

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG THÀNH ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTHT&ĐT

Thành Đông, ngày tháng 6 năm 2026

V/v thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với một số xe Ranger và Everest

Kính gửi:

- Phòng Văn hoá - Xã hội phường;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường;
- Trưởng các Tổ dân phố trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 3449/SCT-QLTM ngày 23/06/2026 của Sở Công Thương thành phố Hải Phòng về việc thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với một số xe Ranger và Everest năm 2026.

Căn cứ Báo cáo số 15/2026/BC-FVL ngày 16/6/2026 của Công ty TNHH Ford Việt Nam về việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với một số xe Ford Ranger và Ford Everest năm 2026 theo Chương trình triệu hồi số 26C25 của Ford Motor Company, UBND phường Thành Đông thông tin như sau:

Theo báo cáo của Công ty TNHH Ford Việt Nam, có 769 xe Ford Everest và Ford Ranger nhập khẩu từ Thái Lan thuộc diện ảnh hưởng của Chương trình triệu hồi số 26C25. Nguyên nhân là nước có thể lọt vào bộ điều khiển điện tử (ECU) của hệ thống gạt mưa/rửa kính, làm hệ thống gạt mưa hoặc rửa kính hoạt động không đúng chức năng, ảnh hưởng đến tầm nhìn của người điều khiển phương tiện trong điều kiện thời tiết bất lợi, từ đó làm tăng nguy cơ xảy ra va chạm giao thông.

Chương trình triệu hồi được Ford Việt Nam triển khai từ ngày 19/6/2026 tại hệ thống các đại lý ủy quyền trên toàn quốc. Việc kiểm tra, sửa chữa hoặc thay thế linh kiện (nếu cần) được thực hiện hoàn toàn miễn phí đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng.

Để bảo đảm quyền lợi người tiêu dùng và an toàn khi tham gia giao thông, UBND phường đề nghị:

**1.** Các Tổ dân phố thông báo đến nhân dân trên địa bàn, đặc biệt là các tổ chức, cá nhân đang sử dụng xe Ford Ranger và Ford Everest thuộc diện ảnh hưởng, chủ động kiểm tra thông tin phương tiện và liên hệ các đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam để được kiểm tra, sửa chữa miễn phí theo chương trình triệu hồi.

**2.** Phòng Văn hoá - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường đăng tải nội dung thông tin về chương trình thu hồi trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử (nếu có), hệ thống truyền thanh và các nền tảng truyền thông của phường để người dân biết, chủ động thực hiện.

**3.** Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc có phản ánh của người tiêu dùng, các tổ chức, cá nhân liên quan đến chương trình thu hồi, đề nghị phản ánh về UBND phường (*qua phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị*) để tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

UBND phường Thành Đông đề nghị các đơn vị, tổ dân phố và nhân dân quan tâm phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT, KTHT&ĐT

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đặng Vũ Sơn**