

Số: /BC-UBND

Thạch Khôi, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới

Thực hiện Công văn số 4787/SNV- XDCQ&CTTN ngày 14/8/2026 của Sở Nội vụ về việc báo cáo đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi báo cáo đánh giá kết quả triển khai và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới, như sau:

A. BÁO CÁO, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TỔNG KẾT TRIỂN KHAI THI HÀNH LUẬT THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

1. Công tác phổ biến, quán triệt triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

UBND phường tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy và Quyết định số 1155-QĐ/TU ngày 20/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về Quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân;

Tuyên truyền được thực hiện bằng niêm yết công khai văn bản pháp luật, tiếp xúc cử tri, họp tổ dân phố, website phường, hệ thống loa truyền thanh, hội nghị tuyên truyền và lồng ghép trong các buổi tập huấn. Qua đó, nhận thức, trách nhiệm và năng lực thực hành dân chủ ở cơ sở của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân được nâng lên.

2. Ban hành văn bản và triển khai

UBND phường ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND phường triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền trên địa bàn phường Thạch Khôi năm 2026; Kế hoạch số 347/KH-UBND ngày 28/12/2025 của UBND phường về triển khai thực hiện dân chủ cơ sở trên địa bàn phường Thạch Khôi năm 2026;

Trên cơ sở Nghị quyết số 30/NQ-HĐND ngày 19/12/2025 của HĐND phường về việc quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên

địa bàn phường Thạch Khôi, UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 15/01/2026 triển khai thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-HĐND của HĐND thành phố và Nghị quyết số 30/NQ-HĐND của HĐND phường về quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở.

3. Công tác kiểm tra, giám sát; hội nghị tập huấn, hướng dẫn

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được UBND phường quan tâm triển khai, lồng ghép với công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, công tác cải cách hành chính và việc thực hiện các quy chế, quy định có liên quan. Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch và triển khai các nội dung thực hiện dân chủ theo quy định.

II. Kết quả thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

1. Thực hiện dân chủ ở phường

- Kết quả thực hiện các nội dung công khai để Nhân dân biết; Nhân dân bàn và quyết định; Nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định; Nhân dân kiểm tra, giám sát:

Cấp ủy đảng, chính quyền cơ sở tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở và thực hiện nghiêm túc những nội dung công khai cho Nhân dân biết theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

UBND phường ban hành các văn bản chỉ đạo, triển khai việc thực hiện dân chủ tại địa phương. Tổ chức niêm yết công khai các nội dung như: quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, các dự án, công trình đầu tư tại cơ sở như: phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, công khai các loại thủ tục hành chính và các loại phí, lệ phí, các quy định về chế độ, chính sách của nhà nước có liên quan đến người dân, các đối tượng chính sách. Thực hiện công khai, minh bạch dự toán ngân sách, kế hoạch đầu tư công: Ban hành Quyết định số 565/QĐ-UBND ngày 08/8/2025 về việc giao dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn; thu, chi ngân sách phường và phân bổ ngân sách phường năm 2025 sau sắp xếp; Quyết định số 1819/QĐ-UBND ngày 23/12/2025 về việc giao dự toán thu chi ngân sách nhà nước năm 2026 cho các đơn vị;

HĐND phường ban hành và công khai Nghị quyết về việc thành lập các cơ quan chuyên môn và tổ chức hành chính khác thuộc UBND phường Thạch Khôi¹; công khai các Quyết định tổ chức lại Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công theo hướng dẫn của thành phố, Sở Nội vụ; các Quyết định thành lập Trạm Y tế

¹ Nghị quyết số 07/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 về thành lập việc thành lập các cơ quan chuyên môn và tổ chức hành chính khác thuộc UBND phường Thạch Khôi nhiệm kỳ 2021-2026; Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 22/6/2026 về thành lập, tổ chức lại các phòng chuyên môn thuộc UBND phường Thạch Khôi.

phường Thạch Khê trực thuộc UBND phường Thạch Khê²; các quyết định tạm giao biên chế công chức, số người làm việc và hợp đồng lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc phường Thạch Khê năm 2025, 2026; các quyết định liên quan đến công tác cán bộ,...

Đặc biệt, việc tổ chức lấy ý kiến cử tri đại diện hộ gia đình trên địa bàn phường đối với chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025 và Đề án sắp xếp, tổ chức lại các tổ dân phố trên địa bàn phường năm 2026 đều nhận được sự đồng thuận, nhất trí cao của Nhân dân. Địa phương đã chủ động chuẩn bị sớm, đẩy mạnh tuyên truyền để người dân nắm rõ chủ trương, bảo đảm Nhân dân được trực tiếp tham gia, bày tỏ ý chí, nguyện vọng và quyết định đối với những vấn đề liên quan trực tiếp đến cộng đồng dân cư. Nhờ sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, việc lấy phiếu được tổ chức nhanh chóng, khoa học, công khai, minh bạch, đúng quy định; tỷ lệ đồng thuận với Đề án sắp xếp, tổ chức lại các tổ dân phố năm 2026 đạt 99,63%. Kết quả trên đã thể hiện rõ vai trò chủ thể và quyền làm chủ của Nhân dân, trong đó ý kiến của người dân được tôn trọng, lắng nghe và là cơ sở trực tiếp để quyết định các vấn đề quan trọng của địa phương. Qua đó, dân chủ ở cơ sở được phát huy theo hướng thực chất, bảo đảm người dân được biết, được tham gia, được bày tỏ chính kiến và thực hiện quyền quyết định của mình; góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân, tăng cường đồng thuận xã hội và nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

- Kết quả thực hiện cải cách hành chính, tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và xử lý những phản ánh, kiến nghị của nhân dân:

Các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc triển khai có hiệu quả việc thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính, công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao hoạt động của chính quyền địa phương. Triển khai nghiêm túc chủ trương của Đảng, quy định của Trung ương, thành phố về sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu quả;

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến; UBND phường xây dựng Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 15/01/2026 về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại nhà cho các đối tượng không có khả năng đi lại có nhu cầu, đề nghị trên địa bàn đảm bảo tính công bằng và quyền tiếp cận dịch vụ công cho mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn. Thành

² Quyết định số 1280/QĐ-UBND ngày 30/10/2025 về tổ chức lại Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công phường Thạch Khê thuộc Ủy ban nhân dân phường Thạch Khê; Quyết định số 1898/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc thành lập Trạm Y tế phường Thạch Khê trực thuộc UBND phường Thạch Khê.

lập duy trì phát huy hiệu quả Tổ hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc tiếp đón hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận TTHC một cách dễ dàng, giảm thời gian chờ đợi và đi lại. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt tại địa phương. Xây dựng hình ảnh “chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. Tuyên truyền Nhân dân, tổ chức lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Từ 01/7/2025 đến 30/6/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã tiếp nhận: 23.925 hồ sơ (không có tồn kỳ trước), trong đó 22.951 hồ sơ trực tuyến (95,93 %), 974 hồ sơ trực tiếp/bưu chính 4,07 %); đã giải quyết: 23.812 hồ sơ, gồm: 23.798 trước hạn, 14 hồ sơ quá hạn; tỷ lệ đúng và trước hạn đạt 99,94 %, quá hạn 0,06 %;

Trong đối thoại trực tiếp với nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, Đảng ủy phường đã tổ chức Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân ngày 20/10/2025, các ý kiến được lãnh đạo trả lời, Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND phường trực tiếp trao đổi, làm rõ. Đảng ủy phường đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 66-KH/ĐU ngày 22/4/2026 về tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân phường với Nhân dân trên địa bàn phường Thạch Khê năm 2026; UBND phường xây dựng và triển khai Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 26/2/2026 về tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với Nhân dân trên địa bàn phường Thạch Khê năm 2026;

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được duy trì thường xuyên; tiếp công dân thường kỳ của Chủ tịch UBND phường 01 buổi/tuần (vào ngày thứ năm của tuần 1, tuần 3 của tháng và ngày 15, 30 hàng tháng), tiếp công dân đột xuất theo quy định; tiếp dân thường xuyên vào các ngày làm việc do chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND đảm nhiệm, sau đó trình lãnh đạo UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn tham mưu, giải quyết và trả lời công dân. Từ ngày 01/7/2025 đến 30/7/2026, tổng số lượt tiếp công dân 254 lượt, số người tiếp 298 lượt người, với 241 vụ việc (có 03 đoàn đông người, 32 người, 03 vụ việc), trong đó:

- + Tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường: 45 lượt tiếp, 52 lượt người, 45 vụ việc;

- + Tiếp công dân thường xuyên của công chức được phân công thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư: 203 lượt tiếp; 240 lượt người, 174 vụ việc;

Trong quá trình thực hiện tiếp công dân, đã hướng dẫn, giải thích, trả lời công dân và ban hành các thông báo chỉ đạo, giao cho các cơ quan chuyên môn xem xét, có kết luận bằng văn bản trả lời công dân. UBND phường chỉ đạo xử lý 100% vụ việc được phản ánh, kiến nghị trong quá trình tiếp công dân, không còn vụ việc nào chưa được xử lý;

Tính đến thời điểm hiện tại tại UBND phường đã tiếp nhận tổng 134 đơn, trong đó: 02 khiếu nại, 04 tố cáo, 128 kiến nghị, phản ánh. Nội dung đơn tập trung lĩnh vực quản lý đất đai, trật tự xây dựng và hỗ trợ, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn phường.

- Kết quả hoạt động của Ban giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban thanh tra nhân dân:

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị - xã hội đã rà soát kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư công phù hợp với tình hình thực tế:

+ Kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân gồm 19 thành viên (01 Trưởng ban và 18 ủy viên);

+ Ban hành Quy chế làm việc, Kế hoạch của Ban thanh tra nhân dân phường nhiệm kỳ 2025-2030; Kế hoạch hoạt động của Ban thanh tra nhân dân năm 2026.

Các Ban hoạt động tương đối hiệu quả, phát huy vai trò trong giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, các công trình, dự án trên địa bàn. Qua giám sát đã kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý các tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực đầu tư, bảo đảm quyền lợi của Nhân dân. Hoạt động này gắn với việc thực hiện phong trào xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, tạo chuyển biến tích cực trong đời sống xã hội.

- Đánh giá việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở xã, phường, đặc khu theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có thuận lợi, khó khăn gì?

+ Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; hệ thống văn bản pháp luật ngày càng hoàn thiện; nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về thực hiện dân chủ ở cơ sở được nâng cao; sự phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội ngày càng chặt chẽ;

+ Khó khăn: Năng lực của một bộ phận cán bộ làm công tác dân chủ ở cơ sở còn hạn chế; nguồn lực, điều kiện bảo đảm cho hoạt động giám sát của cộng đồng còn khó khăn.

2. Thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị

2.1. Đánh giá kết quả ở cơ quan, đơn vị, tổ chức

- Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

UBND phường tiếp tục triển khai thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn

phường. Các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục thực hiện các nội dung quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 27/6/2025 và nội dung chỉ đạo của Trung ương, thành phố, Đảng ủy gắn với thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn. Các trường học tổ chức hội nghị viên chức, người lao động thực hiện đầu năm học đúng quy định; thông qua Hội nghị cán bộ, giáo viên, nhân viên tham gia góp ý, thảo luận và thống nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ, quy chế chi tiêu nội bộ, thi đua khen thưởng, quy chế làm việc, đánh giá xếp loại thi đua...;

Nhằm phát huy quyền làm chủ, tinh thần trách nhiệm, sức mạnh tập thể và năng lực sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, UBND phường đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 04/02/2026 về tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động năm 2026; đồng thời tổ chức thành công Hội nghị cán bộ, công chức vào ngày 12/02/2026;

Hội nghị được tổ chức bảo đảm công khai, dân chủ, đúng nội dung, trình tự theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 528/SNV-XDCQ&CTTN ngày 30/01/2026. Tại Hội nghị, UBND phường đã nghe và thống nhất thông qua Quy chế làm việc, chương trình công tác năm của các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường; đồng thời chỉ đạo 100% cán bộ, công chức ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực thi công vụ, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Đánh giá hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan, đơn vị (Báo cáo, đánh giá theo Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội)³

Hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân được thực hiện theo đúng quy định, từng bước phát huy vai trò giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, quy chế dân chủ ở cơ sở. Nội dung giám sát tập trung vào việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người lao động; việc thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ; quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị;

Các tổ chức chính trị - xã hội đã tích cực tham gia tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên thực hiện tốt quy chế dân chủ; đồng thời tham gia giám sát, phản biện xã hội, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của cán bộ, công

³ Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, có hiệu lực từ ngày 01/7/2025.

chức, người lao động. Vai trò phối hợp giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng được tăng cường, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị đoàn kết, thống nhất;

Việc triển khai thực hiện các quy định theo Luật số 97/2025/QH15 của Quốc hội (sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Luật Công đoàn, Luật Thanh niên và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở), có hiệu lực từ ngày 01/7/2025, đã được quan tâm thực hiện. Qua đó, vai trò, trách nhiệm của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, chính quyền được củng cố và phát huy rõ nét hơn. Nhìn chung, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và các tổ chức chính trị - xã hội đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao tính công khai, minh bạch, phòng ngừa vi phạm và củng cố niềm tin của cán bộ, công chức, người lao động đối với cơ quan, đơn vị.

- Đánh giá việc triển khai các quy định về thực hiện dân chủ ở cơ quan, đơn vị theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở;

Việc triển khai thực hiện các quy định về dân chủ theo Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở được thực hiện nghiêm túc, từng bước đi vào nền nếp và đạt được những kết quả tích cực:

+ Thuận lợi: Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên Ủy ban nhân dân thành phố, sự hướng dẫn của Sở Nội vụ; hệ thống văn bản hướng dẫn ngày càng đầy đủ, rõ ràng; nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động về thực hiện dân chủ ở cơ sở được nâng cao; tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy. Bên cạnh đó, sự phối hợp chặt chẽ của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội đã góp phần quan trọng trong việc tổ chức thực hiện hiệu quả các quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

+ Khó khăn: Năng lực, kỹ năng thực hiện dân chủ ở cơ sở của một bộ phận công chức, viên chức còn chưa đồng đều. Ngoài ra, điều kiện cơ sở vật chất, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công khai, minh bạch thông tin ở một số đơn vị còn hạn chế, ảnh hưởng đến chất lượng thực hiện.

2.2. Đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

Xác định việc thực hiện dân chủ ở cơ sở là một nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị gắn với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng tổ chức, cá nhân, trước hết là người đứng đầu cơ quan, đơn vị. Quán triệt, tuyên truyền thực hiện các quy định của Trung ương, Thành ủy về thực hiện dân chủ ở cơ sở; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” và đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng,

đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Thủ trưởng cơ quan đã thực hiện đúng trách nhiệm của người đứng đầu theo quy định;

Trong hoạt động quản lý và điều hành, đã thực hiện nghiêm túc nguyên tắc dân chủ, thường xuyên đổi mới phương pháp lãnh đạo, tạo bầu không khí tin tưởng; động viên cán bộ, công chức cơ quan tích cực thực hiện nhiệm vụ, góp phần quan trọng vào việc hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội của phường;

Lắng nghe, trao đổi và giải quyết kịp thời các ý kiến phản ánh của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Thông báo công khai, cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác phòng chống tham nhũng để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết theo quy định;

Tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về việc quản lý, sử dụng trang thiết bị làm việc đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm; sử dụng tiết kiệm kinh phí, công khai tài chính theo quy định.

2.3. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bàn, quyết định

Tại Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, Chủ tịch UBND phường báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyên môn năm 2025, trong đó có các nội dung để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bàn và quyết định như: thu ngân sách nhà nước vượt kế hoạch thành phố giao; việc thu, chi, quản lý và sử dụng các khoản đóng góp của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan; sau khi thư ký thiết lập biên bản, đọc dự thảo Nghị quyết hội nghị, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thông qua và biểu quyết các chỉ tiêu mà Hội nghị đưa ra. Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan tích cực, gương mẫu tham gia bàn và quyết định các nội dung trong Hội nghị.

2.4. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tham gia ý kiến

Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp đã xây dựng dự thảo về quy chế chi tiêu nội bộ, dự thảo quy chế thực hiện dân chủ; UBND phường đã xây dựng các kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng; các kế hoạch phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, chống quan liêu, phiến hà, sách nhiễu Nhân dân; xây dựng các Chương trình công tác; ký kết giao ước thi đua; các báo cáo sơ kết, tổng kết thông qua các cuộc họp và xin ý kiến bằng văn bản dự thảo đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đóng góp ý kiến, hoàn thiện các nội dung của văn bản trước khi phát hành.

2.5. Đánh giá kết quả việc cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kiểm tra, giám sát.

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện việc kiểm tra,

giám sát thông qua tiếp cận các thông tin được công khai, các thông tin, báo cáo của cơ quan, qua Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, thực hiện các nội dung cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đã bàn và quyết định. Thông qua việc kiểm tra, giám sát trực tiếp, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia, nhận xét, góp ý về phẩm chất chính trị, đạo đức, năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kết quả thực hiện nhiệm vụ của người đứng đầu, ban lãnh đạo, người quản lý, phụ trách; tích cực tham gia ý kiến góp phần xây dựng nội bộ cơ quan trong sạch, vững mạnh.

3. Thực hiện dân chủ ở tổ chức có sử dụng lao động

3.1. Đối với doanh nghiệp nhà nước

Quán triệt sâu rộng việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người lao động nhằm đảm bảo quyền lợi và lợi ích hợp pháp của người lao động và người sử dụng lao động. Đến nay việc triển khai Nghị định số 145/2020/NĐ-CP ngày 14/12/2020 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động đã có nhiều chuyển biến rõ rệt. Lãnh đạo các doanh nghiệp rà soát, bổ sung, xây dựng thỏa ước lao động tập thể, tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người lao động, trên cơ sở đó tổ chức hội nghị ký kết thỏa ước lao động tập thể;

Công khai các nội dung chủ yếu như: chế độ chính sách của Nhà nước, quyền và nghĩa vụ của người lao động, các nội quy, quy chế, quy định của công ty. Tạo điều kiện cho người lao động được tham gia giám sát, thảo luận đóng góp vào các nội quy, quy chế, thỏa ước lao động tập thể góp phần tích cực vào việc xây dựng mối quan hệ hài hòa, duy trì phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, góp phần làm cho người lao động yên tâm, phấn khởi thực hiện nhiệm vụ;

Bên cạnh đó, việc thực hiện dân chủ ở cơ sở được các doanh nghiệp tổ chức gắn với phong trào thi đua lao động sản xuất và động viên cán bộ, người lao động tích cực phát huy sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, góp phần tăng năng suất lao động, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh, đảm bảo hài hòa lợi ích của Nhà nước, của đơn vị và người lao động.

3.2. Đối với doanh nghiệp, tổ chức khác có thuê mướn, sử dụng lao động

Thực hiện việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn sâu rộng việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người lao động nhằm đảm bảo quyền lợi và lợi ích hợp pháp của người lao động và người sử dụng lao động thực hiện đúng các quy định của Bộ Luật Lao động, Luật An toàn vệ sinh lao động, Luật Việc làm, Luật BHXH, Luật BHYT và các văn bản quy định của các cơ quan có thẩm quyền để nhằm góp phần thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh.

4. Đánh giá kết quả việc xử lý vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở (tại Điều 10 của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở)

Trong thời gian qua, trên địa bàn phường chưa ghi nhận vụ việc vi phạm pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở phải áp dụng biện pháp xử lý theo quy định tại Điều 10 Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch, lấy ý kiến, tham gia bàn và quyết định, kiểm tra, giám sát được các cơ quan, đơn vị và tổ dân phố quan tâm triển khai; qua đó góp phần hạn chế phát sinh vi phạm, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân;

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc nhận diện và xử lý hành vi vi phạm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở trên thực tế còn có khó khăn, nhất là việc phân biệt giữa hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở với các hành vi vi phạm thuộc lĩnh vực pháp luật khác; việc xác định cơ quan, người có thẩm quyền và hình thức xử lý đối với từng hành vi trong một số trường hợp chưa thật sự rõ ràng. Trong giai đoạn thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, yêu cầu phân cấp, phân quyền ngày càng cao cũng đặt ra yêu cầu phải quy định cụ thể hơn trách nhiệm của chính quyền cấp xã, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, ngăn chặn và xử lý hành vi cản trở quyền làm chủ của Nhân dân.

5. Đánh giá việc ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số trong thực hiện dân chủ ở cơ sở

5.1. Hạ tầng số, nền tảng dùng chung và dữ liệu phục vụ công khai, tương tác

UBND phường hiện đang duy trì và khai thác hiệu quả các hệ thống dùng chung của thành phố như Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, và thư điện tử công vụ. Tuy nhiên, hạ tầng công nghệ thông tin và trang thiết bị tại một số bộ phận hiện đã xuống cấp, cấu hình thấp và thiếu đồng bộ. Để khắc phục, phường đã đề xuất ngân sách năm 2027 để đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng LAN, Wifi, máy tính và các thiết bị hội nghị trực tuyến nhằm phục vụ tốt hơn công tác quản lý và tương tác với nhân dân.

5.2. Ứng dụng số trong công khai và cung cấp thông tin cho nhân dân

Công tác công khai thông tin được đẩy mạnh thông qua nhiều kênh kỹ thuật số như Cổng thông tin điện tử phường, mạng xã hội (Zalo, Facebook) và các nhóm Zalo của tổ dân phố. Thông tin về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật và các tiện ích số thiết yếu được phổ biến rộng rãi, giúp người dân dễ dàng tiếp cận. Ngoài ra, ứng dụng Smart Hải Phòng cũng được sử dụng như một công cụ quan trọng để cung cấp thông tin và hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính.

5.3. Ứng dụng số trong lấy ý kiến và phát huy sự tham gia của nhân dân

Sự tham gia của nhân dân được phát huy thông qua hoạt động của 10 Tổ Công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ). Mỗi Tổ CNSCĐ thiết lập một nhóm Zalo kết

nổi trực tiếp với các hộ gia đình trong tổ dân phố để tuyên truyền, giải đáp thắc mắc và tiếp nhận ý kiến nhanh chóng. Định hướng năm 2027, phường sẽ xây dựng các mô hình ứng dụng nền tảng số để tăng cường hơn nữa sự tương tác giữa chính quyền và người dân.

5.4. Ứng dụng số trong tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tiếp công dân và đối thoại

Triển khai thí điểm trí tuệ nhân tạo (AI) thông qua Chatbot tích hợp trên Cổng thông tin điện tử để hỗ trợ tiếp nhận và giải đáp các thắc mắc của người dân và doanh nghiệp. Trong kế hoạch năm 2027, phường dự kiến xây dựng mô hình ứng dụng công nghệ số trong quản lý đô thị và phản ánh hiện trường, cho phép người dân gửi kiến nghị về trật tự xây dựng, vệ sinh môi trường một cách thuận tiện.

5.5. Dịch vụ công trực tuyến và minh bạch trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính

Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến tại phường đạt được nhiều chỉ số tích cực: 100% hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin của thành phố. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng và trước hạn đạt 99,94 %, 100% hồ sơ và kết quả được số hóa, với tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa đạt 99,63%. Việc ứng dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ cho 100% cán bộ, công chức giúp minh bạch hóa trách nhiệm và đẩy nhanh quy trình xử lý.

5.6. Các mô hình đổi mới sáng tạo, trí tuệ nhân tạo và xã hội số hỗ trợ dân chủ ở cơ sở

Các mô hình xã hội số cũng được thúc đẩy thông qua việc hướng dẫn dân cư tích hợp dữ liệu vào ứng dụng VNeID (đã có hơn 13.500 công dân tích hợp Sổ sức khỏe điện tử; 4.607 công dân có tài khoản an sinh xã hội tích hợp trên VNeID); định hướng phát triển các mô hình “phòng họp không giấy” và ứng dụng AI chuyên sâu hơn trong tổng hợp, xử lý văn bản phục vụ chỉ đạo điều hành.

5.7. Tổ Công nghệ số cộng đồng tại cơ quan, đơn vị, địa phương UBND phường đã thành lập và duy trì 10 tổ CNSCĐ tại các tổ dân phố với lực lượng nòng cốt là Đoàn viên thanh niên. Các tổ này có nhiệm vụ “đi từng ngõ, gõ từng nhà” để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt VNeID và các kỹ năng an toàn thông tin. Hoạt động của Tổ CNSCĐ được điều phối thường xuyên qua các nhóm Zalo điều hành.

5.8. Xây dựng, hoàn thiện các quy trình thực hiện dân chủ ở cơ sở trên các nền tảng số

Địa phương đang tập trung số hóa hồ sơ, tài liệu chuyên môn và xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung để phục vụ quản lý, điều hành. Quy trình tiếp nhận và giải quyết phản ánh của người dân đang từng bước được chuyển đổi sang hình

thức số (qua Fanpage, Zalo, website,...) nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch và nâng cao chất lượng phục vụ.

III. Đánh giá chung

Sau khi Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở có hiệu lực và được triển khai thực hiện, công tác dân chủ ở cơ sở trên địa bàn đã có nhiều chuyển biến tích cực, rõ nét. Nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về quyền và nghĩa vụ trong thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày càng được nâng cao; việc tổ chức thực hiện các nội dung dân chủ đi vào nền nếp, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định. Các nội dung Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát thực hiện đầy đủ hơn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được phát huy; mối quan hệ giữa chính quyền với Nhân dân ngày càng gắn bó, tin cậy. Công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân có nhiều chuyển biến tích cực. Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở đã có tác động tích cực đến phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương; góp phần tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, huy động hiệu quả các nguồn lực cho phát triển. Đồng thời, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị đoàn kết, thống nhất, nâng cao hiệu quả hoạt động; đối với các doanh nghiệp trên địa bàn, việc thực hiện dân chủ góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ.

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm của lãnh đạo thành phố, Đảng ủy, HĐND phường qua một thời gian thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở tại phường có những chuyển biến tích cực, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, ý thức trách nhiệm phục vụ và vận động Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền có chuyển biến rõ rệt.

Việc triển khai tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở đã có những tác động tích cực tới sự phát triển kinh tế - xã hội của phường. Kinh tế của phường tiếp tục ổn định, phục hồi tốt, các chỉ tiêu kinh tế, ngân sách bám sát dự toán; tập trung thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; thực hiện đầy đủ, kịp thời công tác an sinh xã hội, tổ chức sôi nổi các hoạt động văn hóa, thể thao; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, khối đại đoàn kết dân tộc được củng cố và mở rộng, hạn chế được những hiện tượng tiêu cực trong xã hội.

Từng bước nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ, nhiệm vụ; góp phần chấn chỉnh lề lối, phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, theo hướng gần dân.

Công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân theo Quyết định số 1155-QĐ/TU, trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy, chính

quyền thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp dân định kỳ và đột xuất.

Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả; tác động tích cực trong việc xây dựng các cơ quan hành chính ngày càng trong sạch, vững mạnh.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Sau khi triển khai tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, một số văn bản hướng dẫn chưa thống nhất hoặc không phù hợp với tình hình địa phương tại thời điểm này;

- Văn bản khi triển khai chưa được thống nhất, đồng bộ do có nhiều cách hiểu khác nhau dẫn đến các đơn vị khi triển khai thực hiện khác nhau.

IV. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

1. Nhóm giải pháp về tuyên truyền, phổ biến

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành bằng nhiều hình thức phù hợp, đa dạng, thiết thực; chú trọng tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân. Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm trong thực hiện dân chủ ở cơ sở; phát huy vai trò của người đứng đầu, của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tuyên truyền, vận động thực hiện dân chủ. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, các nền tảng số trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

2. Nhóm giải pháp về hoàn thiện thể chế chính sách

Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy chế, nội quy của cơ quan phù hợp với quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và tình hình thực tế của địa phương. Cụ thể hóa đầy đủ các nội dung về công khai, minh bạch; các nội dung cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát. Bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ giữa các quy định nội bộ với các quy định của pháp luật.

3. Nhóm giải pháp về kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan, đơn vị; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện. Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, các tổ chức chính trị - xã hội và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong kiểm tra, giám sát. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị; xử lý kịp thời các hành vi vi phạm quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo thẩm quyền.

4. Nhóm giải pháp về trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện dân chủ ở cơ sở; gắn kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở với đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

Chỉ đạo thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan, đơn vị; tổ chức tốt hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; tăng cường đối thoại, lắng nghe, tiếp thu ý kiến, kiến nghị; kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh. Tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền tham gia ý kiến, kiểm tra, giám sát; phát huy dân chủ đi đôi với giữ vững kỷ luật, kỷ cương hành chính.

V. Kiến nghị, đề xuất trực tiếp sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở

1. Kiến nghị với Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện hệ thống pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo hướng cụ thể, đồng bộ, thống nhất với các luật có liên quan. Quan tâm ban hành các cơ chế, chính sách nhằm bảo đảm điều kiện thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhất là về nguồn lực, chế độ, chính sách đối với các chủ thể tham gia thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Kiến nghị với Chính phủ, các Bộ, cơ quan ngang Bộ

Nghiên cứu ban hành hoặc hướng dẫn bổ sung đối với một số nội dung mới phát sinh sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Tiếp tục hướng dẫn cụ thể, chi tiết các nội dung liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở trong từng lĩnh vực quản lý; bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ trong tổ chức thực hiện.

3. Kiến nghị với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục phát huy vai trò trong tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện tốt các quy định về dân chủ ở cơ sở; tăng cường hoạt động giám sát, phản biện xã hội đối với việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

4. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân thành phố

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ; đồng thời quan tâm bố trí nguồn lực, điều kiện bảo đảm để thực hiện hiệu quả dân chủ ở cơ sở.

B. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ SỬA ĐỔI, BỔ SUNG TRỰC TIẾP VÀO LUẬT THỰC HIỆN DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ TRONG GIAI ĐOẠN MỚI

1. Nghiên cứu sửa đổi, bổ sung quy định về trách nhiệm, thẩm quyền của chính quyền cấp xã phù hợp mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Rà soát các quy định, văn bản hướng dẫn để khắc phục tình trạng chưa thống nhất, chưa đồng bộ hoặc có nhiều cách hiểu khi triển khai.

3. Hoàn thiện cơ chế thực hiện dân chủ trên môi trường số, gắn công khai, lấy ý kiến, phản ánh, kiến nghị và công khai kết quả xử lý với chuyển đổi số.

4. Hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa chính quyền với MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát, phản biện xã hội và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

5. Tăng cường hướng dẫn, tập huấn nghiệp vụ để cán bộ cấp xã có cách hiểu và triển khai thống nhất.

Trên đây là Báo cáo đánh giá kết quả triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và đề xuất sửa đổi, bổ sung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trong giai đoạn mới của Ủy ban nhân dân phường Thạch Khê./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND phường;
- UB MTTQ VN, các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tùng Lâm