

ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG THẠCH KHÔI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KT, HT&ĐT
Về việc báo cáo kết quả giải quyết
kiến nghị của cử tri phục vụ Kỳ họp
thứ 32 HĐND thành phố khóa XVI

Thạch Khôi, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: UBND thành phố Hải Phòng

Thực hiện Thông báo số 336/TB-VP ngày 25/6/2026 của Văn phòng UBND thành phố về kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố tại cuộc họp nghe báo cáo kết quả giải quyết các kiến nghị của cử tri tại Kỳ họp thứ 32, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XVI, UBND phường Thạch Khôi báo cáo kết quả giải quyết đối với kiến nghị thuộc thẩm quyền như sau:

Câu 10. Cử tri phường Thạch Khôi đề nghị chỉ đạo giải quyết việc Công ty cổ phần đầu tư BĐS Thành Đông thu phí rất cao khi triển khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho khách hàng tại khu đô thị.

Trả lời:

UBND phường Thạch Khôi tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri và đã tổ chức làm việc yêu cầu Công ty cổ phần đầu tư BĐS Thành Đông rà soát, báo cáo cụ thể việc thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho khách hàng tại khu đô thị.

Theo báo cáo của Công ty, đến nay Công ty đã cơ bản hoàn thành việc thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các khách hàng theo quy định. Các khách hàng đã thống nhất, hoàn thành việc nộp các khoản thuế, phí, lệ phí liên quan theo quy định của pháp luật.

Hiện còn 01 trường hợp khách hàng trong năm 2025 đã đến Công ty để làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tuy nhiên hồ sơ còn thiếu giấy tờ về nhân thân nên chưa đủ điều kiện hoàn thiện thủ tục. Đến năm 2026, khách hàng mới bổ sung đầy đủ giấy tờ nhân thân để tiếp tục thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận.

Do bảng giá đất, giá đất và các nghĩa vụ tài chính có liên quan trong năm 2026 có sự điều chỉnh tăng so với năm 2024, 2025, nên các khoản thuế, phí, lệ phí phải nộp để thực hiện cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp này có phát sinh tăng theo quy định. Đây là các khoản nghĩa vụ tài chính thực hiện theo quy định của pháp luật, không phải khoản thu tùy ý của doanh nghiệp.

UBND phường đã yêu cầu Công ty cổ phần đầu tư BĐS Thành Đông làm việc trực tiếp với khách hàng, công khai, giải thích rõ căn cứ tính toán từng khoản thuế, phí, lệ phí; chỉ được thu các khoản đúng quy định, có chứng từ hợp pháp, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của khách hàng. Trường hợp có nội

dung còn vướng mắc, Công ty có trách nhiệm phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai và các cơ quan có liên quan để hướng dẫn, giải quyết dứt điểm.

Theo báo cáo của Công ty, hai bên đang làm việc để thống nhất các khoản nghĩa vụ tài chính cấp Giấy chứng nhận theo quy định và dự kiến giải quyết xong trước ngày 10 tháng 7 năm 2026.

Trong thời gian tới, UBND phường Thạch Khê tiếp tục theo dõi, đôn đốc Công ty cổ phần đầu tư BĐS Thành Đông thực hiện đúng quy định pháp luật, không để phát sinh việc thu sai, thu cao hơn quy định; đồng thời đề nghị khách hàng nếu còn ý kiến, kiến nghị cụ thể thì cung cấp hồ sơ, chứng từ liên quan để UBND phường phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền UBND phường Thạch Khê, kính gửi UBND thành phố ./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy (để báo cáo);
- TT HĐND Tp (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND phường;
- Thủ trưởng các đơn vị thuộc phường;
- LĐ, CV Văn phòng;
- Lưu VT, KT, HT&ĐT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Đức Quý