

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
CỤC THÔNG TIN CƠ SỞ
VÀ THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Số: /TTCSTTĐN-TTCS

V/v tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc

Kính gửi: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/Sở Văn hóa và Thể thao các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai thực hiện Công văn số 5059/BVHTTDL-VP ngày 30/9/2025 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc thông tin, tuyên truyền số điện thoại 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc, Cục Thông tin cơ sở và Thông tin đối ngoại đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch/Sở Văn hóa và Thể thao các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tổ chức tuyên truyền Tổng đài 112 tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân trong phạm vi toàn quốc, trong đó tập trung một số nội dung sau:

Ngày 15/9/2025, Thủ tướng Chính phủ ký Quyết định số 2023/QĐ-TTg sử dụng số điện thoại 112 để tiếp nhận nội dung thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa, những nguy cơ xảy ra, yêu cầu trợ giúp của tổ chức, cá nhân theo quy định của Nghị định số 200/2025/NĐ-CP của Chính phủ; đồng thời có Quyết định số 2024/QĐ-TTg ban hành Quy chế sử dụng số điện thoại 112.

Tổng đài 112 đặt tại Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (Bộ Chỉ huy Quân sự cấp tỉnh) để tiếp nhận, xử lý thông tin, hoạt động 24/7 trong phạm vi toàn quốc; tổ chức; cá nhân được miễn cước cuộc gọi cố định, di động, tin nhắn và đa phương tiện đến Tổng đài 112.

Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn chỉ cần gọi đến số điện thoại 112 là được kết nối trực tiếp đến Cơ quan Thường trực Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự cấp tỉnh để tiếp nhận, hỗ trợ, xử lý kịp thời.

Vì tính mạng, tài sản của Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm với cộng đồng, đề nghị tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin đúng sự thật về sự cố, thiên tai, thảm họa và tìm kiếm cứu nạn; yêu cầu trợ giúp.

(Có Công văn số 5059/BVHTTDL-VP ngày 30/9/2025 gửi kèm theo)

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (*để báo cáo*);
- Lưu: VT, TTCS, DTL.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Ngô Thanh Hiền