

*

Số -KH/ĐU

Thành Đông, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tổ chức mô hình “Ngày thứ Sáu nghe dân nói”
trên địa bàn phường Thành Đông

Thực hiện chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ phường Thành Đông khóa I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, nhằm xây dựng “chính quyền thân thiện, cơ sở thân thiện”, Ban Thường vụ Đảng ủy phường xây dựng kế hoạch tổ chức mô hình “Ngày thứ Sáu nghe dân nói” như sau.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của cấp ủy, chính quyền phường theo phương châm “gần dân, sát dân, lắng nghe dân”. Tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa Đảng, chính quyền và nhân dân; phát huy dân chủ ở cơ sở, góp phần xây dựng hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, ý kiến, kiến nghị của nhân dân; giải quyết nhanh chóng, thỏa đáng các vấn đề liên quan đến đời sống dân sinh, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; xây dựng hình ảnh “chính quyền vì dân, gần dân, trọng dân, hiếu dân”.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức phải được thực hiện nghiêm túc, bài bản, có chất lượng, hiệu quả thực chất, tránh hình thức. Bảo đảm công khai, dân chủ, minh bạch; kết quả phản hồi phải rõ ràng, có tiến độ giải quyết cụ thể.

Việc tổ chức mô hình “Ngày thứ Sáu nghe dân nói” phải thể hiện tinh thần cầu thị, lắng nghe, tiếp thu và chỉ đạo xử lý kịp thời các ý kiến của nhân dân. Tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức trong phục vụ nhân dân.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC THỰC HIỆN

1. Nội dung thực hiện

Lắng nghe, ghi nhận ý kiến của nhân dân về: Việc tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; Công tác quản lý nhà nước các lĩnh vực: Kinh tế, văn hóa, xã hội, đất đai, xây dựng, môi trường, bồi thường - giải phóng mặt bằng, quốc phòng - an ninh, trật tự xã hội; Thực hiện cải cách hành chính, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí; Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và những vấn đề khác được người dân quan tâm.

Đại diện cấp ủy, chính quyền phường: Trực tiếp trao đổi, giải đáp các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Phân công cán bộ, công chức có liên quan trả lời cụ thể, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hoặc chuyển đơn vị có thẩm quyền giải quyết. Những nội dung chưa thể trả lời ngay phải phản hồi bằng văn bản, ghi rõ đầu mối xử lý. Các vấn đề vượt thẩm quyền phải tổng hợp, báo cáo đề xuất cấp trên xem xét, giải quyết.

Hàng tháng, Văn phòng Đảng ủy tổng hợp các ý kiến, phản ánh và kết quả giải quyết, tham mưu Thường trực Đảng ủy chỉ đạo, rút kinh nghiệm, định hướng nhiệm vụ cho tháng tiếp theo.

2. Hình thức thực hiện

Thời gian: Định kỳ sáng thứ Sáu hằng tuần.

Trong trường hợp vì lý do bất khả kháng lịch tổ chức có thể được bố trí vào ngày khác trong tuần, Văn phòng Đảng ủy sẽ có thông báo cụ thể đến cơ quan, tổ chức và Tổ dân phố để chủ động thời gian và địa điểm.

Địa điểm: Nhà văn hóa các Tổ dân phố.

Chương trình được tổ chức luân phiên ở Tổ dân phố để mọi người dân đều có cơ hội tham gia.

III. THÀNH PHẦN THAM DỰ

1. Đại diện cấp ủy, chính quyền.
2. Lãnh đạo Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội phường.
3. Đại diện các phòng chuyên môn của UBND phường.
4. Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng Ban Công tác Mặt trận Tổ dân phố.
5. Cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Đảng ủy: Chủ trì tham mưu kế hoạch chi tiết; Sắp xếp lịch luân phiên, thông báo đến các tổ dân phố. Tổng hợp, báo cáo định kỳ cho Thường trực Đảng ủy.

2. Các phòng, ban chuyên môn: Phối hợp tham dự đầy đủ theo phân công; Chuẩn bị hồ sơ, tài liệu tài liệu liên quan trả lời các lĩnh vực phụ trách (nếu có).

3. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường: Phát huy vai trò trong công tác nắm bắt tình hình dư luận xã hội, phối hợp với Văn phòng Đảng ủy để ưu tiên lựa chọn địa bàn có nhiều vướng mắc phát sinh.

4. Trung tâm Văn hóa – Thông tin – Truyền thông phường: Đưa tin, tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, website, mạng xã hội của phường để nhân dân biết và tham gia.

5. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy tham mưu giúp cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo việc kiểm tra, giám sát tiến độ thực hiện giải quyết các ý kiến, kiến nghị của nhân dân.

6. Ban Xây dựng Đảng tham mưu chủ trương, định hướng chính trị trong việc tổ chức “Ngày Thứ Sáu nghe dân nói”, bảo đảm hoạt động đúng quan điểm, nguyên tắc, phương châm của Đảng. Theo dõi, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với mô hình.

Trên đây là kế hoạch thực hiện mô hình “*Ngày thứ Sáu nghe dân nói*” trên địa bàn phường Thành Đông, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các tổ chức các nhân có liên quan nghiêm túc thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Thành ủy,
- Văn phòng Thành ủy,
- Đ/c Đào Trọng Đức, UVBTV,
- Phó Chủ tịch HĐND thành phố,
- PT theo dõi Đảng bộ phường
- Các đồng chí ủy viên BCH Đảng bộ phường,
- Các Ban của Đảng phường,
- TT HĐND, UBND, UB MTTTQ phường,
- Các cơ quan, phòng, ban, đơn vị phường,
- Các chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy,
- Lưu Văn phòng đảng ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ

Ngô Thị Thanh Hòa