

Số:09 /TB-TTPVHCC

P. Thạch Khôi, ngày 10 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tổ chức hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và bảo vệ dữ liệu cá nhân tại TDP Tăng Hạ và TDP Tranh Đấu

Thực hiện Kế hoạch số 340/KH-UBND ngày 12/8/2026 của UBND phường Thạch Khôi về triển khai thực hiện cao điểm 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn phường Thạch Khôi; Kế hoạch số 03/KH-TTPVHCC ngày 22/8/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi về thực hiện cao điểm 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số, Đề án 06 và tổ chức hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt tại các tổ dân phố trên địa bàn phường;

Nhằm đưa hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến đến trực tiếp cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân được hướng dẫn, thực hành và tự thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi thông báo tổ chức hỗ trợ tại Tổ dân phố Tăng Hạ và Tổ dân phố Tranh Đấu cụ thể như sau:

I. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Thời gian: 01 ngày, thứ Bảy 12 tháng 9 năm 2026

Buổi sáng từ: Từ 7h30' phút đến 11h30'

Buổi chiều từ: 13h30' đến 17h00'

2. Địa điểm: Nhà văn hóa Tổ dân phố Tăng Hạ, phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng.

II. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

Nhân dân trên địa bàn Tổ dân phố Tăng Hạ và Tổ dân phố Tranh Đấu tham gia, trong đó ưu tiên:

Người cao tuổi; Người khuyết tật, người yếu thế;

Người chưa thành thạo kỹ năng sử dụng công nghệ; Người chưa từng hoặc ít sử dụng dịch vụ công trực tuyến;

Người có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

III. NỘI DUNG HỖ TRỢ

1. Hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh để truy cập hệ thống dịch vụ công để nộp hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Tư vấn hỗ trợ người dân về các thủ tục hành chính.
3. Hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân khi có nhu cầu.
4. Tập trung hướng dẫn các thủ tục có nhu cầu phát sinh nhiều và đủ điều kiện thực hiện trực tuyến, gồm:
 - Thủ tục về hộ tịch;
 - Thủ tục về đất đai, xây dựng theo điều kiện và quy định hiện hành;
 - Thủ tục chứng thực;
 - Thủ tục bảo trợ xã hội;
 - Các thủ tục liên quan đến người cao tuổi, người khuyết tật;
 - Các thủ tục hành chính trực tuyến khác thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

IV. ĐỀ NGHỊ TỔ DÂN PHỐ TẦNG HẠ, TRANH ĐẦU PHỐI HỢP

Để buổi hỗ trợ đạt hiệu quả thiết thực, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đề nghị Ban chi ủy Chi bộ, Tổ dân phố, các chi hội Đoàn thể của TDP Tăng Hà, Tổ dân phố Tranh Đấu:

1. Thông báo rộng rãi đến Nhân dân về thời gian, địa điểm và nội dung hỗ trợ.
2. Phối hợp chuẩn bị địa điểm Nhà văn hóa, bảo đảm bàn, ghế, điện, kết nối Internet và các điều kiện cần thiết phục vụ người dân.
3. Vận động Nhân dân mang theo điện thoại thông minh và các giấy tờ, tài liệu cần thiết liên quan đến thủ tục hành chính có nhu cầu thực hiện để được hướng dẫn trực tiếp.
4. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và Tổ công nghệ số cộng đồng; Tổ hỗ trợ trong suốt quá trình tổ chức hỗ trợ.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khê trân trọng thông báo và đề nghị Ban chi ủy Chi bộ, Tổ dân phố, các chi hội Đoàn thể của TDP Tăng Hạ, Tổ dân phố Tranh Đấu phối hợp triển khai thực hiện để Nhân dân biết, tham gia và được hỗ trợ./.

Nơi nhân:

- Lãnh đạo UBND phường (để báo cáo);
- Phòng ban chuyên môn thuộc UBND phường;
- Ban chỉ ủy Chi bộ, Tổ dân phố, các chi hội Đoàn thể của TDP Tăng Hà, Tổ dân phố Tranh Đầu;
- Tổ công nghệ số cộng đồng của TDP Tăng Hà, Tranh Đầu;
- Tổ hỗ trợ;
- Lưu: TTPVHCC.



GIÁM ĐỐC

Bùi Thi Kim Tuyền

