo: Không.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn cơ bản ổn định, không phát sinh khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp 16, số người được tiếp 16; số vụ việc 16 (tiếp lần đầu 12, tiếp nhiều lần 04); số đoàn đông người được tiếp 0(số đoàn 0, số người 0, tiếp lần đầu 0, tiếp nhiều lần 0); tiếp công dân định kỳ của chủ tịch UBND xã vào thứ Tư hàng tuần; Bộ phận tiếp công dân thường xuyên các ngày làm việc trong tuần. Kết quả tiếp công dân quý III được 16 lượt tiếp đảm bảo đúng quy định của Luật tiếp công dân.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: tổng số đơn 09, số vụ việc 09.
- + Khiếu nại: 0 vụ việc;
- + Tổ cáo: 0 vụ việc;
- + Phản ánh, kiến nghị: 09 vụ việc;
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết;
- + Thuộc thẩm quyền: 09 đơn, 09 vụ việc;
- + Không thuộc thẩm quyền 0.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định,...)

a) Tổng số đơn 09, tiếp nhận trong kỳ 09.

- Số đơn đã xử lý 7/ 9 Tổng số đơn tiếp nhận 09;
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 09 đơn; 09 vụ việc.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0;
- + Số đơn, số vụ việc tổ cáo: 0;
- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 09;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết
- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 07;
- + Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 02;
- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0;

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 09;
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền :0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ): Có biểu mẫu kèm theo.

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn
- Tổng hợp quyết định giải quyết: 0

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Có biểu mẫu kèm theo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn
- Tổng hợp quyết định giải quyết: 0

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD): Có biểu mẫu kèm theo

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết 07/ 09 tổng số đơn. Tỷ lệ giải quyết đơn đạt 77,8%.

4. Bảo vệ người tố cáo : Không có

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đảng ủy, UBND xã tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của thành phố về

tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tăng cường vai trò của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại tố cáo.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Được sự quan tâm của Đảng ủy, HĐND, sự phối hợp hiệu quả của Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Thanh Hà đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác quán triệt, triển khai Chỉ thị số 35-CT/TW, Quy định số 11- QĐ/TW của Bộ Chính trị và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo; từ đó nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân, nhất là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về vị trí, vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Ban hành kịp thời các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ, đạt hiệu quả trong tổ chức triển khai thực hiện. Công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo có chuyển biến tích cực, dần đi vào nề nếp; hầu hết các vụ việc tiếp nhận được giải quyết kịp thời, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, không phát sinh điểm nóng gây phức tạp về khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình, phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

- Năng lực, trình độ chuyên môn của một số cán bộ, công chức tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo còn hạn chế; cơ sở vật chất của Ban Tiếp công dân cấp xã chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ được giao.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

2.2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

+ Hệ thống văn bản pháp luật đất đai thay đổi thường xuyên, đặc biệt là sự phân cấp phân quyền khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp nên khó vận dụng vào thực tế, một số trường hợp giải quyết đơn thư kiến nghị gặp rất nhiều khó khăn do chính sách không quy định.

+ Cơ chế chính sách cho người dân còn có những bất cập, có những điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, nhất là về lĩnh vực đất đai dẫn đến những kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân.

+ Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, kiến nghị không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân mặc dù đã giải quyết nhưng người dân không đồng thuận hoặc không phối hợp nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình giải quyết vụ việc.

- Nguyên nhân chủ quan

+ Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số phòng ban, trách nhiệm chưa cao, chưa sâu sát, quyết liệt.

+ Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, làm chậm tiến độ giải quyết.

+ Cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn, thư chủ yếu là kiêm nhiệm; một số cán bộ, công chức chưa phát huy hết trách nhiệm, chưa đầu tư nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cấp xã còn kiêm nhiệm, chưa được đào tạo, tập huấn về chuyên môn trong việc giải quyết đơn thư;

- Một số cán bộ công chức mới được phân công nhiệm vụ công tác nên công tác lãnh đạo, chỉ đạo còn lúng túng, chưa kịp thời; việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư còn nhiều hạn chế về chuyên môn.

III. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

Dự báo tình hình Thời gian tới trên địa bàn xã không có khiếu nại, tố cáo.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

- Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của nhân dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là các xã, thị trấn trên địa bàn xã.

- Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để giải quyết những thắc mắc của công dân.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng".

- Chú trọng công tác tập huấn nâng cao nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ cấp xã và một số phòng ban có liên quan.

- Tăng cường công tác kiểm tra đôn đốc việc thực hiện trách nhiệm sau thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia vào hoạt động quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên đơn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật

- Thực hiện tốt quy chế dân chủ trong địa phương, công khai minh bạch trong thực hiện chính sách, nhất là trong các lĩnh vực: Quản lý, sử dụng đất đai, đầu tư xây dựng cơ bản, quản lý ngân sách, huy động đóng góp của nhân dân.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, ban hành văn bản hướng dẫn có liên quan nhằm trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III năm 2025 UBND xã Thanh Hà báo cáo, Thanh tra thành phố Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố Hải Phòng (Đề B/c).
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã.
- Lãnh đạo UBND, MTTQ xã.
- Các phòng, ban, đơn vị có liên quan.
- Lưu. VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Trần Duy Thước