

Số: 02 /PXL

Thạch Khôi, ngày 29 tháng 04 năm 2026

VĂN BẢN XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Thọ; địa chỉ: Lô OT3A.07 Khu đô thị phía Nam, phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng

Ngày 07/04/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công UBND phường Thạch Khôi tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của ông Nguyễn Văn Thọ với nội dung đề nghị cấp phép xây dựng công trình nhà ở tại địa chỉ Lô OT3A.07 Khu đô thị phía Nam, phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng; mã hồ sơ: H24.186-260406-170002.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 07 giờ 41 phút 32 giây ngày 07/04/2026.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 07 giờ 41 phút 32 giây ngày 29/04/2026.

Tuy nhiên, trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính ghi nhận thời điểm trả kết quả hồ sơ là 15 giờ 32 phút 22 giây ngày 29/04/2026, chậm 07 giờ 50 phút 50 giây so với thời gian hẹn trả theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Hồ sơ đã được chuyển xuống Trung tâm Phục vụ hành chính công UBND phường Thạch Khôi ngày 23/4/2026 để trả kết quả cho chủ hộ; tuy nhiên trong quá trình thực hiện thao tác kích trả kết quả trên hệ thống phần mềm một cửa đã xảy ra lỗi đường truyền internet nên hệ thống không ghi nhận trạng thái trả kết quả hồ sơ. Sau khi phát hiện hồ sơ chưa được kích chuyển trên hệ thống đã thực hiện thao tác kích trả bổ sung; tuy nhiên thời điểm hệ thống ghi nhận đã vượt quá thời gian hẹn trả, dẫn tới hồ sơ bị báo chậm trên hệ thống.

Nguyên nhân trễ hạn: Do lỗi khách quan về đường truyền internet trong quá trình thực hiện thao tác trên hệ thống phần mềm một cửa.

Sự chậm trễ này xuất phát từ nguyên nhân khách quan nêu trên, dẫn đến việc cập nhật trạng thái trả kết quả hồ sơ trên hệ thống không được thực hiện đúng thời gian quy định. UBND phường Thạch Khôi trân trọng gửi lời xin lỗi và sẽ sớm khắc phục để không xảy ra tình trạng tương tự trong thời gian tới.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Văn Thọ vì sự chậm trễ này. ✓

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Đức Quý