

Số: 15/KH-UBND

Thành Đông, ngày 01 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025
trên địa bàn phường Thành Đông

Căn cứ Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030;

Thực hiện Công văn số 1816/UBND-NVKTGS ngày 08/7/2025 của UBND thành phố Hải Phòng về việc xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 01/8/2025 của UBND phường về cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Thành Đông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn phường, như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

b) Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải bám sát chủ đề năm 2025 của Chính phủ và của thành phố; tập trung tuyên truyền việc triển khai thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, trong đó chú trọng tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc mang lại lợi ích và hiệu quả thiết thực cho người dân, doanh nghiệp.

b) Hoạt động tuyên truyền diễn ra thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội của địa phương; bảo đảm kịp thời, đầy đủ đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp

Nhân dân trên địa bàn xã. Tăng cường ứng dụng công nghệ thôn tin, chuyển đổi số, nền tảng số trong công tác tuyên truyền.

c) Huy động các lực lượng, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã tham gia vào công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền cải cách hành chính với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025; các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố về thực hiện CCHC nhà nước năm 2025.

b) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của thành phố, của địa phương.

c) Công tác chỉ đạo của thành phố nhằm tiếp tục cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường như: Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp phường; Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Tuyên truyền các nhiệm vụ của công tác cải cách hành chính.

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định của cấp trên về cải cách thể chế; trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật, hiệu quả thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường.

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau để người dân, tổ chức dễ dàng nắm bắt, tìm hiểu và thực hiện. Tuyên truyền các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính; thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế viên chức các đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp

ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của phường; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ, công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của phường.

đ) Tuyên truyền cách làm hay, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường; phản ánh các ý kiến, góp ý của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của thành phố cũng như những vấn đề còn bất cập, tồn tại, khó khăn, vướng mắc trong công tác cải cách hành chính.

e) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về lý luận chính trị..., tuyên truyền qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; đăng tải tin, bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của phường, Trang thông tin điện tử phường.

b) Tuyên truyền thông qua việc công khai các thủ tục hành chính tại UBND phường:

- Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường bằng nhiều hình thức; việc niêm yết phải kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ tra cứu và đúng quy định.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được công bố, ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị tại nơi giải quyết TTHC, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng thông tin điện tử của thành phố và Trang thông tin điện tử của phường.

c) Trực quan bằng pano, áp phích, các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

d) Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như: trang Zalo chính danh (OA)để tương tác với các tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Đề nghị MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn phường có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

e) Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các cơ quan, đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội phường

Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ, tổng hợp báo cáo UBND thành phố, Sở Nội vụ và UBND phường ;

Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính. Hướng dẫn, cung cấp các thông tin cho các cơ quan thông tin, truyền thông nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn phường.

Phối hợp với các cơ quan liên quan, các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính; đưa công tác tuyên truyền về cải cách hành chính vào một trong các tiêu chí để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

2. Văn phòng HĐND&UBND phường

Chủ trì tuyên truyền kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn phường; triển khai tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan có liên quan; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp; kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường.

Lồng ghép tuyên truyền công tác cải cách hành chính với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

3. Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin của Đảng, Nhà nước và của cấp trên về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; chính sách khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp...

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử phường.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ. Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính” để đưa tin, bài tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

5. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

Bám sát tình hình, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền về công tác CCHC năm 2025.

Định kỳ hàng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền của cơ quan, đơn vị mình (*lồng ghép nội dung vào báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề*) gửi phòng Văn hóa–Xã hội tổng hợp báo cáo UBND thành phố và Sở Nội vụ theo quy định.

Chỉ đạo thông tin tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính. Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến cải cách hành chính tại trụ sở cơ quan, trên Trang Thông tin điện tử phường.

Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng cấp, từng ngành.

Bố trí và sử dụng cán bộ, công chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn và báo cáo; gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường:

Phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai thực hiện kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện cải cách hành chính.

Ủy ban nhân dân phường Thành Đông yêu cầu trường các phòng, ban, các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các Phòng, ban chuyên môn;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- TT Văn hóa, TTTT;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT, NV.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Kim Quang