

Số: /KH-UBND

Thái Tân, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả
tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp
trong giải quyết công việc**

Thực hiện kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 21/5/2019 của UBND thành phố Hải Phòng về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, UBND xã Thái Tân xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn xã. Khắc phục tình trạng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động vì động cơ vụ lợi, lợi dụng vị trí công tác, lợi dụng kẽ hở về cơ chế chính sách, pháp luật, lợi dụng lòng tin của nhân dân để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc.

Nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ.

2. Yêu cầu

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019.

Xác định rõ lĩnh vực, công việc, vị trí việc làm dễ tiêu cực, tham nhũng để có biện pháp giám sát chặt chẽ; xử lý trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức nhũng nhiễu người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc, ở lĩnh vực cơ quan, đơn vị mình quản lý.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc chỉ đạo thực hiện công tác phòng chống tham nhũng (PCTN)

1.1. Người đứng đầu đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác PCTN, trọng tâm là luật PCTN năm 2018, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 nhằm ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến

ngợi, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Việc thực hiện nhiệm vụ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất chính trị, đạo đức, đáp ứng chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; xử lý nghiêm người đứng đầu thiếu trách nhiệm trong kiểm tra, giám sát đề cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Kiên quyết xử lý người có hành vi bao che tình trạng nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức để vụ lợi.

1.2. Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính nhất là cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị

2.1. Đẩy mạnh công khai minh bạch các hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung rà soát thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực khi thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp còn có kẽ hở, thiếu sót dễ xảy ra tiêu cực, tham nhũng.

2.2. Rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý, hoàn thiện các quy trình, quy định, đồng thời nhận diện, chỉ rõ ở một số lĩnh vực trong giải quyết công việc dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng; khắc phục ngay các kẽ hở, bất cập, thiếu sót, những vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp có cơ hội vụ lợi; xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

2.3. Tăng cường áp dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan nhà nước; xây dựng Chính phủ điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, thực hiện giám sát bằng công nghệ (ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến) tại nơi thường xuyên giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp.

2.4. Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

3. Tăng cường kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

3.1. Tăng cường kiểm tra thực thi công vụ, chú trọng kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ cương, chấp hành giờ giấc hành chính, quy tắc ứng xử, việc giải

quyết công việc và thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm các vi phạm của tập thể và cá nhân.

3.2. Xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm trong thực thi công vụ của các cán bộ, công chức, viên chức; ngăn ngừa những việc làm sai trái, tiêu cực, phòng ngừa, ngăn chặn suy thoái về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

4.1. Tăng cường các biện pháp tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng: đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

4.2. Đề nghị HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường giám sát việc thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức; chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, thông tin kịp thời, chính xác cho các cơ quan chức năng để xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019, chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, báo cáo hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất kết quả thực hiện về UBND xã (qua Văn phòng HĐND&UBND) vào ngày 15 tháng cuối quý.

2. Giao Phòng Văn hóa - xã hội tăng cường kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, chú trọng kiểm tra đột xuất trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

3. Giao Văn phòng HĐND&UBND xã hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp kết quả trên địa bàn xã, báo cáo Thanh tra thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP Hải Phòng
- Thường trực Đảng Ủy,
- Thường trực HĐND xã
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn xã;
- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Lưu VT, VP.

Đề báo cáo

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Trung Dũng