

Số: /QĐ-UBND

Thạch Khôi, ngày tháng 7 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026
của Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THẠCH KHÔI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg;

Căn cứ Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 30/01/2026 của Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi về triển khai xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 1393/QĐ-UBND ngày 08/7/2026 của UBND phường Thạch Khôi về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Thạch Khôi;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Kinh tế.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường, Ban Chỉ đạo xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi cục TĐC;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND phường;
- Như điều 3;
- Lưu: VT, KT.

CHỦ TỊCH

Tăng Văn Quân

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

*(Kèm theo Quyết định số: .../QĐ-UBND ngày ... tháng 7 năm 2026
của UBND phường Thạch Khôi)*

Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi đề ra mục tiêu chất lượng năm 2026, cụ thể như sau:

- 1.** Phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ năm 2026 được Ủy ban nhân dân thành phố giao và Ủy ban nhân dân phường đề ra.
- 2.** 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính; tiếp tục nâng cao năng lực, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, phát huy tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.
- 3.** Phần đầu 100% hồ sơ được giải quyết đúng hạn và trước hạn; trong đó tỷ lệ giải quyết trước hạn đạt tối thiểu 90%.
- 4.** Bảo đảm 100% văn bản đến có quy định thời hạn giải quyết được theo dõi, đôn đốc và xử lý đúng thời hạn.
- 5.** 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được duy trì trong Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

*(Kèm theo Quyết định số: .../QĐ-UBND ngày ... tháng 7 năm 2026
của UBND phường Thạch Khôi)*

Với phương châm:

**CÔNG KHAI - MINH BẠCH - ĐÚNG PHÁP LUẬT - THUẬN LỢI -
HIỆU LỰC - HIỆU QUẢ**

Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi xác định:

TẦM NHÌN:

- Hướng tới xây dựng một cơ quan hành chính nhà nước hiện đại, chuyên nghiệp, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển trong nền kinh tế thị trường và phù hợp với định hướng, chủ trương của Đảng và Nhà nước trong giai đoạn phát triển mới.

- Góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

CAM KẾT:

Nhằm thực hiện tầm nhìn trên, toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi cam kết:

1. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định của pháp luật; chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách của Nhà nước.

2. Xây dựng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công, bảo đảm phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương.

3. Không ngừng nâng cao chất lượng công tác quản lý, giảm thiểu các sai sót, rủi ro trong quá trình giải quyết công việc; nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính và công tác chỉ đạo, điều hành.

4. Quản lý, sử dụng hiệu quả các nguồn lực, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, góp phần sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước.