

Số: /BC-HĐND

Thành Đông, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Giám sát kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, đại biểu HĐND trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường khóa I

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025. Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015 và Nội dung chương trình kỳ họp thứ 5 Hội đồng nhân dân phường.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của HĐND, Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND phường. Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; báo cáo tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của UBND phường. Thường trực HĐND và các Ban HĐND phường đã thực hiện việc rà soát, giám sát và tổng hợp kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TIẾP THU, GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Trước và sau kỳ họp, Thường trực HĐND phối hợp với Ủy ban MTTQ phường; tổ chức cho các đại biểu HĐND phường tiếp xúc cử tri tại 04 tổ có trên 400 cử tri tham dự. Trên cơ sở báo cáo tổng hợp ý kiến cử tri tại các điểm tiếp xúc cử tri, Thường trực HĐND phường đã tổng hợp được 72 ý kiến, nhóm ý kiến trên 6 lĩnh vực gồm:

- Lĩnh vực Quản lý đô thị: 36 ý kiến, nhóm ý kiến (trong đó sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường 06 ý kiến).

- Lĩnh vực Nông nghiệp và môi trường: 19 ý kiến, nhóm ý kiến (trong đó sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường 08 ý kiến).

- Lĩnh vực Kinh tế, Tài chính - kế hoạch: 03 ý kiến, nhóm ý kiến (trong đó sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường 0 ý kiến).

- Lĩnh vực Văn hóa - xã hội: 09 ý kiến, nhóm ý kiến (trong đó sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường 0 ý kiến).

- Lĩnh vực Nội chính: 04 ý kiến, nhóm ý kiến (trong đó sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường 0 ý kiến).

- Các vấn đề khác: 01 ý kiến, nhóm ý kiến (trong đó sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường 01 ý kiến).

Các ý kiến trên đã được Thường trực HĐND tổng hợp gửi UBND phường để xem xét, giải quyết, trả lời theo chức năng nhiệm vụ và thời gian quy định.

2. Nội dung tiếp thu, giải quyết và trả lời của UBND phường và các cơ quan, đơn vị phòng ban có liên quan

Trên cơ sở 72 ý kiến, nhóm ý kiến của cử tri và đại biểu HĐND phường, UBND phường đã tiếp thu, phân loại và phân công, giao nhiệm vụ cho các phòng ban có liên quan nghiên cứu xem xét, tham mưu cho UBND phường giải quyết và trả lời, trong đó:

Giao phòng Kinh tế: 58 ý kiến, gồm: Lĩnh vực Nông nghiệp và môi trường 19 ý kiến; Lĩnh vực Quản lý đô thị 36 ý kiến; Lĩnh vực Tài chính - kế hoạch 03 ý kiến;

Giao phòng Văn hóa - xã hội: 09 ý kiến;

Giao đơn vị Công an phường: 04 ý kiến;

Phối hợp với Ban Thường trực MTTQ phường làm rõ 01 ý kiến;

Ngày 29/7/2025 UBND phường ban hành báo cáo số 46/BC-UBND về tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến của cử tri trước kỳ họp thứ 2 HĐND phường; Ngày 29/10/2025 UBND phường ban hành báo cáo số 187/BC-UBND về tiếp thu, giải quyết và trả lời ý kiến của cử tri sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường.

3. Kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời của UBND phường và các phòng ban đối với ý kiến của cử tri từ kỳ họp thứ 2 đến trước kỳ họp thứ 5 HĐND phường.

Lãnh đạo UBND phường đã có văn bản chỉ đạo phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị để tiếp tục giải quyết các nội dung ý kiến, kiến nghị của đại biểu HĐND và của cử tri phường Thành Đông. Bên cạnh đó UBND phường có các văn bản đôn đốc tiến độ giải quyết đối với các phòng ban được giao và có liên quan để giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị. Qua giám sát, rà soát của Thường trực HĐND và các Ban HĐND phường đến trước kỳ họp thứ 5 các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 2 đã được xem xét, giải quyết và trả lời cụ thể như sau:

3.1. Các ý kiến, kiến nghị đã được trả lời, tiếp thu, làm rõ hoặc giải quyết xong có 66/72 ý kiến, kiến nghị (chiếm 91,6 %), trong đó:

+ Ý kiến thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan cấp trên quản lý điều hành có 11/66 ý kiến (chiếm 16,7%), đối với các ý kiến, kiến nghị này đã được UBND phường có văn bản đề xuất với cơ quan cấp trên xem xét và phối hợp để giải quyết dứt điểm hoặc trả lời làm rõ theo đề nghị của cử tri như: Đề nghị đoạn Hào thành bị ô nhiễm; dự án mở rộng đường tuệ tĩnh; khuôn viên nhà thờ các hộ gia đình đề nghị cấp bìa đỏ; Nhà thờ quán thánh thi công sớm hoàn thành công trình; phường quan tâm đường điện dân sinh cho các hộ dân tổ 8 Bến Hàn; sử chữa Nhà văn hóa tổ dân phố 5; Nhà văn hóa tổ dân phố 6; sớm quy hoạch tổng thể phường Thành Đông; Quy hoạch tổng thể nhà thờ thông báo nhân dân biết,

đồng thời đề nghị tiếp tục đóng thuế đất phi nông nghiệp; cắt hạ cây gây nguy hiểm phố Cựu Thành; Bàn giao điện chiếu sáng công cộng cho Công ty QL đô thị thuộc tổ dân phố 35, Nam Thượng, Trà Tân, Đông Giàng.

+ Ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền UBND phường giải quyết có 55/66 ý kiến (chiếm 83,3%) ý kiến, kiến nghị được tiếp thu, giải quyết và trả lời làm rõ như: công tác sản xuất nông nghiệp, 40 hộ dân tổ dân phố Trà Tân chưa được cấp giấy chứng nhận QSDĐ nông nghiệp; cấp giấy chứng nhận QSDĐ khu tập thể May I; hộ dân ngõ 120 đã nộp thuế đất nhưng nay chưa được cấp sổ đỏ; đề nghị cấp GCNQSDĐ thổ cư thôn Trác Châu; công tác quản lý đất đai; công tác vệ sinh môi trường đổ rác thải không đúng quy định, xử lý chưa thường xuyên; Chăn nuôi gia súc trong nội thành tại ngõ 21 (phố Võ Thị Sáu); người dân lấn chiếm để chậu cây ra lòng đường (nhà số 7 ngõ 138 phố Nguyễn Trãi); công ty Phương Hoàng chở vậ liệu xây dựng chưa chấp hành theo quy định; cải tạo một số hạng mục cần nâng cấp tuyến đường xuống cấp thuộc ngõ 64 An Ninh, ngõ 7, ngõ 17 Trần Công Hiến; ngõ 207, ngõ 310 Điện Biên Phủ; ngõ 42, ngõ 54, ngõ 73 phố Tuệ Tĩnh, ngõ 110 Nguyễn Trãi; cải tạo Nhà văn hóa tổ dân phố 15; hệ thống tiêu thoát nước ngõ 59 Quyết Thắng; ngõ 207 Quang Trung; tuyến Lê Hồng Phong; đường Phan Đình Phùng; ngõ 36 Cô Đông; ngõ 451, ngõ 433 Điện Biên Phủ; lắp biển số nhà ngõ 21 phố Võ Thị Sáu; khắc phục tuyến đường 390; kế hoạch đầu tư công tuyến đường thuộc tổ dân phố 35, tổ dân phố Trà Tân, Nam Thượng, Đông Giàng; công tác thu hồi đất; công tác thanh lý tài sản công sau sáp nhập tổ dân phố (Nhà văn hóa); tổ chức hoạt động hè 2025; kiện toàn lại bảo vệ tổ dân phố; hình thức công tác bầu trưởng khu; kiến nghị đến chế độ chính sách hưởng theo Nghị định 178, nghị định 67 của chính phủ; hệ thống loa truyền thanh tổ dân phố 6 và kết nối hệ thống truyền thanh thuộc đơn vị xã An Thượng (cũ); nhà hàng 314 Điện Biên Phủ còn hát và phục vụ quá khuya ảnh hưởng đến sinh hoạt người dân; ngăn chặn công tác lừa đảo trên các cuộc gọi giao dịch số điện thoại lạ; biện pháp xử lý phòng cháy chữa cháy; lấn chiếm lòng đường; xe chạy quá tải thuộc công dân tổ dân phố Chùa Thượng; quan tâm đến các ngõ phố đường Hoàng Diệu, Trần Cảnh, Phan Đình Phùng bị che khuất do ô tô đỗ làm mất tầm nhìn; khi cơn bão số 3 Yagi đi qua số quỹ hỗ trợ từ khuyến góp về UBMTTQ thành phố Hải Dương (cũ) nay quỹ này ở đâu và do ai quản lý.

(Chi tiết tại phụ lục số 01)

3.2. Các ý kiến, kiến nghị đang phối trong quá trình xem xét, giải quyết và triển khai thực hiện có 06/72 ý kiến, kiến nghị (chiếm 8,3%), cụ thể:

+ Ý kiến đề nghị giải quyết thuộc thẩm quyền của các cơ quan cấp trên là 02/06 ý kiến (chiếm 33,3%), gồm: Đề nghị lắp thêm hệ thống đèn báo, bóng cao áp đoạn đường xuống chân cầu Hàn đến ngã 4 rẽ vào (Minh Tân và An Thượng cũ); ngõ 120 Chi Lăng có nhiều cây um tùm đề nghị cắt tỉa tránh làm mất an toàn trong mùa mưa bão.

+ Ý kiến thuộc thẩm quyền của phường phối hợp với cơ quan cấp trên có 04/06 ý kiến (chiếm 66,7%). Qua giám sát cho thấy các ý kiến, kiến nghị, đề xuất là chính đáng, thiết thực cần được quan tâm giải quyết, trên cơ sở đó UBND phường đã giao và chỉ đạo các phòng ban tập trung, triển khai thực hiện giải quyết đúng theo thẩm quyền của pháp luật mà cử tri quan tâm kiến nghị: Đề nghị cấp có thẩm quyền sớm xét 170 hộ thuộc ngõ 44, ngõ 20 Quán Thánh và phố Phạm Đình Hồ chưa được cấp giấy chứng nhận QSDĐ lý do nguồn gốc đất của Nhà thờ và xí nghiệp gỗ Nam Sơn, hồ sơ đất chỉ có giấy chuyển nhượng viết tay; Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét 17 hộ gia đình thuộc công nhân nhà máy xú đã sử dụng trên 30 năm nay chưa được cấp giấy chứng nhận QSDĐ; Cần làm rõ việc thu hồi diện tích đất công tại địa chỉ ngõ 273 điện Biên Phủ đối với nhà ông Nguyễn Đức Ôn làm nhà trọ nay tiến hành thế nào; Cần có biện pháp cải tạo, xử lý đường Hào Thành (khu 6) bị sụt lún nhiều mất an toàn về giao thông;

(Chi tiết tại phụ lục số 02)

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri

- Ngay sau khi nhận được báo cáo số 04/BC- HĐND ngày 23/7/2025; số 11/BC-HĐND ngày 25/8/2025 của Thường trực HĐND phường về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2. UBND phường đã chỉ đạo và phân công cho các phòng ban chuyên môn xem xét, tiếp thu, giải quyết, trả lời bằng văn bản. Với những nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp trên phối hợp đề xuất, xin ý kiến và đề nghị cấp trên xem xét giải quyết.

- Lãnh đạo phường và các phòng ban chuyên môn đã chủ động xem xét, giải quyết ngay từ khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị; trả lời thẳng thắn, đúng thực tế, đúng trách nhiệm, không né tránh (theo tinh thần 5 rõ), thời gian giải quyết cơ bản bảo đảm theo quy định; chất lượng văn bản giải quyết, trả lời được nâng lên đáp ứng tốt hơn yêu cầu của đại biểu, cử tri.

- Chất lượng xem xét, giải quyết tiếp thu ý kiến, kiến nghị cử tri của các phòng ban chuyên môn được giao, đã chủ động ngay sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị và nghiên cứu, rà soát phân công cho từng cá nhân xem xét tham mưu cho lãnh đạo phường có phương án giải quyết kịp thời và có hiệu quả, nhiều nội dung phải cử cán bộ, công chức xuống tận địa bàn để kiểm tra, xác minh giải quyết. Tỷ lệ các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được trả lời, làm rõ hoặc giải quyết xong là 66/72 ý kiến, kiến nghị (chiếm 91,6%), đến nay không còn ý kiến, kiến nghị nào chưa được xem xét, giải quyết.

- Cùng với việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị gửi đến kỳ họp thứ 2 của HĐND, UBND phường đã rà soát các kiến nghị tại các kỳ họp trước để tiếp tục nghiên cứu, giải quyết, đến nay cơ bản đã giải quyết xong, tuy nhiên các

kiến nghị được hứa sẽ giải quyết xong cũng đã được nghiên cứu, tiếp thu để giải quyết theo thẩm quyền và có lộ trình cụ thể.

- Thường trực HĐND, các Ban HĐND, tổ đại biểu và đại biểu HĐND đã tăng cường đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra, giám sát đồng thời làm tốt vai trò là cầu nối giữa các tổ chức, cá nhân qua đó một số vấn đề mà đại biểu, cử tri quan tâm gặp phải những bất cập, những khó khăn vướng mắc đến nay đã được phòng ban và cá nhân có liên quan trao đổi thống nhất bàn biện pháp tháo gỡ kịp thời.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Báo cáo kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với một số nội dung vẫn còn trả lời, tiếp thu mang tính chung chung, chưa làm rõ nội dung mà đại biểu, cử tri quan tâm, chưa nêu đầy đủ thông tin cần thiết làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả giải quyết, có nội dung trả lời chưa sát và chưa đúng với ý kiến của đại biểu, cử tri.

- Một số phòng ban của phường, chưa thường xuyên theo dõi, bám sát đề đôn đốc đẩy nhanh tiến độ, dẫn đến việc triển khai giải quyết còn chậm đối với các ý kiến, kiến nghị thuộc lĩnh vực mình phụ trách.

- Việc phối hợp giữa các phòng ban với UBND phường, trong việc xem xét, giải quyết trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, mặc dù đã tích cực xong vẫn có việc chưa thường xuyên, việc chia sẻ thông tin thuộc lĩnh vực phụ trách để giải quyết công việc còn chưa được kịp thời.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc giải quyết công việc được giao ở một số phòng ban chưa chú trọng; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc đối với việc xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa cao.

3. Nguyên nhân:

- Một số kiến nghị của cử tri liên quan đến cấp giấy CNQSD đất trước khi sáp nhập chính quyền 2 cấp, mặc dù đã được cử tri ý kiến nhiều lần nhưng chưa được cấp do đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt quy hoạch phân khu không phù hợp, hồ sơ chuyển nhượng chỉ có viết tay, nguồn gốc đất trước đây thuộc đất nhà thờ, xí nghiệp, có hộ thuộc vào dự án đầu tư công mở rộng đường giao thông.

- Nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri liên quan đến đô thị thuộc các tuyến đường, nhà văn hóa cần cải tạo nâng cấp, tuy nhiên đơn vị mới sáp nhập, nguồn kinh phí đầu tư lớn. Thẩm quyền phường bước đầu xem xét và cân đối nguồn vốn đầu tư công đáp ứng các yêu cầu đề xuất, kiến nghị của đại biểu, cử tri dẫn đến việc một số ý kiến, kiến nghị của cử tri là chính đáng, là cần thiết xong UBND phường vẫn chỉ ghi nhận tiếp thu chờ giải quyết theo lộ trình khi có đủ điều kiện.

- Việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của đại biểu tại các tổ thảo luận còn hạn chế, có những ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được lãnh đạo phường xem xét giải quyết và trả lời ngay tại hội nghị được các đại biểu, cử tri nhất trí nhưng vẫn được tổng hợp, dẫn đến tình trạng số lượng ý kiến, kiến nghị còn nhiều. Bên

chính đó có những ý kiến, kiến nghị trong quá trình tổng hợp vẫn chưa phản ánh được đúng, chính xác nội dung mà cử tri kiến nghị gây khó khăn cho các đơn vị chuyên môn tham mưu trong quá trình tiếp thu, giải quyết.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và thông tin trực tiếp đến cử tri có ý kiến, kiến nghị còn hạn chế dẫn tới tình trạng có những ý kiến, kiến nghị đã được tiếp thu, trả lời thấu đáo nhưng vẫn tiếp tục ý kiến tại kỳ sau hoặc tại điểm tiếp xúc khác.

III. KIẾN NGHỊ

Từ những kết quả của việc giám sát, tiếp thu, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 2 HĐND phường. Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của đại biểu, cử tri, Thường trực HĐND phường kiến nghị:

1. Đối với Tổ đại biểu, đại biểu HĐND phường

- Phối hợp nắm bắt ý kiến, kiến nghị của cử tri để các ý kiến, kiến nghị được tiếp thu có nội dung, địa chỉ rõ ràng, các ý kiến được ghi nhận là các ý kiến hợp pháp, chính đáng của cử tri theo quy định của pháp luật.

- Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của các cơ quan, đơn vị có liên quan để đảm bảo quyền lợi chính đáng cho cử tri, đồng thời chuyển tải kết quả giải quyết, trả lời đến cử tri nhanh nhất.

- Nâng cao chất lượng hoạt động giám sát các nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri. Thực hiện việc tiếp công dân tại phường, theo Quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND phường, qua đó từng đại biểu giám sát ý kiến kiến nghị tại các kỳ họp.

2. Đối với UBND Phường, các phòng, ban, phường

- Đề nghị UBND phường các phòng, ban, tiếp tục quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri; thường xuyên rà soát các kiến nghị đã được xác định là sẽ giải quyết thuộc thẩm quyền. Các ý kiến, kiến nghị liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị các cấp thì phải giao trách nhiệm cụ thể cho một đơn vị chủ trì giải quyết theo hướng 5 rõ.

- Báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết đối với 06 ý kiến thuộc thẩm quyền và phối hợp giải quyết của cấp trên cụ thể hóa nội dung ban hành bằng văn bản, thời gian, tiến độ theo yêu cầu đề ra.

- Văn phòng HĐND&UBND phường phải chủ động tham mưu cho UBND phường trong việc rà soát giao nhiệm vụ và thường xuyên theo dõi, đôn đốc, báo cáo tiến độ thực hiện của các đơn vị được giao nhiệm vụ giải quyết kiến nghị của cử tri.

3. Đối với Mặt trận Tổ quốc phường

- Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND phường trong hoạt động giám sát việc tiếp thu, giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của đại biểu, cử tri phường.

- Chỉ đạo đổi mới công tác tiếp xúc cử tri và tập hợp ý kiến của cử tri, cần ngắn gọn, rõ ràng nội dung mà cử tri kiến nghị và đảm bảo về thời gian theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát việc tiếp thu, giải quyết và trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 2. Thường trực HĐND phường báo cáo kỳ họp thứ 5 HĐND phường khóa I nhiệm kỳ 2021 - 2026./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND; Lãnh đạo UBND phường;
- TT Ủy ban MTTQ phường;
- Các đại biểu HĐND phường;
- Các phòng, ban thuộc phường;
- Lưu VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND PHƯỜNG
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Đăng Trọng