

Số: /KH-UBND

Thạch Khôi, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Đề án số 04-ĐA/ĐU, ngày 09/3/2026 của Đảng uỷ về thúc đẩy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường Thạch Khôi, giai đoạn 2026-2030

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định 1167/QĐ-UBND ngày 31/3/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về Quyết định phê duyệt Chiến lược chuyển đổi số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030; Quyết định số 1154/QĐ-UBND ngày 31/3/2026 về ban hành Khung kiến trúc dữ liệu, Khung quản trị, quản lý dữ liệu thành phố Hải Phòng, Quyết định số 5264/QĐ/UBND ngày 26/02/2026 của UBND thành phố phê duyệt chiến lược dữ liệu số đến năm 2030.

Thực hiện Đề án số 04-ĐA/ĐU, ngày 09/3/2026 của Đảng uỷ phường về thúc đẩy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường Thạch Khôi;

Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 04-ĐA/ĐU, ngày 09/3/2026 của Đảng uỷ về thúc đẩy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường Thạch Khôi năm 2025-2030, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức triển khai kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và chỉ đạo của cấp uỷ, chính quyền về thúc đẩy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường Thạch Khôi theo hướng hiện đại, sáng tạo, góp phần đột phá trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

- Nâng cao nhận thức, tính chủ động, trách nhiệm của phòng, ban và đơn vị trên địa bàn phường. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả theo hướng lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm, tạo điều kiện tiếp cận thông tin pháp luật được nhanh chóng, chính xác, hiệu quả.

- Thông qua việc triển khai kế hoạch, chính quyền phường Thạch Khôi hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân làm trung tâm phục vụ; từng bước nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, cải thiện mạnh mẽ mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

- Kế hoạch phải được triển khai với yêu cầu cao về tính cụ thể, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ và rõ kết quả; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị; đồng thời gắn chặt với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền. Việc tổ chức thực hiện phải phù hợp với đặc điểm của phường Thạch Khê là địa bàn rộng, dân số đông, nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính lớn và đa dạng.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trở thành động lực quan trọng thúc đẩy tăng trưởng kinh tế - xã hội bền vững; nâng cao năng lực cạnh tranh, khả năng thích ứng với cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; từng bước đưa phường Thạch Khê thuộc nhóm địa phương phát triển, đạt tiêu chí phường có nền tảng kinh tế số, xã hội số hiện đại.

- Phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo theo hướng gắn chặt chẽ giữa nghiên cứu - ứng dụng - thị trường. Phường Thạch Khê tập trung xây dựng hệ thống dữ liệu theo nguyên tắc “đúng - đủ - sạch - sống”, bảo đảm chính xác, đầy đủ, chuẩn hóa, cập nhật thường xuyên và được khai thác hiệu quả phục vụ chỉ đạo, điều hành và người dân.

- Người dân là trung tâm: Chuyển đổi số hướng tới nâng cao sự hài lòng, thuận tiện của người dân, doanh nghiệp; tập trung đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm thời gian, chi phí, số lần đi lại và tăng khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

- Hạ tầng đi trước một bước: Hạ tầng số là điều kiện nền tảng, cần được đầu tư, chuẩn bị trước để bảo đảm triển khai hiệu quả. Ưu tiên tận dụng hạ tầng băng thông rộng, mạng truyền số liệu chuyên dùng và các nền tảng số dùng chung của cấp trên, hạn chế đầu tư manh mún. Hạn chế đầu tư riêng lẻ, trùng lặp; bảo đảm liên thông, kế thừa, tiết kiệm và thuận lợi mở rộng.

- Quản trị thống nhất - phân công rõ trách nhiệm: Chuyển đổi số được lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất bởi UBND phường; đồng thời phân công rõ trách nhiệm đến từng bộ phận, công chức. Trách nhiệm được gắn với KPI và kết quả thi đua, khen thưởng hằng năm.

- Triển khai theo lộ trình - tích lũy giá trị: Triển khai theo lộ trình phù hợp điều kiện thực tế; ưu tiên nhiệm vụ hiệu quả, dễ thực hiện; đồng thời tích lũy dữ liệu, kinh nghiệm, nguồn lực.

- Phần đầu hoàn thành các mục tiêu trong Đề án 04-ĐA/ĐU ngày 09/3/3026 của Đảng ủy phường đã đề ra.

2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

2.1. Chính quyền số

- 100% hồ sơ hành chính được xử lý toàn trình vào năm 2030.

- Toàn bộ văn bản trao đổi giữa các cơ quan được xử lý điện tử có chữ ký số.

- Hình thành Trung tâm điều hành đô thị thông minh phường (IOC phường) kết nối IOC thành phố.

- Tỷ lệ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt từ 95% trở lên.

2.2. Kinh tế số

- Đến năm 2030, kinh tế số chiếm hơn 30% GRDP của phường.

- Tốc độ tăng trưởng thương mại điện tử bình quân đạt 15%/năm trở lên.

- 100% hộ kinh doanh, doanh nghiệp được hỗ trợ áp dụng thanh toán số, hóa đơn điện tử, phần mềm quản lý bán hàng.

- Hình thành ít nhất 02 doanh nghiệp số và 01 hợp tác xã số.

- Trên 40% hộ nông dân ứng dụng công nghệ số trong sản xuất nông nghiệp sạch, truy xuất nguồn gốc.

2.3. Xã hội số

- **Giáo dục:** 100% trường học có phòng học thông minh, được kết nối Internet tốc độ cao; triển khai hệ thống quản lý học sinh thông minh.

- **Y tế:** 100% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử; trạm y tế ứng dụng CNTT quản lý khám chữa bệnh; triển khai tư vấn khám bệnh từ xa.

- **Dịch vụ xã hội:** Trên 90% hộ gia đình sử dụng dịch vụ số cơ bản (thanh toán không tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến, học trực tuyến).

- **An ninh - an toàn:** Lắp đặt hệ thống camera giám sát nhận diện biển số tại các tuyến đường chính; lắp đặt màn hình LED công cộng để tuyên truyền chính sách, cảnh báo khẩn cấp.

- **Văn hóa - xã hội:** Xây dựng thư viện điện tử, số hóa dữ liệu lịch sử - văn hóa địa phương.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số

- Tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (Ban Chỉ đạo) của cấp ủy chính quyền trong việc triển khai các chủ trương, chính sách của Trung ương và Thành phố về chuyển đổi số; coi chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số.- Phát huy trách nhiệm người đứng đầu trong việc xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện và kiểm tra kết quả chuyển đổi số tại đơn vị; gắn kết quả thực hiện chuyển đổi số với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm của cá nhân, tập thể.

- Nâng cao hiệu quả điều hành và phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai các nền tảng số, chia sẻ dữ liệu, bảo đảm thống nhất, đồng bộ; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá kết quả thực hiện các chương trình, đề án chuyển đổi số; định kỳ sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm, nhân rộng các mô hình, giải pháp hiệu quả.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân về vai trò, lợi ích của chuyển đổi số; tạo sự đồng thuận, tham gia tích cực của toàn xã hội trong tiến trình xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại thành phố Hải Phòng.

2. Nhân lực số

- Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kỹ năng số, thường xuyên sử dụng trợ lý ảo và các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ.

- Triển khai có hiệu quả các chương trình, kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng, Đội phản ứng nhanh.

3. Chính quyền số

- Triển khai nâng cấp hạ tầng mạng LAN và hệ thống tường lửa, hệ thống chống xâm nhập, phần mềm diệt virus bản quyền, cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ đảm bảo an toàn thông tin và tốc độ đường truyền phục vụ tốt hoạt động của cơ quan, Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Triển khai Phòng họp không giấy tờ, số hóa hội họp không sử dụng tài liệu giấy nhằm hiện đại hóa hoạt động hành chính, tiết kiệm chi phí và bảo vệ môi trường; trang bị thiết bị hỗ trợ (máy tính bảng, máy tính xách tay) cho cán bộ, công chức lãnh đạo quản lý và công chức chuyên môn để sử dụng hiệu quả hệ thống. Các thiết bị được quản lý thống nhất, bảo đảm an toàn dữ liệu và chỉ sử dụng cho mục đích công vụ; có thể khóa hoặc thu hồi dữ liệu từ xa khi cần thiết.

- Đầu tư hệ thống trợ lý ảo hoặc các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ, nhằm nâng cao hiệu quả và năng suất làm việc.

- Lắp đặt một số camera AI giám sát phục vụ công tác an ninh, giao thông tại các điểm trọng yếu có thể truy vết, cảnh báo cháy nổ, đám đông, gây mất trật tự công cộng.

4. Hạ tầng số

- Đầu tư hệ thống máy tính tại nhà văn hóa của các tổ dân phố. Nâng cấp, mở rộng mạng Internet và các thiết bị công nghệ để đảm bảo toàn bộ phường Thạch Khôi - từ cơ quan hành chính đến các tổ dân phố - đều có hạ tầng kết nối số ổn định, tốc độ cao, phục vụ chính quyền điện tử và người dân.

- Cải tạo, nâng cấp hệ thống truyền thanh thông minh phục vụ công tác truyền thông trên địa bàn phường Thạch Khôi sau sáp nhập.

- Đầu tư đồng bộ Trung tâm PVHCC với trang thiết bị số hiện đại; triển khai Bộ kiot và tra cứu toàn trình phục vụ hành chính công, tích hợp Cổng dịch vụ công

và IOC phường, tạo kênh tra cứu, phản hồi và đánh giá mức độ hài lòng của người dân ngay tại trụ sở hành chính.

- Triển khai hạ tầng và dịch vụ, phủ sóng 5G toàn địa bàn phường; phối hợp với chính quyền địa phương để đảm bảo vùng phủ đồng đều, chất lượng tín hiệu ổn định tại các tổ dân phố, cơ quan, trường học và khu sản xuất.

5. Xã hội số

- Triển khai hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng công dân số; đảm bảo 100% hộ gia đình có người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số - Smart Hải Phòng. Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.

- Đầu tư thực hiện phòng học thông minh tại 09 trường học trên địa bàn; mỗi phòng trang bị màn hình tương tác thông minh, máy tính, thiết bị âm thanh - camera, phần mềm quản lý lớp học và học liệu điện tử, tạo mô hình giảng dạy số hiện đại.

- Triển khai dự án “Bản đồ số hóa phường Thạch Khôi”, số hóa dữ liệu đất đai, quy hoạch, dân cư, cơ sở hạ tầng nhà văn hóa và các di tích trên địa bàn phường.

- Triển khai thực hiện lập hồ sơ sức khỏe điện tử cho toàn bộ người dân, kết nối với hệ thống khám chữa bệnh từ xa đối với Trạm y tế phường.

6. Kinh tế số

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh về vai trò của ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Thúc đẩy tiêu dùng sản phẩm, dịch vụ trên môi trường số, bao gồm đưa sản phẩm lên môi trường số; trang bị kỹ năng số cho người dân, cung cấp các tiện ích để người dân giao dịch trên môi trường số, tạo lập niềm tin số.

- Vận động, khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh sử dụng phần mềm quản lý, thanh toán không dùng tiền mặt, tham gia các nền tảng bán hàng trực tuyến nhằm nâng cao năng suất và khả năng cạnh tranh.

- Hỗ trợ kết nối doanh nghiệp, hộ kinh doanh với các sàn thương mại điện tử; vận động xây dựng các gian hàng trực tuyến giới thiệu và tiêu thụ sản phẩm đặc trưng của địa phương.

7. Phát triển dữ liệu số

- Triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa thành phố và các bộ ngành trung ương phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, lãnh đạo thành phố và lãnh đạo phường dựa trên dữ liệu số và giải quyết thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp.

- Xây dựng và vận hành bước đầu IOC phường, kết nối với IOC thành phố, giám sát lĩnh vực trọng điểm.

8. An toàn, an ninh mạng

- Đảm bảo an toàn, an ninh mạng là điều kiện tiên quyết để chuyển đổi số thành công và bền vững. Với khối lượng dữ liệu ngày càng lớn và mức độ kết nối rộng khắp, phường Thạch Khôi xác định nhiệm vụ trọng tâm là bảo vệ hệ thống thông tin, dữ liệu của chính quyền và công dân trước các nguy cơ rủi ro, tấn công mạng, đồng thời xây dựng niềm tin xã hội đối với các dịch vụ số.

- Ban hành quy chế quản lý, khai thác và bảo mật dữ liệu số, quy định rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức, cơ quan, tổ chức và cá nhân trong việc sử dụng và bảo vệ thông tin. Tất cả hồ sơ, dữ liệu quan trọng của phường sẽ được lưu trữ tập trung tại trung tâm dữ liệu, có cơ chế phân quyền truy cập, nhật ký theo dõi và giám sát an ninh thường xuyên.

- Hệ thống hạ tầng CNTT của phường sẽ được trang bị các giải pháp bảo mật hiện đại như tường lửa, hệ thống chống xâm nhập, phần mềm diệt virus bản quyền, cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ.

- Công tác đào tạo và nâng cao nhận thức về an toàn thông tin sẽ được triển khai thường xuyên cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân. Cán bộ phường được tập huấn kỹ năng bảo mật dữ liệu, phòng chống tấn công mạng và xử lý sự cố. Người dân được hướng dẫn cách nhận diện, phòng tránh lừa đảo trực tuyến, bảo vệ tài khoản cá nhân và thông tin nhạy cảm khi sử dụng dịch vụ số.

- Đưa tiêu chí an toàn thông tin vào hệ thống chỉ số đánh giá kết quả chuyển đổi số hàng năm. Các đơn vị, cán bộ, tổ dân phố phải đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo mật dữ liệu và an toàn mạng mới được công nhận hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Với những giải pháp đồng bộ trên, an toàn, an ninh mạng sẽ trở thành lá chắn vững chắc, bảo vệ toàn bộ hệ sinh thái số của phường Thạch Khôi, tạo sự yên tâm cho người dân, doanh nghiệp và cơ quan nhà nước khi tham gia, sử dụng các dịch vụ số, góp phần củng cố niềm tin xã hội và duy trì sự phát triển bền vững của quá trình chuyển đổi số.

V. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

1. Năm 2026

- Là năm nền tảng, tập trung kiện toàn tổ chức bộ máy, rà soát tổng thể hiện trạng hạ tầng số, chính quyền số trên địa bàn phường, làm cơ sở triển khai các nhiệm vụ của các năm tiếp theo. UBND phường ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện Đề án; kiện toàn Ban Chỉ đạo (khi có thay đổi); phân công rõ trách nhiệm các đồng chí lãnh đạo UBND phường phụ trách từng lĩnh vực đồng thời phân công cụ thể từng phòng, ban và các đơn vị có liên quan phụ trách trong từng lĩnh vực; xây dựng và ban hành quy chế phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, lực lượng chức năng và các tổ dân phố, bảo đảm công tác chỉ đạo, điều hành thống nhất, xuyên suốt.

- Rà soát, đánh giá hiện trạng từng hạng mục, tham mưu cân đối, bố trí kinh phí trong dự toán hàng năm.

- Song song với đó, tổ chức rà soát, chuẩn hóa hệ thống sổ theo dõi, hồ sơ, tài liệu, dữ liệu quản lý; từng bước thực hiện số hóa hồ sơ, cập nhật dữ liệu dùng chung; thiết lập chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng, quý, 6 tháng và năm; xây dựng bảng theo dõi tiến độ thực hiện đối với từng vụ việc, từng nhóm nhiệm vụ, bảo đảm công tác chỉ đạo, điều hành được theo dõi chặt chẽ, liên tục, hiệu quả.

- Khởi động một số dự án về chuyển đổi số trên địa bàn như: hệ thống truyền thanh thông minh, nâng cấp trang thiết bị TTPVHCC, đầu tư mạng máy tính cho các NVH tổ dân phố, số hóa các di tích trên địa bàn...

2. Năm 2027

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các hạng mục về Hạ tầng chuyên sâu như số hóa hội họp: Triển khai mô hình "Phòng họp không giấy"; trang bị thiết bị di động (máy tính bảng, laptop) cho cán bộ lãnh đạo và công chức chuyên môn; lắp đặt hệ thống camera an ninh, xây dựng phòng học thông minh...

- Nâng cấp hạ tầng bảo mật lắp đặt hệ thống tường lửa, phần mềm diệt virus bản quyền và cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ để đảm bảo an toàn thông tin; Hiện đại hóa hành chính...

- Tổ chức sơ kết giữa kỳ; đánh giá kết quả thực hiện sau hơn 1 năm triển khai; phân tích các tồn tại, nguyên nhân để điều chỉnh lộ trình cho giai đoạn tiếp theo (2028-2030);

3. Năm 2028

- Là năm bản lề để đánh giá hiệu quả và mở rộng các mô hình đã thí điểm; tiếp tục đầu tư các hạng mục còn thiếu; cập nhật dữ liệu; hồ sơ trên hệ thống dùng chung của thành phố, của phường...

- Tập trung hỗ trợ 100% hộ kinh doanh và doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn áp dụng thanh toán số, hóa đơn điện tử và phần mềm quản lý bán hàng; Hoàn thành số hóa 100% dữ liệu đất đai, quy hoạch và hạ tầng nhà văn hóa lên "Bản đồ số hóa phường Thạch Khê".

4. Năm 2029

Tập trung vào việc tích hợp dữ liệu và nâng cao chất lượng trải nghiệm của người dân trên địa bàn phường;

Tích hợp toàn bộ dữ liệu từ Camera AI (giao thông, an ninh, đám đông) và các lĩnh vực trọng điểm vào Trung tâm điều hành đô thị thông minh, kết nối thông suốt với IOC thành phố; Triển khai mạnh mẽ hệ thống tư vấn khám bệnh từ xa tại Trạm y tế; Đảm bảo chất lượng sóng 5G ổn định và đồng đều tại tất cả các tổ dân phố, trường học và khu sản xuất.

5. Năm 2030

Tổng kết giai đoạn; đánh giá hiệu quả, biểu dương khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích; xây dựng định hướng trong từng năm.

Điểm chung xuyên suốt giai đoạn này:

Dữ liệu: Luôn đảm bảo nguyên tắc "Đúng - Đủ - Sạch - Sống" thông qua sự phối hợp chặt chẽ của Công an phường.

Nhân lực: Cán bộ, công chức phải thành thạo việc sử dụng Trợ lý ảo và các công cụ AI trong thực thi công vụ hàng ngày.

An ninh: Duy trì "lá chắn" an toàn thông tin, không để xảy ra sự cố lộ lọt dữ liệu công dân.

VI. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG TỪNG NĂM

Căn cứ mục tiêu và nhiệm vụ của Đề án, việc tổ chức thực hiện được chia theo năm, bảo đảm vừa tập trung xử lý việc tồn đọng, vừa xây dựng nền nếp quản lý thường xuyên, bền vững (*có phụ lục kèm theo*)

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Để bảo đảm Kế hoạch được triển khai thống nhất, hiệu quả, có kiểm soát và đánh giá được kết quả, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khê xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, đồng thời thiết lập cơ chế phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện như sau:

1. Nguyên tắc tổ chức thực hiện

Việc triển khai Kế hoạch được thực hiện theo nguyên tắc tập trung, thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo; phân công rõ trách nhiệm, rõ đầu mối chủ trì; bảo đảm sự phối hợp thường xuyên, chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị. Mọi nhiệm vụ đều phải được cụ thể hóa thành công việc, có tiến độ thực hiện, có sản phẩm đầu ra và có tài liệu minh chứng kèm theo.

Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp, báo cáo thành phố theo quy định.

2. Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

- Ban Chỉ đạo của phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch trong giai đoạn 2026-2030.

- Định hướng triển khai các nhiệm vụ trên địa bàn phường, thực hiện phát triển Chuyển đổi số, đô thị thông minh, IOC và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan tham mưu chủ trì, có trách nhiệm toàn diện trong việc theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn và tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch. Chủ động tham mưu UBND phường ban hành các văn bản triển khai; hướng dẫn các bộ phận, đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể; tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung Đề án đến cán bộ, công chức và Nhân dân.

- Tổ chức tập huấn và nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ công tác tại cơ sở thực hiện Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chủ trì tham mưu UBND phường bố trí kinh phí từ ngân sách theo phân cấp và các nguồn hợp pháp khác để triển khai thực hiện Kế hoạch.

5. Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường tổ chức truyền thông nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng số, khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân.

6. Văn phòng HĐND&UBND phường phối hợp chặt chẽ với Phòng Văn hóa - Xã hội trong công tác tham mưu, tổng hợp; tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân; quản lý, theo dõi việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; thực hiện công khai các nội dung theo quy định; tham gia kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch.

7. Trung tâm phục vụ hành chính công phường

- Chủ trì đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; thực hiện chuẩn hóa, số hóa hồ sơ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, bảo đảm công khai, minh bạch, thuận lợi, đúng quy định.

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng các nền tảng số phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh; tham gia triển khai lộ trình chuyển đổi số theo phân công tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

- Tiếp tục nâng cao năng lực, chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

8. Công an phường

8.1. Tham mưu và tổ chức triển khai

- Chủ động tham mưu UBND phường, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và Đề án 06 triển khai các nhiệm vụ liên quan đến cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, định danh và xác thực điện tử.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn trong việc khai thác dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các giải pháp bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao. Phối hợp chặt chẽ trong việc kết nối, xác thực và bảo đảm an toàn, an ninh cho việc khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

8.2. Quản lý, làm sạch và cập nhật dữ liệu dân cư

- Thực hiện thu thập, cập nhật, chỉnh sửa, làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng - đủ - sạch - sống”.

- Là đầu mối quản lý, khai thác và cung cấp dữ liệu dân cư phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

8.3. Triển khai định danh điện tử và ứng dụng VneID

- Tổ chức cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho công dân.
- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân sử dụng VNeID và dịch vụ công trực tuyến.

8.4. Đảm bảo an ninh, an toàn thông tin

- Chủ trì công tác đảm bảo an ninh mạng, phòng chống tội phạm công nghệ cao.
- Phối hợp triển khai các giải pháp bảo mật, giám sát và xử lý sự cố an ninh mạng.

8.5. Triển khai hệ thống camera giám sát

- Phối hợp lắp đặt, quản lý, khai thác hệ thống camera an ninh, camera AI.
- Kết nối dữ liệu với IOC phục vụ giám sát, xử lý vi phạm.

8.6. Tham gia vận hành IOC và xử lý phản ánh

- Phối hợp vận hành IOC phường.
- Tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân liên quan đến an ninh trật tự.

8.7. Phối hợp triển khai dịch vụ công và chuyển đổi số

- Phối hợp xác thực thông tin công dân, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.
- Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

9. Các cơ quan chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai các nội dung liên quan; phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa - Xã hội trong việc cung cấp số liệu, xây dựng báo cáo, chuẩn bị minh chứng; tham gia giải quyết các kiến nghị của Nhân dân; đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ.

10. Các đơn vị sự nghiệp giáo dục trên địa bàn

Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội và các phòng chuyên môn trong việc thực hiện, triển khai các nhiệm vụ được giao, chủ trì thực hiện các nhiệm vụ như Học bạ số, sổ liên lạc điện tử...; chủ động triển khai các nội dung liên quan, cung cấp số liệu, xây dựng báo cáo, chuẩn bị minh chứng, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ.

11. Trạm y tế phường

Phối hợp với Công an phường, các tổ dân phố bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám chữa bệnh, tiêm chủng, chăm sóc sức khỏe và quản lý bệnh mạn tính.

12. Tổ Công nghệ số cộng đồng và các tổ dân phố trên địa bàn

- Tích cực tuyên truyền, triển khai các hoạt động hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID định danh mức 2. Phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội.

- Hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du

lich, đọc sách, giải trí,...); biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

13. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội lãnh đạo, chỉ đạo và các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia thực hiện Đề án thúc đẩy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân phường và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền sâu rộng nội dung, mục tiêu, ý nghĩa của Đề án bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp với từng đối tượng; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và huy động sự tham gia tích cực của Nhân dân trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thực hiện tốt chức năng giám sát và phản biện xã hội đối với hoạt động của chính quyền, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh của Nhân dân; kịp thời phát hiện, kiến nghị với cấp có thẩm quyền những vấn đề còn tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của chính quyền.

VIII. CHẾ ĐỘ KIỂM TRA, BÁO CÁO, SƠ KẾT, TỔNG KẾT

- Các bộ phận chuyên môn, tổ dân phố và đơn vị có liên quan xây dựng Kế hoạch triển khai cụ thể, tổ chức thực hiện nghiêm túc và báo cáo kết quả về phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng, quý, 06 tháng, năm; báo cáo chuyên đề hoặc đột xuất khi có yêu cầu hoặc khi phát sinh.

- UBND phường tổ chức kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất; hằng năm tổ chức đánh giá kết quả thực hiện; năm 2028 tổ chức sơ kết giữa kỳ và năm 2030 tổ chức tổng kết toàn diện việc thực hiện Đề án.

IX. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Đề án được huy động từ các nguồn sau:

Ngân sách nhà nước: Bao gồm ngân sách phường trong dự toán chi thường xuyên hằng năm; nguồn hỗ trợ từ ngân sách thành phố và các chương trình, dự án liên quan đến phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo phân cấp.

Nguồn từ các chương trình, dự án: Lồng ghép nguồn lực từ các chương trình cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng đô thị văn minh trên địa bàn phường.

Nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác: Huy động sự tham gia, đóng góp của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong và ngoài địa bàn phường theo quy định của pháp luật; khuyến khích hợp tác công - tư trong triển khai các giải pháp ứng dụng công nghệ số phù hợp với điều kiện thực tế của phường.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 04-ĐA/ĐU, ngày 09/3/2026 của Đảng uỷ về thúc đẩy khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số phường Thạch Khê năm 2025-2030; Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua phòng Văn hóa - Xã hội) xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ; TT HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- UB MTTQVN phường và các đoàn thể phường;
- Các phòng chuyên môn
- Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tăng Văn Quân

PHỤ LỤC: LỘ TRÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CHÍNH TRONG KẾ HOẠCH

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
GIAI ĐOẠN 2026-2027: KHỞI ĐỘNG VÀ NỀN TẢNG					
1	2026	Chương trình thực hiện và kế hoạch chi tiết thực hiện Đề án	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các phòng chuyên môn	
2		Đầu tư hệ thống máy tính tại nhà văn hóa của các tổ dân phố	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan, các TDP	
3		Đầu tư, lắp đặt hệ thống đài truyền thanh thông minh trên địa bàn phường phục vụ công tác thông tin tuyên truyền	Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Thực hiện lắp đặt tổng 42 cụm loa thông minh
4		Đầu tư đồng bộ Trung tâm PVHCC với trang thiết bị số hiện đại; triển khai Bộ kiot và tra cứu toàn trình phục vụ hành chính công, tích hợp Cổng dịch vụ công và IOC phường, tạo kênh tra cứu, phản hồi và đánh giá mức độ hài lòng của người dân ngay tại trụ sở hành chính	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	
5		Phòng họp không giấy tờ, số hóa hội họp không sử dụng tài liệu giấy nhằm hiện đại hóa hoạt động hành chính, tiết kiệm chi phí và bảo vệ môi trường; trang bị thiết bị hỗ trợ (máy tính bảng, máy tính xách tay) cho cán bộ, công chức	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thực hiện mua sắm tới Ban Thường vụ Đảng ủy
6		Đầu tư hệ thống trợ lý ảo hoặc các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ, nhằm nâng cao hiệu quả và năng suất làm việc	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
7		Lắp đặt camera AI giám sát phục vụ công tác an ninh, giao thông tại các điểm trọng yếu có thể truy vết, cảnh báo cháy nổ, đám đông, gây mất trật tự công cộng và kết nối IOC của phường	Văn phòng HĐND&UBND phường	Công an phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn và các tổ dân phố	Thực hiện lắp đặt 30 mắt và 5 cụm AI trên đoạn đường Gia Phúc, Thạch Khôi, Thanh Xá...
8		Triển khai, tập huấn các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng công dân số; đảm bảo 100% hộ gia đình có người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số - Smart Hải Phòng, số sức khỏe điện tử, thực hiện giải quyết TTHC của thành phố và sản phẩm dữ liệu, sử dụng thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ và công dịch vụ công quốc gia và các tiện ích trên VNeID. Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
9		Đầu tư phòng học thông minh tại các trường học trên địa bàn; mỗi phòng trang bị màn hình tương tác thông minh, máy tính, thiết bị âm thanh - camera, phần mềm quản lý lớp học và học liệu điện tử, tạo mô hình giảng dạy số hiện đại	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các đơn vị sự nghiệp giáo dục	Thực hiện tại trường Tiểu học Liên Hồng
10		Triển khai hạ tầng và dịch vụ, phủ sóng 5G toàn địa bàn phường; phối hợp với chính quyền địa phương để đảm bảo vùng phủ đồng đều, chất lượng tín hiệu ổn định tại các tổ dân phố, cơ quan, trường học và khu sản xuất.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các doanh nghiệp viễn thông	Lắp đặt trạm BTS 5G tại trụ sở UBND phường

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
11		Triển khai dự án “Bản đồ số hóa phường Thạch Khôi”, số hóa dữ liệu đất đai, quy hoạch, dân cư, cơ sở hạ tầng nhà văn hóa và các di tích trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	TTDVSNC; Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thực hiện số hóa các di tích quốc gia trên địa bàn phường
12		Triển khai nâng cấp hạ tầng mạng LAN và hệ thống tường lửa, hệ thống chống xâm nhập, phần mềm diệt virus bản quyền, cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ đảm bảo an toàn thông tin và tốc độ đường truyền phục vụ tốt hoạt động của cơ quan, Trung tâm phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND&UBND phường	Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng Văn hóa – Xã hội	Thường xuyên
13		Lắp đặt màn hình LED công cộng tại trung tâm phường, chợ, khu dân cư đông đúc phục vụ công tác tuyên truyền và đời sống văn hóa của người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công phường	Thực hiện lắp đặt tại 01 điểm tại đường Gia Phúc lối rẽ vào trụ sở phường
14		Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có kỹ năng số, thường xuyên sử dụng trợ lý ảo và các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
15		Thí điểm mô hình chợ Thạch Khôi thông minh: thanh toán không tiền mặt, mã QR truy xuất nguồn gốc sản phẩm	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Thường xuyên
16	2027	Mua sắm trang bị thiết bị hỗ trợ (máy tính bảng, máy tính xách tay) cho cán bộ, công chức	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thực hiện mua sắm tới Ban Chấp hành Đảng bộ

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
17		Hệ thống trợ lý ảo hoặc các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ, nhằm nâng cao hiệu quả và năng suất làm việc	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
18		Tiếp tục thực hiện việc lắp đặt camera AI giám sát phục vụ công tác an ninh, giao thông tại các điểm trọng yếu có thể truy vết, cảnh báo cháy nổ, đám đông, gây mất trật tự công cộng và kết nối IOC của phường	Văn phòng HĐND&UBND phường	Công an phường, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn và các tổ dân phố	Thực hiện lắp đặt 50 mắt camera và 5 cụm AI trên đoạn đường 62m, Võ Văn Kiệt, Đinh Lễ...
19		Nâng cấp, mở rộng mạng Internet và các thiết bị công nghệ để đảm bảo toàn bộ phường Thạch Khê - từ cơ quan hành chính đến các tổ dân phố - đều có hạ tầng kết nối số ổn định, tốc độ cao, phục vụ chính quyền điện tử và người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
20		Đầu tư phòng học thông minh tại các trường học trên địa bàn; mỗi phòng trang bị màn hình tương tác thông minh, máy tính, thiết bị âm thanh - camera, phần mềm quản lý lớp học và học liệu điện tử, tạo mô hình giảng dạy số hiện đại	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các đơn vị sự nghiệp giáo dục	Thực hiện tại trường THCS Thạch Khê, MN Liên Hồng, Tiểu học Gia Xuyên
21		Triển khai, tập huấn các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng công dân số; đảm bảo 100% hộ gia đình có người dân cài đặt, sử dụng ứng	Phòng Văn hóa – Xã hội phường	Công an phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
		dụng công dân số - Smart Hải Phòng, số sức khỏe điện tử, thực hiện giải quyết TTHC của thành phố và sản phẩm dữ liệu, sử dụng thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ và cổng dịch vụ công quốc gia và các tiện ích trên VNeID. Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số			
22		Triển khai hạ tầng và dịch vụ, phủ sóng 5G toàn địa bàn phường; phối hợp với chính quyền địa phương để đảm bảo vùng phủ đồng đều, chất lượng tín hiệu ổn định tại các tổ dân phố, cơ quan, trường học và khu sản xuất.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các doanh nghiệp viễn thông	Thực hiện lắp đặt tại Chợ Thạch Khôi và cụm công nghiệp Thạch Khôi - Gia Xuyên
23		Bước đầu lắp đặt hệ thống IOC phường, kết nối với IOC thành phố, giám sát lĩnh vực trọng điểm	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kết nối camera an ninh, phản ánh, kiến nghị...
24		Tiếp tục triển khai dự án “Bản đồ số hóa phường Thạch Khôi”, số hóa dữ liệu đất đai, quy hoạch, dân cư, cơ sở hạ tầng nhà văn hóa và các di tích trên địa bàn phường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thực hiện số hóa các di tích cấp thành phố và các nhà văn hóa của phường

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
25		Triển khai nâng cấp hạ tầng mạng LAN và hệ thống tường lửa, hệ thống chống xâm nhập, phần mềm diệt virus bản quyền, cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ đảm bảo an toàn thông tin và tốc độ đường truyền phục vụ tốt hoạt động của cơ quan, Trung tâm phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND&UBND phường	Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng Văn hóa – Xã hội	Thường xuyên
26		Lắp đặt màn hình LED công cộng tại trung tâm phường, chợ, khu dân cư đông đúc phục vụ công tác tuyên truyền và đời sống văn hóa của người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công	Thực hiện lắp đặt tại đường Võ Văn Kiệt trên địa bàn phường
27		Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có kỹ năng số, thường xuyên sử dụng trợ lý ảo và các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
28		Lắp đặt màn hình lớn tại sân các trường học trên địa bàn phường để hỗ trợ toàn diện cho hoạt động giảng dạy, tổ chức sự kiện và truyền tải thông tin trong nhà trường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, các đơn vị sự nghiệp giáo dục	Thực hiện cho 3 trường (tiểu học)
GIẢI ĐOẠN 2028-2030: MỞ RỘNG, ĐỒNG BỘ VÀ HOÀN THIỆN					
29	2028	Hệ thống trợ lý ảo hoặc các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ, nhằm nâng cao hiệu quả và năng suất làm việc	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
30		Hoàn thiện việc lắp đặt camera AI giám sát phục vụ công tác an ninh, giao thông tại các điểm trọng yếu có thể truy vết,	Văn phòng HĐND&UBND phường	Công an phường, các cơ quan, đơn	Các điểm còn lại

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
		cảnh báo cháy nổ, đám đông, gây mất trật tự công cộng và kết nối IOC của phường		vị trên địa bàn và các tổ dân phố	
31		Hoàn thiện đầu tư phòng học thông minh tại các trường học trên địa bàn; mỗi phòng trang bị màn hình tương tác thông minh, máy tính, thiết bị âm thanh - camera, phần mềm quản lý lớp học và học liệu điện tử, tạo mô hình giảng dạy số hiện đại	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các đơn vị sự nghiệp giáo dục	Tại 4 trường còn lại
32		Thực hiện việc vận hành hệ thống IOC phường, kết nối với IOC thành phố,	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Kết nối camera an ninh, Thủ tục hành chính, Hạ tầng và tiện ích đô thị ...
33		Triển khai nâng cấp hạ tầng mạng LAN và hệ thống tường lửa, hệ thống chống xâm nhập, phần mềm diệt virus bản quyền, cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ đảm bảo an toàn thông tin và tốc độ đường truyền phục vụ tốt hoạt động của các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND&UBND phường	Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
34		Triển khai, tập huấn các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng công dân số; đảm bảo 100% hộ gia đình có người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng công dân số - Smart Hải Phòng, sở sức khỏe điện tử, thực hiện giải quyết TTHC của thành phố và sản phẩm dữ liệu, sử dụng thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ và cổng dịch vụ công quốc gia và các tiện ích trên VNeID.	Phòng Văn hóa – Xã hội phường	Công an phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
		Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số			
35		Lắp đặt màn hình lớn tại sân các trường học trên địa bàn phường để hỗ trợ toàn diện cho hoạt động giảng dạy, tổ chức sự kiện và truyền tải thông tin trong nhà trường	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, các đơn vị sự nghiệp giáo dục	Thực hiện cho 3 trường học (THCS)
36		Thực hiện lắp đặt hạ tầng và dịch vụ, phủ sóng 5G toàn địa bàn phường; phối hợp với chính quyền địa phương để đảm bảo vùng phủ đồng đều, chất lượng tín hiệu ổn định tại các tổ dân phố, cơ quan, trường học và khu sản xuất.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các doanh nghiệp viễn thông	Thường xuyên
37		Nâng cấp, mở rộng mạng Internet và các thiết bị công nghệ để đảm bảo toàn bộ phường Thạch Khôi - từ cơ quan hành chính đến các tổ dân phố - đều có hạ tầng kết nối số ổn định, tốc độ cao, phục vụ chính quyền điện tử và người dân	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
38		Hệ thống trợ lý ảo hoặc các công cụ hỗ trợ tác nghiệp số trong quá trình thực thi công vụ, nhằm nâng cao hiệu quả và năng suất làm việc	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
39	2029-2030	Thực hiện nâng cấp hạ tầng mạng LAN và hệ thống tường lửa, hệ thống chống xâm nhập, phần mềm diệt virus bản quyền, cơ chế sao lưu dữ liệu định kỳ đảm bảo an toàn thông tin và tốc độ đường truyền phục vụ tốt hoạt động của các phòng chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công	Văn phòng HĐND&UBND phường	Trung tâm phục vụ hành chính công, phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
40		Triển khai, tập huấn các hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Công an phường và các cơ quan,	Thường xuyên

STT	Năm	Trọng tâm thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
		Triển khai thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.		đơn vị có liên quan	
41		Hoàn thiện lắp đặt hạ tầng và dịch vụ, phủ sóng 5G toàn địa bàn phường; phối hợp với chính quyền địa phương để đảm bảo vùng phủ đồng đều, chất lượng tín hiệu ổn định tại các tổ dân phố, cơ quan, trường học và khu sản xuất.	Phòng Văn hóa - Xã hội phường	Các doanh nghiệp viễn thông	Thường xuyên
42		Phát triển mô hình “Doanh nghiệp số Thạch Khê” và “Hợp tác xã số” làm hạt nhân thúc đẩy kinh tế số.	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường	Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị có liên quan	Thường xuyên
43		Nâng cấp IOC phường, tích hợp thêm AI, IoT, dữ liệu lớn	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên