UỶ BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG THÀNH ĐÔNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 475 /BC-UBND	*Thành Đông, ngày 17 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026 trên địa bàn phường Thành Đông

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo Điều 35 của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Công văn 7744/VP-TTPVHCC ngày 26/6/2026 của Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai thực hiện chế độ báo cáo về công tác kiểm soát TTHC.

Ủy ban nhân dân phường Thành Đông báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2026 trên địa bàn, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Quý III năm 2026, UBND phường Thành Đông đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo Trung tâm phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn phường thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. UBND phường đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện kịp thời, đầy đủ nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp như: Công văn số 1477/UBND-TTPVHCC ngày 25/6/2026 của UBND phường về việc đôn đốc triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện rà soát, đánh giá và đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) năm 2026; Công văn số 1582/UBND-TTPVHCC ngày 3/7/2026 của UBND phường V/v tiếp tục thực hiện 11 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC, ĐKKD; Công văn số 1638/UBND-TTPVHCC ngày 9/7/2026 của UBND phường V/v công khai các Quyết định của UBND thành phố về ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện nhiệm vụ; Công văn số 1975/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 của UBND phường về việc đôn đốc thực hiện rà soát, đánh giá và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC năm 2026; Công văn số 1976/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 của UBND phường về rà soát, đối chiếu và báo cáo danh mục TTHC theo các Quyết định công bố của UBND Thành phố; Công văn số 2037/UBND-TTPVHCC ngày 18/8/2026 của UBND phường về việc triển khai cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu; Công văn số 2038/UBND-TTPVHCC ngày 18/8/2026 của UBND phường về việc thực hiện Nghị định số

309/2026/NĐ-CP và Nghị định số 310/2026/NĐ-CP ngày 05/8/2026 của Chính phủ; Công văn số 2040/UBND-TTPVHCC ngày 18/8/2026 của UBND phường về việc triển khai thủ tục hành chính đã được kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu với những cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; Công văn số 2132/UBND-TTPVHCC ngày 26/8/2026 của UBND phường về việc triển khai thực hiện Nghị định số 310/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐCP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; Công văn số 2189UBND-TTPVHCC ngày 3/9/2026 của UBND phường về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý; Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 12/8/2026 về Triển khai tự khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường Thành Đông năm 2026; Thông báo số 492/TB-UBND ngày 26/8/2029 Về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thành Đông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

2. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Trong kỳ báo cáo, UBND phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, bộ phận cấu thành thủ tục hành chính.

3. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

- Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định TTHC

4. Công bố, công khai danh mục TTHC

UBND phường đã thực hiện nghiêm túc các quy định của Thành phố về công khai minh bạch thủ tục hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật trong giải quyết thủ tục hành chính; niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, về nội dung, thành phần hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 02/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ tại Trung tâm hành chính công phường ở vị trí thuận lợi để tổ chức, công dân dễ khai thác; thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính khi có sự thay đổi đảm bảo thực hiện đúng quy định; các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính như: Rà soát các thủ tục hành chính, phân công cán bộ làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính, tham mưu kiến nghị sửa đổi, thay thế thủ tục hành chính cho phù hợp với thực tiễn...; công khai danh mục, quy trình giải quyết, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của phường; trên cơ sở các Quyết định chuẩn hóa công bố công khai thủ tục hành chính mới ban hành của UBND thành phố, Các Sở, ban ngành; UBND phường ban hành Công văn số 1976/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 của UBND phường về rà soát, đối chiếu và báo cáo danh mục TTHC theo các Quyết định công bố của UBND Thành phố; Thông báo số 492/TB-UBND ngày 26/8/2029 Về việc công khai danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thành Đông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường và 228 Thông báo công khai danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các ngành dọc chuyên môn.

Nhìn chung, công tác niêm yết, công khai thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định với hình thức phù hợp, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

5. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện quy định về rà soát thủ tục hành chính tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 trên đia bàn thành phố Hải Phòng. Trung tâm phục vụ Hành chính công đã tham mưu cho UBND phường ban hành Công văn số 1032/UBND-TTPVHCC ngày 14/5/2026 Về việc đôn đốc triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện rà soát, đánh giá và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC năm 2026; Công văn số 1435/UBND-TTPVHCC ngày 22/6/2026 của UBND phường về việc báo cáo, đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; Công văn số 1287/UBND-TTPVHCC ngày 8/6/2026 của UBND phường về việc rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã dựa trên dữ liệu; Công văn số 1226/UBND-TTPVHCC ngày 3/6/2026 của UBND phường về việc tổ chức thực hiện các Nghị quyết về cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh; Công văn số 1975/UBND-TTPVHCC ngày 12/8/2026 của UBND phường về việc đôn đốc thực hiện rà soát, đánh giá và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC năm 2026; Công văn số 2189/UBND-TTPVHCC ngày 3/9/2026 của UBND phường về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý …

Kết quả: Rà soát và thông qua phương án đơn giản hóa đối với 66 TTHC, trong đó: giữ nguyên 63 TTHC, đề nghị sửa đổi/bổ sung 03 TTHC.

Công tác rà soát các thủ tục hành chính có tác động nhiều đến đời sống người dân và hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Kịp thời phát hiện, kiến nghị với cấp trên bãi bỏ những thủ tục hành chính hết hiệu lực, bổ sung, thay thế những thủ tục hành chính còn bất hợp lý, gây khó khăn cho việc thực hiện trên thực tế.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

a) Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC

Theo số liệu thống kê báo cáo từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành (từ ngày 15/6/2026 đến ngày 14/9/2026), UBND phường đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC như sau:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận 3.067 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ 3.043 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang 24 hồ sơ, (trong đó, trực tuyến là 3. 043 hồ sơ đạt 100%, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích là 0 hồ sơ);

Tổng số hồ sơ đã giải quyết 2.998 hồ sơ (trong đó, trước hạn là 2.990 hồ sơ; đúng hạn là 4 hồ sơ; quá hạn là 0 hồ sơ, từ chối không giải quyết 1 hồ sơ; rút 3 hồ sơ);

Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 51 hồ sơ (trong hạn).

b) Các phòng có hồ sơ trả hồ sơ trễ hẹn đã thực hiện việc giải trình, xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định. Một số hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết

TTHC của thành phố, Cổng Dịch vụ công quốc gia báo hiển thị trễ hẹn, tuy nhiên thực tế hồ sơ giấy đã trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp và không bị trễ hẹn. Nguyên nhân hiển thị trễ hẹn là do có yếu tố khách quan, hệ thống bị quá tải, lỗi, thiếu chữ ký số... Đối với những hồ sơ trễ hẹn có yếu tố khách quan, phường không ban hành văn bản giải trình hoặc xin lỗi người dân, doanh nghiệp.

7. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

UBND phường Thành Đông thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công bố trí hòm thư góp ý, công khai số điện thoại đường dây nóng, đồng thời tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Trung tâm Phục vụ hành chính công *(Thông báo số 06/TB-TTPVHCC ngày 25/6/2026 Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và số điện thoại đường dây nóng về thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thành Đông)*, Trang thông tin điện tử của phường *(http://thanhdong.haiphong.gov.vn),* trang phản ánh kiến nghị của Thành phố và qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tất cả phản ánh, kiến nghị đều được tiếp nhận, phân loại và chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xử lý theo đúng quy định, bảo đảm tính khách quan, kịp thời.

Trong Quý III, UBND đã kịp thời tiếp nhận 02 hồ sơ về việc sau khi thực hiện TTHC hộ tịch tại UBND phường Thành Đông chưa được nhận lại bản chính giấy Khai sinh đã nộp trong hồ sơ và việc nộp hồ sơ cấp bản sao Trích lục hộ tịch, bản sao giấy khai sinh (trong đó, 1 PAKN công dân xin rút và kết quả đều được công khai trên hệ thống)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

a) Dịch vụ công trực tuyến

Từ tháng 01/2026, UBND phường đã thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố. Thực hiện Công văn số 1060/UBND-TTPVHCC ngày 29/5/2026 của UBND thành phố Hải Phòng và Quyết định số 29/2026/QĐ-TTg ngày 04/6/2026 của Thủ Tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế quản lý vận hành khai thác cổng dịch vụ công quốc gia mới. UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện đồng bộ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia song song với việc tiếp nhận hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố hiện đáp ứng các quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 367/2025/NĐ-CP, Nghị định số 309/2026/NĐ-CP) và Nghị định số 42/2022/NĐ-CP, đồng thời đang được duy trì để bảo đảm việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho tổ chức, cá nhân được liên tục, thông suốt đối với 17 TTHC đặc thù của địa phương và tạm thời duy trì đối với 85 TTHC của các Bộ, ngành chưa được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ).

b) Số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC

Về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và cấp kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được tích cực triển khai, đạt được kết quả cao.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết cụ thể như sau:

+ Có file thành phần hồ sơ đính kèm đạt tỷ lệ 100 %

+ Có file kết quả đính kèm đạt tỷ lệ 100 %

+ Có file thành phần hồ sơ và kết quả đính kèm đạt tỷ lệ 100%

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 3.067/3.067 đạt 100%

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 100% với 3.067 hồ sơ.

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, DN khi sử dụng DVC: đón tiếp và phục vụ 2.479 lượt công dân đến trực tiếp thực hiện giao dịch hành chính, nhận được 2.464 lượt đánh giá (100% đánh giá rất hài lòng và hài lòng).

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 1.854/1.854 đạt 100%.

c) Kết quả thực hiện, triển khai thanh toán trực tuyến

Từ tháng 01/2026 đến nay, việc tích hợp triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hiện được các Bộ, ngành thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung bên cạnh việc duy trì quy trình thanh toán trực tuyến, tích hợp thanh toán với Cổng Dịch vụ công quốc gia trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố. Theo dữ liệu trích xuất từ Cổng Quản trị thanh toán trực tuyến: số hồ sơ thanh toán trực tuyến là 1.854 hồ sơ. Tổng số tiền phí, lệ phí đã thu là: 91.774.000 đồng, thực hiện việc nộp đủ vào ngân sách theo quy định.

Nhìn chung, kết quả thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ cao, kết quả giải quyết bảo đảm các quy định điện tử và ký số và đã thực hiện việc lưu kho và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá vào giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường.

8. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 16/02/2026 của UBND phường Thành Đông về việc thông tin, tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin và Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công tăng cường tuyên truyền trên hệ thống và các văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC về tình hình ứng dụng CNTT và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn; kết nối, tích hợp với cổng dịch vụ công của Quốc gia, công bố công khai các thủ tục hành chính và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Cổng Dịch vụ công quốc gia.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

UBND phường đã tích cực triển khai công tác tự kiểm tra, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông tại Trung tâm hành chính công; nâng cao chất lượng, đảm bảo sự hài lòng của tổ chức, công dân khi thực hiện các thủ tục hành chính. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 12/8/2026 về Triển khai tự khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường Thành Đông năm 2026 (kết quả 100% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng và rất hài lòng) và Kế hoạch số 207/KH-UBDN ngày 30/7/2026 của Uỷ ban nhân đan phường Thành

Đông về việc tự kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026 trên địa bàn phường Thành Đông.

Các phòng chuyên môn, UBND phường thường xuyên cập nhật thông tin, trao đổi, hướng dẫn về chuyên môn, đảm bảo việc giải quyết các nội dung về cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính được xử lý, giải quyết kịp thời, hiệu quả. Hàng tháng, nội dung, kết quả kiểm tra được tổng hợp trong báo cáo hàng tháng, quý của các đơn vị.

Trung tâm phục vụ hành chính công duy trì thường xuyên việc kiểm tra, báo cáo hàng tuần kết quả thực hiện giải quyết TTHC với lãnh đạo Đảng uỷ, UBND phường. Kịp thời nhắc, đôn đốc nội dung thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Từ ngày 15/6/2025 đến ngày 14/9/2026, công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên địa bàn phường tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh, bám sát vào Nghị quyết của Chính phủ, chỉ đạo của thành phố, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao. Một số kết quả nổi bật, như: 100% TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trừ những quy định khác); 100% TTHC được rút ngắn thời gian giải quyết TTHC tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp (trừ các TTHC có thời gian thực hiện ngắn hoặc quy định pháp luật); tỷ lệ xử lý hồ sơ đúng hạn, trong hạn đạt 100%, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đạt 100%; tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 100%; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của phường đạt 100%.

Rà soát, công bố, công khai nhanh chóng, đầy đủ các Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo các Quyết định công bố TTHC của các Bộ, ngành, thành phố. Thực hiện bố trí, sắp xếp, phân bổ nguồn lực để tiếp nhận các TTHC được phân cấp từ các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân/Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định tại các Nghị quyết của Chính phủ về phân cấp, phân quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, cắt giảm điều kiện kinh doanh, ngành nghề kinh doanh có điều kiện.

Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được thực hiện công khai và trách nhiệm,100% phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền đều được tiếp nhận, xử lý đúng quy định. Giúp nâng cao mức độ hài lòng của các cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Hiện tại những khó khăn, vướng mắc của phường vẫn chủ yếu xuất phát từ các hạn chế về kỹ thuật, hạ tầng, sự thiếu đồng bộ của các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành, địa phương và Cổng DVC Quốc gia cùng các phân hệ. Điều này làm giảm hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp và gia tăng gánh nặng công việc cho cán bộ, công chức, viên chức các cấp tại địa phương và cản trở việc thực hiện các mục tiêu chuyển đổi số theo chỉ đạo của Bộ Chính trị và Chính phủ. Cụ thể:

1. Bất cập về hạ tầng kỹ thuật, tính năng hệ thống và đồng bộ dữ liệu

- Thường xuyên gặp khó khăn khi truy cập và làm việc trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC (Ví dụ như: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư Pháp thường xuyên phát sinh lỗi đăng nhập).

- Thường xuyên xảy ra lỗi chưa đồng bộ, chậm đồng bộ hoặc đồng bộ sai trạng thái hồ sơ giữa Cổng DVC Quốc gia, Hệ thống Điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành.

2. Hạn chế trong thống kê, báo cáo phục vụ công tác chỉ đạo điều hành

Địa phương đang gặp rất nhiều khó khăn khi thiếu cơ sở dữ liệu tin cậy để tổng hợp báo cáo số liệu chung gửi Trung ương và phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành tại địa phương:

- Hệ thống Điều phối chưa phát huy hiệu quả vai trò tổng hợp dữ liệu dùng chung do nhiều tính năng thống kê, báo cáo chưa được triển khai, chưa hoàn thiện và thiếu ổn định; tiến độ đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống còn chậm, thiếu chính xác hoặc không đầy đủ.

- Chưa có giải pháp kỹ thuật trong việc ghi nhận đúng trạng thái của một số hồ sơ thuộc các TTHC có quy trình giải quyết nội bộ đặc thù, có các bước thực hiện nhưng không được tính vào thời hạn giải quyết theo quy định (ví dụ: thủ tục Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa; chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng; bán hoặc tặng cho hoặc để thừa kế hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm; Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất;…). Làm sai lệch bản chất kết quả làm việc của cơ sở, gây ảnh hưởng trực tiếp đến việc thống kê, tổng hợp, báo cáo, chỉ số Cải cách hành chính và uy tín của địa phương.

- Tính năng thống kê, tổng hợp, trích xuất dữ liệu của một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành chưa đáp ứng tốt nhu cầu khai thác dữ liệu theo khoảng thời gian linh hoạt; kết quả khai thác được từ các công cụ đã triển khai không đồng nhất; còn thiếu công cụ thống kê, tổng hợp và trích xuất dữ liệu theo các tiêu chí chuyên sâu (ví dụ: tỷ lệ về số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa,...)

- Hồ sơ thủ tục Đăng ký kinh doanh vẫnđược cấu hình về thẳng phòng chuyên môn không qua tài khoản tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, gây khó khăn trực tiếp cho công tác kiểm soát, theo dõi và tổng hợp số liệu tập trung.

3. Sự thiếu thống nhất trong công bố, cấu hình danh mục DVC trực tuyến

Theo rà soát, báo cáo của một số cơ quan, đơn vị, địa phương: (1) các TTHC lĩnh vực chứng thực được cung cấp mức DVC trực tuyến toàn trình trên Cổng DVC Quốc gia hiện không nằm trong Danh mục được ban hành kèm theo Quyết định số 1877/QĐ-BTP ngày 25/6/2025 của Bộ Tư pháp về việc công bố Danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của Bộ Tư pháp đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình; lĩnh vực hoạt động xây dựng tại Công văn số Công văn số 10504/BXD-TTCNTT ngày 09/7/2026 của Bộ Xây dựng về việc triển khai các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Xây dựng cung cấp DVC trực tuyến một phần, song tại Cổng DVC Quốc gia áp dụng mức DVC trực tuyến toàn trình; lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam và Đầu tư đặc biệt Công

văn số 9169/BTC-VP ngày 30/6/2026 của Bộ Tài chính về việc danh mục thủ tục hành chính đã cung cấp DVC trực tuyến và thủ tục hành chính chưa đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia thuộc dịch công cung cấp thông tin, song tại Cổng DVC Quốc gia áp dụng mức DVC trực tuyến toàn trình.

4. Bất cập trong thực hiện một số chính sách, quy định đặc thù của địa phương

Một số Bộ, ngành chưa cấp quyền cho địa phương chủ động thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết, khai báo, miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù thành phố, tái cấu trúc quy trình và quy trình thực hiện theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính

5. Bất cập trong thực hiện một số nhóm TTHC liên thông

Cán bộ, công chức ở cấp xã phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (VD: Nhóm thủ tục liên thông 3 trong 1 gồm: nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế và nhóm thủ tục: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí) và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, nguy cơ sai sót nhiệm vụ, nhầm lẫn**.**

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng của Cổng Dịch vụ công quốc gia cùng các phân hệ; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Bảo đảm việc kết nối, tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống được thông suốt, chính xác, kịp thời; đồng thời đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền và tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính theo quy định hiện hành.

- Kịp thời khắc phục các lỗi liên quan đến thanh toán trực tuyến, phí, lệ phí, biên lai điện tử, đối soát và quyết toán, bảo đảm quyền lợi cho người dân và nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến

- Rà soát, chuẩn hóa danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp DVC trực tuyến toàn trình/một phần giữa các Quyết định công bố của Bộ, ngành và cấu hình thực tế trên Cổng DVC Quốc gia. Khắc phục tình trạng chênh lệch, mâu thuẫn về danh mục và mức độ cung cấp DVC giữa văn bản pháp lý và hệ thống phần mềm, tạo cơ sở dữ liệu chuẩn hóa phục vụ công tác tổ chức thực hiện, thống kê, báo cáo và đánh giá chính xác kết quả thực hiện TTHC tại địa phương

- Tăng cường phân quyền cho địa phương trong công tác quản trị, theo dõi, giám sát và cấu hình quy trình điện tử; cho phép địa phương chủ động điều chỉnh các tham số nghiệp vụ theo quy định như thời gian giải quyết, quy trình xử lý, mức thu phí, lệ phí, cơ chế phân cấp, ủy quyền và các chính sách đặc thù được cấp có thẩm quyền ban hành, bảo đảm phù hợp với yêu cầu quản lý, điều hành thực tiễn tại địa phương.

- Hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo, giám sát và cảnh báo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; bảo đảm địa phương có thể theo dõi đầy đủ tình trạng xử lý hồ sơ, tiến độ giải quyết, hồ sơ quá hạn, kết quả số hóa hồ sơ

và các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2026./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố (để b/c);
- Chủ tịch UBND phường (để b/c);
- Các PCT UBND phường (để b/c);
- Phòng chuyên môn UBND phường;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THÀNH ĐÔNG T. HẢI PHÒNG

Vũ Kim Quang