

Số: /TTr-TTHĐND

P. Thạch Khôi, ngày tháng 7 năm 2026

TỜ TRÌNH

**Về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân của Thường trực
Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân phường Thạch Khôi,
nhiệm kỳ 2026 - 2031**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường khoá XXIII

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND ngày 10/12/2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo ngày 10/12/2025;

Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, HĐND và đại biểu HĐND các cấp;

Căn cứ Quy chế số 09-QC/ĐU về Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ, Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực Đảng ủy phường Thạch Khôi khóa I, nhiệm kỳ 2025 – 2030 (Sửa đổi, bổ sung);

Căn cứ Nghị quyết số 22/NQ-HĐND ngày 22/6/2026 của Hội đồng nhân dân phường về ban hành Quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân phường Thạch Khôi khoá XXIII, nhiệm kỳ 2026 - 2031;

Thường trực Hội đồng nhân dân phường kính trình Hội đồng nhân dân phường dự thảo Nghị quyết về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân phường Thạch Khôi, nhiệm kỳ 2026 - 2031, cụ thể như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH NGHỊ QUYẾT

Công tác tiếp dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân phường tiếp tục được thực hiện theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo ngày 10/12/2025; Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15/5/2014;

Trên cơ sở các quy định của pháp luật hiện hành, nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng hoạt động tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu HĐND, Thường trực Hội đồng nhân dân phường xây dựng dự thảo Nghị quyết ban hành Quy chế Tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân phường Thạch Khôi, nhiệm kỳ 2026 - 2031 trình Hội đồng nhân dân phường xem xét, thông qua là cần thiết và đúng thẩm quyền.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO XÂY DỰNG NGHỊ QUYẾT

1. Mục đích

- Tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của công dân; tăng cường mối liên hệ giữa công dân với Thường trực HĐND phường, các Ban HĐND phường, Tổ đại biểu HĐND phường và đại biểu HĐND phường; đồng thời giám sát các cơ quan quản lý Nhà nước trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật, góp phần tuyên truyền phổ biến pháp luật và Nghị quyết của HĐND phường.

- Tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết và giám sát việc thực hiện giải quyết theo quy định của pháp luật; kịp thời kiến nghị giải quyết những vướng mắc, bức xúc của công dân trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Quan điểm chỉ đạo

Nội dung Nghị quyết và Quy chế kèm theo phải phù hợp với chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và điều kiện thực tiễn của địa phương.

II. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT VÀ QUY CHẾ KÈM THEO

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Hội đồng nhân dân phường, Văn phòng HĐND&UBND phường đã tham mưu xây dựng dự thảo Nghị quyết về việc ban hành Quy chế Tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân phường Thạch Khê, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Trên cơ sở ý kiến tham gia của đại biểu Hội đồng nhân dân phường, các cơ quan, đơn vị liên quan, Văn phòng HĐND&UBND đã tiếp thu đầy đủ các ý kiến góp ý để hoàn chỉnh dự thảo Nghị quyết và Quy chế trình Thường trực Hội đồng nhân dân phường xem xét, trình Hội đồng nhân dân phường tại kỳ họp.

III. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO NGHỊ QUYẾT VÀ QUY CHẾ KÈM THEO

1. Nghị quyết gồm có 2 Điều:

- Điều 1: Ban hành kèm theo Nghị quyết này Quy chế Tiếp công dân của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND phường Thạch Khê khóa XXIII, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Điều 2: Thường trực HĐND phường, các Ban HĐND phường, các Tổ đại biểu HĐND phường, đại biểu HĐND phường, Văn phòng HĐND &UBND phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này. Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

2. Nội dung Quy chế gồm 04 Chương, 18 Điều:

- Chương I. Những quy định chung gồm 9 Điều:

+ Điều 1: Phạm vi điều chỉnh;

+ Điều 2: Mục đích;

+ Điều 3: Nguyên tắc tiếp công dân;

- + Điều 4: Hình thức tiếp công dân;
- + Điều 5: Trách nhiệm tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân;
- + Điều 6: Trách nhiệm của người tiếp công dân;
- + Điều 7: Quyền và nghĩa vụ của công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- + Điều 8: Những trường hợp được từ chối tiếp công dân;
- + Điều 9: Trụ sở tiếp công dân.

- Chương II. Hoạt động tiếp công dân gồm 02 Điều:

- + Điều 10: Tiếp công dân của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND phường;
- + Điều 11: Tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân;

Chương III: Trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan trong hoạt động tiếp công dân gồm 04 Điều:

- + Điều 12: Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức nơi có đại biểu HĐND phường công tác;
- + Điều 13: Trách nhiệm tham gia tiếp công dân của các cơ quan liên quan;
- + Điều 14: Trách nhiệm của Văn phòng HĐND & UBND phường;
- + Điều 15: Trách nhiệm của Công an phường.

- Chương IV: Tổ chức thực hiện: 03 Điều

- + Điều 16: Mỗi quan hệ phối hợp tổ chức thực hiện;
- + Điều 17: Điều kiện đảm bảo công tác tiếp công dân;
- + Điều 18: Điều khoản thi hành.

(có dự thảo Nghị quyết và Quy chế kèm theo)

Thường trực Hội đồng nhân dân kính trình Hội đồng nhân dân phường khóa XXIII xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Hội đồng nhân dân phường;
- Ủy Ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các Ban HĐND phường;
- Đại biểu HĐND phường;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Thúy Hằng