

Số: 369/UBND-TTPVHCC

Thạch Khôi, ngày 15 tháng 9 năm 2026

Về việc trả lời phản ánh, kiến nghị của
công dân Vũ Duy Khánh trú tại TDP
Tranh Đấu phường Thạch Khôi

Kính gửi: Ông Vũ Duy Khánh
Địa chỉ: TDP Tranh Đấu, phường Thạch Khôi.

Qua theo dõi trên Hệ thống tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia, UBND phường nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Vũ Duy Khánh, mã số phản ánh PAKN 20260903.0222, mã số hồ sơ H24.186-260828-150023, UBND phường Thạch Khôi trả lời như sau:

Nội dung phản ánh, kiến nghị có tiêu đề: Về việc chưa nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua email.

Qua kiểm tra, hồ sơ trên được nộp trực tuyến Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp, hồ sơ của công dân đã được cán bộ chuyên môn tiếp nhận, xử lý và hoàn thành trước thời hạn quy định. Cụ thể:

Thời gian nộp hồ sơ 11h38p ngày 28/8/2026; Ngày tiếp nhận: 11h41p ngày 28/8/2026. Ngày hẹn trả: 07/9/2026.

Thời gian hoàn thành trả kết quả trên hệ thống: 08h08p ngày 01/9/2026.

Khi công dân nộp hồ sơ trực tuyến qua Cổng dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản định danh VNeID thì tình hình giải quyết hồ sơ và kết quả điện tử sẽ được trả về tài khoản định danh VNeID của chính người nộp hồ sơ (Tại mục: Dịch vụ công của tôi). Trường thông tin nhận kết quả qua hòm thư điện tử hiện nay chưa được cấu hình gửi kết quả giải quyết hồ sơ TTHC.

Trong quá trình nộp hồ sơ, tại mục “Phương thức nhận kết quả”, người nộp hồ sơ đã lựa chọn phương thức “Trực tuyến – Nhận qua hòm thư điện tử (email)”.

Như vậy, việc công dân chưa nhận được kết quả qua email không xuất phát từ việc hồ sơ bị chậm giải quyết hoặc cán bộ không thực hiện trả kết quả, mà do công dân chưa biết cách tra cứu kết quả điện tử qua tài khoản định danh VNeID khi nộp hồ sơ.

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ trên tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã hướng dẫn công dân cách tra cứu kết quả theo đúng quy định.

UBND phường Thạch Khôi trả lời ông Vũ Duy Khánh phường Thạch Khôi thường trú tại tổ dân phố Tranh Đầu, phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Văn phòng HĐND- UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Đức Quý