

Số: /QĐ-UBND

Thành Đông, ngày tháng 11 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015
tại phường Thành Đông**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THÀNH ĐÔNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Theo đề nghị của phòng Văn hóa - Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (gọi là Ban Chỉ đạo ISO) tại phường Thành Đông gồm các thành viên có tên sau:

1. Trưởng Ban Chỉ đạo

- Ông Nguyễn Tuấn Ngọc – Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

2. Các Phó Trưởng Ban Chỉ đạo

- Ông Đặng Vũ Sơn – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường;

- Ông Vũ Kim Quang – Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

3. Các thành viên

- Ông: Trần Anh Tú - Chánh Văn phòng HĐND&UBND;

- Ông Lê Tuấn Anh - Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;

- Ông Phạm Văn Quyền - Phó Trưởng phòng Văn hoá -Xã hội

- Ông Phạm Văn Khải - Phó Giám đốc Trung tâm phục vụ hành chính công;

- Bà Đoàn Thị Mỹ Trang, Phó Giám đốc Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;

4. Thư ký Ban Chỉ đạo

- Ông: Lê Mạnh Cường, Chuyên viên phòng Văn hóa – Xã hội.

Điều 2. Nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo

1. Tổ chức triển khai Quyết định số 19/2014/QĐTTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

2. Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc kiểm tra, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Chế độ làm việc

1. Thành viên Ban Chỉ đạo làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và thực hiện nhiệm vụ theo sự phân công của Trưởng Ban Chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban Chỉ đạo về các nhiệm vụ được phân công.

2. Thành viên Ban Chỉ đạo làm việc chế độ tập thể, giúp Trưởng ban những vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo, đồng thời chủ động kiến nghị với Trưởng ban những vấn đề về chủ trương, biện pháp chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 4. Phân công nhiệm vụ

1. Trưởng Ban Chỉ đạo

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung các hoạt động của Ban Chỉ đạo, Chỉ đạo chung các hoạt động xây dựng chuyển đổi, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân phường nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao;

- Áp dụng thực tế hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc đã được Người đứng đầu cơ quan phê duyệt;

- Ký phê duyệt tài liệu Hệ thống thuộc hệ thống tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015;

- Chỉ đạo thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục; tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, bảo đảm phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, quy định của pháp luật và thực tế tại UBND phường.

2. Phó Trưởng Ban Chỉ đạo

- Chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc chỉ đạo, điều hành hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống tại UBND phường;

- Trực tiếp xem xét những yêu cầu cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường;

- Chỉ đạo hoạt động đánh giá nội bộ, xem xét các báo cáo của Ban Chỉ đạo trước khi trình tại cuộc họp xem xét Lãnh đạo;

- Trực tiếp thay mặt Ban Chỉ đạo tiếp các đoàn kiểm tra liên quan đến hoạt động của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

- Thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo theo ủy quyền của Trưởng Ban Chỉ đạo.

3. Thành viên Ban Chỉ đạo

- Chịu trách nhiệm chỉ đạo công chức xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến; liên quan Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị mình phụ trách;

- Thực hiện tham gia đánh giá nội bộ, các cuộc họp xem xét của lãnh đạo.

- Thay mặt Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì các cuộc họp, buổi làm việc của Ban ISO, xác nhận các biên bản cuộc họp và làm việc của Ban Chỉ đạo ISO. Đề xuất và tổ chức thực hiện, giám sát các hoạt động tiếp theo cho các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện dự án.

4. Thư ký Ban Chỉ đạo

- Chịu trách nhiệm chỉnh sửa, tổng hợp các nội dung yêu cầu sửa đổi trong quá trình duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng. Thường xuyên kiểm soát (*cập nhật, sửa đổi, bổ sung, đóng dấu kiểm soát, phân phối, ...*) toàn bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; giúp Ban Chỉ đạo lập kế hoạch và tổng hợp kết quả đánh giá chất lượng nội bộ, họp xem xét lãnh đạo; theo dõi các hành động khắc phục và kết quả thực hiện kết luận của cuộc họp xem xét lãnh đạo của các bộ phận chuyên môn; thực hiện một số nhiệm vụ khác do Trưởng Ban Chỉ đạo phân công;

- Chịu trách nhiệm lên kế hoạch, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu, thực hiện xây dựng chuyển đổi; tổ chức các cuộc đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo;

- Là đầu mối liên lạc trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng;

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

Điều 5. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường, Trưởng phòng Văn hóa – Xã hội, Ban Chỉ đạo ISO, Thủ trưởng các phòng, cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường và các ông bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Đảng ủy phường;
- TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- TT Phục vụ hành chính công phường;
- Lưu: VT, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tuấn Ngọc