

Số: /BC-UBND

Thạch Khôi, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Thực hiện Công văn số 2668/SKHCN-CCTĐC ngày 26/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tự kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, UBND phường Thạch Khôi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND phường Thạch Khôi xác định việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ tổ chức, công dân. Trên cơ sở đó, UBND phường đã kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm đối với từng bộ phận, cán bộ, công chức trong việc tổ chức thực hiện, duy trì và cải tiến hệ thống.

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng được triển khai đồng bộ với nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, chuyển đổi số và xây dựng chính quyền địa phương hai cấp, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và trách nhiệm trong giải quyết công việc.

2. Công tác xây dựng, áp dụng và cập nhật tài liệu ISO

Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được xây dựng, chuẩn hóa và tổ chức thực hiện theo đúng quy định hiện hành. Hệ thống tài liệu ISO được thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung khi có sự thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, cơ cấu tổ chức hoặc yêu cầu thực tiễn, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ và phù hợp với hoạt động của cơ quan.

II. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA

1. Việc công bố và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng

UBND phường tiếp tục duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong toàn bộ hoạt động quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính. Hệ thống được vận hành ổn định, đáp ứng yêu cầu quản lý, góp phần nâng cao chất lượng điều hành và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Việc tuân thủ các quy trình ISO

100% thủ tục hành chính thuộc phạm vi áp dụng được thực hiện theo đúng quy trình đã được ban hành. Việc tiếp nhận, xử lý, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả hồ sơ được thực hiện đúng trình tự, thời gian quy định thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, bảo đảm tính công khai, minh bạch và khả năng kiểm soát trong quá trình xử lý hồ sơ.

3. Công tác rà soát, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng

UBND phường thường xuyên tổ chức rà soát các quy trình ISO nhằm kịp thời phát hiện những nội dung chưa phù hợp để điều chỉnh, bổ sung theo quy định mới của pháp luật. Trong năm 2026, các quy trình thuộc phạm vi áp dụng đã được cập nhật kịp thời theo các quy định mới về thủ tục hành chính và việc triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp, góp phần bảo đảm hệ thống luôn phù hợp với thực tiễn quản lý.

4. Công tác quản lý, lưu trữ hồ sơ

Hồ sơ, tài liệu liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng được lập, quản lý và lưu trữ theo đúng quy định, bảo đảm đầy đủ, khoa học, phục vụ hiệu quả công tác kiểm tra, đánh giá nội bộ cũng như việc tra cứu, khai thác thông tin khi cần thiết.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Việc duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đã từng bước đi vào nền nếp, phát huy hiệu quả trong hoạt động quản lý và điều hành của UBND phường.

Các quy trình ISO được thực hiện nghiêm túc, góp phần chuẩn hóa quy trình xử lý công việc, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian xử lý hồ sơ và hạn chế sai sót trong quá trình thực hiện.

Ý thức trách nhiệm, tác phong làm việc và tinh thần phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp tục được nâng lên; việc phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn ngày càng chặt chẽ, góp phần nâng cao hiệu quả thực thi công vụ.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vẫn còn một số khó khăn như: các quy định pháp luật, thủ tục hành chính thường xuyên được sửa đổi, bổ sung nên việc cập nhật tài liệu, quy trình ISO phải thực hiện liên tục; đội ngũ cán bộ, công chức còn kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực công tác nên việc rà soát, cải tiến hệ thống đôi khi chưa được thực hiện thường xuyên theo yêu cầu.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục duy trì, vận hành và cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; tăng cường công tác kiểm tra, tự đánh giá việc thực hiện các quy trình ISO tại các bộ phận chuyên môn.

Thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi các quy trình ISO bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật và yêu cầu cải cách hành chính; đẩy mạnh ứng dụng

công nghệ thông tin, chuyên đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Đồng thời, tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, xem đây là một trong những giải pháp quan trọng nhằm xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch và hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo kết quả tự kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của UBND phường Thạch Khê./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng, ban, đơn vị, thuộc phường;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tăng Văn Quân

PHỤ LỤC
DANH MỤC NHIỆM VỤ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI
SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2027

STT	Nội dung nhiệm vụ	Kinh phí đề xuất (đồng)	Ghi chú
I	NHIỆM VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ	4.370.000.000	
1	Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu số và nền tảng phục vụ quản lý, điều hành của UBND phường Thạch Khê	800.000.000	
2	Hỗ trợ người làm công tác chuyển đổi số theo Nghị định số 179/2025/NĐ-CP	120.000.000	
3	Đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin (mạng LAN, Wifi, máy tính, máy in, máy quét, thiết bị hội nghị trực tuyến, phần mềm bản quyền, an toàn thông tin...)	1.500.000.000	
4	Đầu tư, nâng cấp phòng họp trực tuyến, phòng họp không giấy	800.000.000	
5	Trang bị thiết bị CNTT, đường truyền Internet tốc độ cao, Wifi cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, Nhà văn hóa các tổ dân phố và các điểm phục vụ người dân	700.000.000	
6	Mua bản quyền hệ điều hành, phần mềm văn phòng, phần mềm diệt vi-rút và các phần mềm chuyên ngành	300.000.000	
7	Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực số, kỹ năng số, an toàn thông tin và ứng dụng AI	150.000.000	
II	NHIỆM VỤ KHOA HỌC, CÔNG NGHỆ VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO	1.400.000.000	
8	Xây dựng mô hình ứng dụng khoa học, công nghệ và chuyển đổi số trong quản lý đô thị	1.000.000.000	
9	Hỗ trợ các mô hình đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	300.000.000	
10	Hỗ trợ xây dựng và phát triển tài sản trí tuệ	100.000.000	
	TỔNG CỘNG	5.770.000.000	Bằng chữ: Năm tỷ bảy trăm bảy mươi triệu đồng chẵn.