

Số: /BC-UBND

Thạch khôì, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp

Thực hiện Công văn số 3614/VP-NVKTGS ngày 06/4/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

Phường Thạch Khôi được thành lập theo Nghị quyết số 1669/NQUBTVQH15 của UBTVQH về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025 (phường Thạch Khôi, xã Liên Hồng và xã Gia Xuyên), với tổng diện tích tự nhiên 19,94 km² và dân số 34.432 người. Là phường nằm ở cửa ngõ phía Tây thành phố Hải Phòng, có vị trí địa lý thuận lợi, hạ tầng kinh tế - xã hội tương đối đồng bộ, và có điều kiện thuận lợi giao thương với tỉnh Hưng Yên và các phường xã lân cận, không gian phát triển rộng, phù hợp quy hoạch vùng; phường có nhiều tiềm năng phát triển công nghiệp, dịch vụ, thương mại và nông nghiệp công nghệ cao. Đảng bộ hiện có 1.162 đảng viên, sinh hoạt ở 36 chi, đảng bộ trực thuộc Đảng ủy phường; Đảng viên chính thức có 1.156 đảng viên, đảng viên dự bị 06 đồng chí.

Dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự chỉ đạo điều hành của UBND phường, nhân dân toàn phường đã phát huy tinh thần đoàn kết, khắc phục những khó khăn, đồng thời được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh (Hải Dương cũ); Thành ủy, UBND thành phố Hải Phòng, cấp ủy đảng, chính quyền phường Thạch Khôi (sau sắp xếp) đã thực hiện tốt những nhiệm vụ lớn như: Tổ chức thành công cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2021-2026; Đại hội các chi bộ và cuộc bầu cử Trưởng thôn, Trưởng khu dân cư nhiệm kỳ 2021-2023, nhiệm kỳ 2024-2027; Hoàn thành tốt việc lấy ý kiến cử tri vào Đề án sắp xếp ĐVHC cấp tỉnh, cấp xã năm 2025; Đại hội Đảng bộ phường Thạch Khôi lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030.

Tình hình kinh tế - xã hội, văn hóa, giáo dục phát triển khá toàn diện; quốc phòng - an ninh tiếp tục giữ vững, ổn định; hệ thống chính trị được củng cố kiên toàn; dân sinh, dân trí từng bước được nâng lên; thu nhập, việc làm của người lao động được cải thiện. Công tác quản lý tài nguyên môi trường, trật tự xây dựng, an toàn giao thông, trật tự đường hè, quản lý đô thị, giải phóng mặt bằng, cải cách hành

chính có chuyển biến tích cực, đạt kết quả rõ nét; việc giải quyết đơn thư đảm bảo kịp thời, đúng pháp luật; công tác dân vận được tăng cường, thường xuyên tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân.

Việc triển khai thực hiện thực hiện Kết luận số 114-KL/TW, ngày 14/07/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp đạt kết quả tốt, đóng góp tích cực trong công tác xây dựng chính quyền và củng cố khối đại đoàn kết toàn dân; góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị, từng bước cải thiện đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân.

A. KẾT QUẢ 10 NĂM THỰC HIỆN KẾT LUẬN 114-KL/TW

I. Ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước

1. Tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận 114-KL/TW gắn với các văn bản cụ thể của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận

Các cấp ủy đảng, chính quyền đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận số 114-KL/TW. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền Kết luận số 114-KL/TW gắn với các văn bản của Đảng và Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Chỉ thị 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới ... Qua đó nhận thức chính trị, ý thức trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu có chuyển biến tích cực, từng bước ngăn chặn và đẩy lùi tình trạng suy thoái tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống của một bộ phận cán bộ, đảng viên; đảm bảo nguyên tắc tập trung dân chủ, tăng cường kỷ cương, kỷ luật. Các ban, ngành, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương; thường xuyên trao đổi thông tin về công tác dân vận, nhất là công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, nắm chắc tình hình Nhân dân, nhất là những bức xúc trong Nhân dân, những kiến nghị của cử tri; việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến các “điểm nóng”, khiếu kiện đông người để tham mưu với cấp ủy, chính quyền có chủ trương, biện pháp giải quyết kịp thời những kiến nghị, đề xuất chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

2. Đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp

- Ủy ban nhân dân phường Thạch Khê xây dựng kế hoạch, tổ chức hội nghị

quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết của Trung ương, Chương trình hành động của Ban Thường vụ Đảng ủy về thực hiện Kết luận số 114 - KL/TW của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp, Chỉ thị số 16/2016/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về *“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”* cho 100% cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân phường.

- Thực hiện có hiệu quả chương trình phối hợp công tác giữa Ban Dân vận Quận ủy Thạch Khôi và Ủy ban nhân dân quận Thạch Khôi. Phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể tích cực tuyên truyền trong cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên và nhân dân về mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân, xây dựng phong trào lao động sáng tạo trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với năng suất chất lượng hiệu quả, góp phần giảm nghèo trên địa bàn. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tổ chức hội nghị lắng nghe ý kiến nhân dân.

- Thực hiện sự chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp, các cơ quan, tổ chức, đơn vị luôn tập trung quan tâm đến việc công khai, minh bạch trong hoạt động; xây dựng hệ thống tiêu chuẩn chức danh ngạch công chức; xây dựng tiêu chí về tiêu chuẩn đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; cải cách hành chính, trong đó chú trọng đơn giản hóa các thủ tục hành chính; thực hiện tốt các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông. 100% bộ phận một cửa niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính, niêm yết công khai các khoản thu phí, lệ phí, lấy phiếu phản ánh mức độ hài lòng của nhân dân, công khai số điện thoại lãnh đạo... nhằm giúp cho người dân giải quyết công việc nhanh hơn, hiệu quả hơn, tránh gây phiền hà, sách nhiễu khi cá nhân, tổ chức đến giao dịch. Các lực lượng vũ trang thường xuyên đổi mới nội dung, phương pháp dân vận, coi trọng tuyên truyền thuyết phục là chính, với phương châm *“gần dân, sát cơ sở”*, bám sát nhiệm vụ quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội, tham mưu xử lý kịp thời các vụ việc phức tạp nảy sinh. Tuyên truyền, giáo dục, vận động nhân dân tích cực tham gia phong trào *“Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc”*.

3. Nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận là tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng.

Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Quyết định về tiêu chí chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn quận với 10 tiêu chí cụ thể, mỗi tiêu chí chấm thang điểm tối đa là 10 điểm. Định kỳ cuối năm, Ủy ban nhân dân quận chấm điểm đánh giá, phân loại kết quả thực hiện công tác dân vận của các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân các phường theo các mức: Xuất sắc, tốt, trung bình, yếu. Năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 13/02/2026 ban hành Tiêu chí chấm điểm và xếp loại công tác dân vận đối với các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi. Kết quả đánh giá, xếp loại công tác dân vận là tiêu chí đánh giá, phân loại thi đua, khen thưởng hàng năm, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền, hiệu quả quản lý và hoạt động của

chính quyền, cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị.

II. Cụ thể hóa và tổ chức thực hiện chính sách pháp luật liên quan đến công tác dân vận

Thực hiện các nghị quyết, kết luận của Trung ương và các văn bản của Thành ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi đã thể chế hóa thành các văn bản chỉ đạo và xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, phát huy hiệu lực, hiệu quả hoạt động, từng bước xây dựng bộ máy chính quyền thực sự là của dân, do dân và vì dân. Ban hành quy chế, quy định về hình thức, cơ chế, biện pháp cụ thể, phù hợp để Nhân dân thực hiện việc giám sát đối với các hoạt động của các cấp uỷ, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức. Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 về ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường; Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân phường Thạch Khôi; Thông báo số 10/TB-UBND ngày 17/7/2025 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND phường Thạch Khôi; xây dựng cơ chế tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu Ủy ban nhân dân các cấp. Phát huy vai trò làm chủ của Nhân dân thông qua việc lấy ý kiến đóng góp của Nhân dân trước khi xây dựng, ban hành các cơ chế, chính sách về phát triển kinh tế - xã hội, tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân được kiểm tra, giám sát quá trình tổ chức thực hiện của Ủy ban nhân dân các cấp. Thông qua các Chương trình phối hợp công tác dân vận hàng năm giữa Ban Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân quận... Trên cơ sở đó, chính quyền các cấp đã tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong quan hệ với Nhân dân. Nổi bật là các chương trình phát triển kinh tế - xã hội trong những năm qua đã cơ bản đạt và vượt kế hoạch, nhất là các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế, thu nhập của người dân, xây dựng đô thị văn minh, giảm nghèo bền vững, an sinh xã hội... quốc phòng, an ninh được giữ vững, cuộc sống người dân tiếp tục được cải thiện, đời sống của người có công, người có hoàn cảnh khó khăn, người dễ bị tổn thương trên địa bàn được quan tâm. Bên cạnh đó, chương trình cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, là một trong những yêu cầu để cải thiện quan hệ giữa chính quyền và người dân. Chính quyền điện tử được thúc đẩy, là điều kiện để cải cách hành chính đạt được những bước tiến mới, tạo thuận lợi cho người dân trong quan hệ với chính quyền các cấp, giảm bớt những phiền hà, tạo sự tin tưởng của người dân. Các quy định về nêu gương, nâng cao trách nhiệm công vụ, người đứng đầu, cán bộ lãnh đạo, quản lý được quan tâm. Những vấn đề bức xúc của Nhân dân trong đời sống xã hội ngày càng chú trọng, quan tâm hơn, nhất là những vụ khiếu kiện phức tạp, đông người, kéo dài, chủ động tiếp dân, đối thoại, lắng nghe để có giải pháp phù hợp giải quyết, quan tâm đến những nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

III. Nâng cao hiệu quả tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật

1. Công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, tổ chức cho Nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật

Ủy ban nhân dân phường thường xuyên phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức đoàn thể đa dạng hóa các loại hình tuyên truyền, đã tổ chức gần 3.000 các hội

ng nghị quán triệt, triển khai, các buổi tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tới các hội viên. Chủ động triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua, đẩy mạnh và nâng cao chất lượng các cuộc vận động như: Cuộc vận động "ngày vì người nghèo", "Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh", mô hình "Dân vận khéo", "Giữ gìn trật tự đường hè - Vệ sinh môi trường - Vệ sinh an toàn thực phẩm", phong trào xây dựng gia đình văn hoá, tổ dân phố văn hoá, tổ tự quản các phong trào thi đua tình nguyện vì cuộc sống cộng đồng...

Các hình thức tuyên truyền khác được đẩy mạnh như: các hội nghị lồng ghép do Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức; tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh, trên trang fanpage, facebook; tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan thông qua hệ thống pano, băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

2. Thực hành dân chủ, công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp

Ủy ban nhân dân phường thực hiện tốt việc thực hành dân chủ, công khai, minh bạch chủ trương, chính sách, chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, nguồn lực nhà nước. Thực hiện công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; kết quả thu chi ngân sách, các loại thuế, các loại quỹ thu trong nhân dân, các nguồn vận động xã hội hoá; công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ; Công tác thu hồi đất phục các dự án đều thực hiện công khai quy hoạch, phương án bồi thường giải phóng mặt bằng với nhiều hình thức như: Niêm yết ở trụ sở Ủy ban nhân dân phường, thông báo trên hệ thống truyền thanh, qua cuộc họp đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh được tổ chức định kỳ tháng, quý tại cơ quan, đơn vị, qua họp tổ dân phố. Hiện nay, các tổ dân phố duy trì họp thường xuyên vì vậy mọi chủ trương, chính sách đều được thông báo đến Nhân dân, được bàn bạc với Nhân dân, Nhân dân tham gia đóng góp ý kiến thông qua Tổ trưởng tổ dân phố tổng hợp báo cáo lên Ủy ban nhân dân phường. Việc thực hiện tốt các nội dung công khai đã góp phần không nhỏ trong việc làm cho người dân hiểu rõ chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, chủ động tham gia góp ý với chính quyền các cấp; hiểu, thực hiện tốt các quy định liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của Nhân dân.

3. Công tác tiếp dân, đối thoại với Nhân dân của người đứng đầu cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp

- Chỉ đạo thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm "*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*". Tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính tạo điều kiện để Nhân dân nắm được, thực hiện đúng quy định của pháp luật. Công tác tiếp dân của Ủy ban nhân dân phường được thực hiện nghiêm túc; phân công lãnh đạo trực tiếp dân theo quy định; quan tâm giải quyết triệt để đơn thư kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo trình tự pháp luật, đảm bảo quyền lợi của nhân dân, quyền lợi của nhà nước, không phát sinh khiếu nại lần 2 hoặc dẫn đến phức tạp trong quá trình giải quyết đơn; không có đơn thư phức tạp tồn đọng kéo dài.

- Việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị

của nhân dân của người đứng đầu được Ủy ban nhân dân phường quan tâm chỉ đạo. Xây dựng kế hoạch tổ chức tiếp dân; bố trí địa điểm tiếp dân đảm bảo thuận lợi cho người dân đến phản ánh, khiếu nại, tố cáo; hòm thư góp ý để tiếp nhận các ý kiến đóng góp của công dân và tổ chức; xây dựng nội quy, quy chế, đối thoại trực tiếp với dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước. Ủy ban nhân dân phường tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu chính quyền với Nhân dân, giải quyết ngay các kiến nghị của nhân dân sau cuộc đối thoại. Ngoài đối thoại định kỳ, Ủy ban nhân dân phường còn tăng cường tổ chức các cuộc đối thoại chuyên đề với doanh nghiệp, với thanh niên,... Công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân, lắng nghe ý kiến nhân dân được quan tâm, xây dựng kế hoạch và tổ chức 105 hội nghị lắng nghe ý kiến nhân dân và đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân, với sự tham gia của gần 10.250 đại biểu là nhân dân; đã tiếp nhận được 1.020 lượt ý kiến tập trung vào một số lĩnh vực như: kinh tế; quản lý đô thị; tài nguyên, môi trường và dự án; văn hóa - xã hội; trật tự an toàn xã hội; xây dựng chính quyền, chế độ chính sách. Ngoài việc tổ chức đối thoại ít nhất mỗi năm một lần theo quy định, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức nhiều cuộc đối thoại trực tiếp, đột xuất với nhân dân để giải quyết các vấn đề liên quan đến chính sách về đất đai, công tác đền bù giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn. Tại các hội nghị đối thoại, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền đã nghiêm túc tiếp thu, trao đổi, trả lời, làm rõ những vấn đề thuộc thẩm quyền của quận, những ý kiến vượt thẩm quyền giải quyết lãnh đạo tiếp thu, báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết. Sau đối thoại cấp ủy, chính quyền ra thông báo kết luận giao cho các phòng, ban, ngành liên quan chịu trách nhiệm xử lý theo thẩm quyền, những việc thuộc thẩm quyền cấp trên có báo cáo kiến nghị giải quyết theo quy định. Thông qua việc đối thoại trực tiếp với nhân dân giúp phát huy tính dân chủ, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, nhân dân trong việc tham gia bàn bạc và giám sát việc triển khai, thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước ở cơ sở, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ở địa phương.

- Công tác tiếp công dân thường xuyên; định kỳ và đột xuất của người đứng đầu được Ủy ban nhân dân phường thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật và nội quy, quy chế tiếp công dân của phường. Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Ủy ban nhân dân phường ban hành và công khai theo quy định các văn bản thông báo về lịch, địa điểm, thành phần tham dự tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường. Trường hợp lịch tiếp công dân trùng với công việc đột xuất của phường hoặc của đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân phường sẽ ban hành thông báo tạm hoãn tiếp công dân và bố trí tiếp bổ sung vào ngày tiếp theo, được phát thanh rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh của phường để toàn thể Nhân dân được biết. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư luôn được quan tâm, chú trọng; Ban tiếp công dân phường Thạch Khê đã tiếp 3.650 lượt công dân, chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực đất đai, đô thị, dự án.

4. Giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo; vụ việc phức tạp kéo dài

Công tác giải quyết đơn thư được giải quyết thấu đáo, hợp tình hợp lý, tạo

được sự đồng thuận trong Nhân dân, hạn chế phát sinh điểm nóng, hạn chế được khiếu kiện đông người, vượt cấp kéo dài, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương. Tính đến nay đã tiếp nhận 823 lượt đơn. Trên cơ sở phân loại, xử lý đơn thư tiếp nhận, lãnh đạo chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn kiểm tra, xác minh, trả lời, giải quyết kịp thời các đơn thư không để tồn đọng.

IV. Thực hiện cải cách hành chính gắn với công tác dân vận

1. Cải cách thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân

- Công tác cải cách hành chính luôn được gắn với việc thực hiện các nội dung của thực hiện dân vận chính quyền. Công khai thủ tục hành chính, quy trình, thời gian, lệ phí, nhiệm vụ và quyền hạn của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết công việc đối với các tổ chức và công dân; đẩy mạnh cải cách hành chính, triển khai thực hiện chính quyền điện tử, thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nhanh, gọn, hiệu quả. Thực hiện rà soát thống kê các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường. Qua rà soát, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường hiện tại là 331 thủ tục hành chính. Thực hiện niêm yết công khai Quyết định, danh mục, nội dung thủ tục hành chính đảm bảo đầy đủ, chính xác theo thẩm quyền giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử của phường.

- Tiếp tục sử dụng Hệ thống Cổng dịch vụ công của thành phố thuộc hệ thống kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia tại Bộ phận “một cửa” phường theo chỉ đạo của Trung ương và thành phố, trên Hệ thống đã cung cấp các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết của phường. 100% các thủ tục hành chính được đưa vào tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại và được chuẩn hóa theo quy trình ISO.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã thực hiện việc bố trí và sử dụng cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng theo quy định, đường truyền sử dụng Mạng truyền số liệu chuyên dùng.

2. Phân công lãnh đạo các cơ quan nhà nước phụ trách công tác dân vận

- Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi phân công 01 Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phụ trách công tác dân vận.

- 100% các phòng, ban, đơn vị phân công 01 đồng chí lãnh đạo phụ trách công tác dân vận.

3. Thực hiện các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, tác phong làm việc, quy tắc ứng xử

- Ủy ban nhân dân phường chú trọng xây dựng và đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng thân thiện, gần gũi, vì Nhân dân phục vụ; từng bước chuyển sang chính quyền phục vụ thân thiện, trọng dân, gần dân, cải thiện và nâng cao chất lượng, hiệu quả chỉ số cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh và xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhận thức, nhìn nhận, đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Ủy ban nhân dân phường thường xuyên bồi dưỡng, nâng cao kiến thức,

nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp hành chính, quan tâm theo dõi tinh thần trách nhiệm thi hành công vụ, thái độ phục vụ, quy tắc ứng xử của đội ngũ công chức.

- 100% các cơ quan, đơn vị, các trường thuộc phường đã hoàn thành việc ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ công vụ, đến thời điểm hiện tại không có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính: Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các văn bản về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương chấp hành thời gian làm việc trong giờ hành chính, chỉ đạo cán bộ công chức nghiêm túc thực hiện. Cán bộ, công chức phường chấp hành nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ; thực hiện tốt nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; thực hiện chuẩn mực về giao tiếp, ứng xử, chuẩn mực về đạo đức, lối sống, thay đổi lề lối, tác phong làm việc, với tinh thần “hết việc chứ không hết giờ”; được nhân dân đánh giá mức độ hài lòng cao khi đến làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Hàng năm, xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương công vụ trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Qua đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực thi công vụ, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức công vụ, nghề nghiệp, có phong cách ứng xử văn minh, có nề nếp, ý thức, tuân thủ các quy định trong hoạt động công vụ. Qua công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, không có trường hợp cán bộ, công chức, viên chức nào có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

4. Công tác hòa giải trong nội bộ Nhân dân

Tăng cường chỉ đạo phòng chuyên môn chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham gia giải quyết các đơn thư khiếu nại trong nhân dân về đất đai, chế độ chính sách, giải phóng mặt bằng, chế độ đền bù các dự án, tham gia giám sát việc thực hiện các chỉ tiêu kinh tế xã hội trên địa bàn. Giám sát các đơn vị, cơ quan nhà nước trong thực thi nhiệm vụ, giám sát chức trách của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công việc được giao. Bên cạnh đó, hàng năm xây dựng quy chế, chương trình phối hợp công tác với Ủy ban nhân dân để phối hợp giám sát thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật. Phối hợp tổ chức tốt các hoạt động tổ hòa giải cơ sở đạt tỷ lệ 97% vụ hoà giải thành. Hoạt động của Ban thanh tra nhân dân phường đã làm tốt công tác giám sát, tham mưu giúp cấp uỷ, kiến nghị đề xuất với chính quyền các công việc liên quan đến đơn thư khiếu kiện trong nhân dân; phối kết hợp chặt chẽ với bộ phận Tư pháp và các tổ chức liên quan, tuyên truyền tập huấn hướng dẫn thực hiện chính sách pháp luật góp phần giảm tỷ lệ đơn thư và các vụ khiếu kiện vượt cấp.

V. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận

1. Phối hợp kiểm tra, giám sát quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận

Hàng năm phường đã giao cho cơ quan chuyên môn phối hợp với cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện việc kiểm tra cải cách hành chính nhà nước; kiểm tra công vụ, cán bộ, công chức, viên chức đối với các phòng, ban, đơn vị; kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng đối với các phòng, ban, chuyên môn, đơn vị đối với việc chấp

hành, thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Kết quả kiểm tra, giám sát tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc cho thấy các đơn vị được kiểm tra, giám sát đều thực hiện tốt các quy định về thực hiện công tác dân vận trong hoạt động của đơn vị mình, thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Các tổ chức công đoàn cũng đã thực hiện tốt vai trò giám sát đối với việc thực hiện dân chủ thông qua Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân.

2. Công tác phối hợp giữa các tổ chức trong hệ thống chính trị thực hiện công tác dân vận.

- Trong những năm qua, cấp uỷ Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể đã thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Kết luận số 114-KL/TW. Đã ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị các cấp và xây dựng kế hoạch cụ thể để thực tốt quy chế công tác dân vận. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ đoàn viên, hội viên, nhân dân về quy chế công tác dân vận. Qua đó, đã góp phần nâng cao nhận thức của cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể, các cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân đối với công tác dân vận trong tình hình mới. Qua thực hiện Quy chế đã xác định cụ thể nhiệm vụ của các đơn vị trong hệ thống chính trị, công tác tham mưu, triển khai thực hiện được cụ thể, kết quả đạt được rõ nét trên các mặt công tác như phong trào “Dân vận khéo”, thực hiện việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, phong cách dân vận của Chủ tịch Hồ Chí Minh. Hệ thống dân vận các cấp được đổi mới về nội dung, nâng cao chất lượng hoạt động, cán bộ làm công tác dân vận được kiện toàn kịp thời, trẻ hóa đội ngũ. Trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, của cán bộ công chức trong ứng xử và giải quyết công việc chuyên biến mạnh mẽ, phong cách của cán bộ, công chức theo hướng gần dân, trọng dân và có trách nhiệm với nhân dân... dần đáp ứng được yêu cầu của nhiệm vụ công tác dân vận trong thời kỳ đổi mới và phát triển của địa phương.

- Ủy ban nhân dân phường thực hiện tốt các quy chế phối hợp về công tác dân vận. Duy trì và thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận, các đoàn thể trong việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, kinh tế xã hội, tạo điều kiện về cơ sở vật chất để Mặt trận, các đoàn thể hoạt động. Phối hợp chặt chẽ, làm tốt công tác tham mưu thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Hàng năm Ủy ban nhân dân phường quan tâm tạo điều kiện về cơ sở vật chất để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể hoạt động. Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường tổ chức hội nghị "Lắng nghe ý kiến nhân dân" đảm bảo phát huy quyền làm chủ của nhân dân. Thường xuyên phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể trong triển khai, thực hiện nhiệm vụ chính trị, kinh tế, văn hóa - xã hội góp phần tuyên truyền, vận động cán bộ đoàn viên, hội viên và nhân dân dân chấp hành tốt chủ trương, đường lối chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước, vận động nhân dân tích cực tham gia các cuộc vận động lớn, các chương trình mục tiêu, các công trình phúc lợi, vận động nhân dân thực hiện các chế độ chính sách đền bù của các dự án thu hồi đất...đẩy mạnh và nhân rộng mô hình "Dân vận khéo". Tham gia các hoạt động giám sát, hoạt động của ban thanh tra nhân dân và công tác hoà giải ở cơ sở.

- Hoạt động tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân được lãnh đạo Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường xác định là nhiệm vụ có ý nghĩa quan trọng. Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường xây dựng Kế hoạch và tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân.

- Năm 2025, phường đã tổ chức cuộc đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với Bí thư chi bộ, tổ trưởng dân phố, Trưởng Ban công tác mặt trận 18 tổ trên địa bàn nhằm lắng nghe, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc khi triển khai, thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Việc đối thoại thực hiện nghiêm túc, hiệu quả. Tại các hội nghị đối thoại đã tiếp thu ý kiến của người dân; trực tiếp trả lời đối với từng lĩnh vực; chỉ định các bộ phận chuyên môn trả lời cụ thể đối với các ý kiến liên quan đến quy định pháp luật, chính sách; chia sẻ những khó khăn, vướng mắc của cấp ủy, chính quyền trong tổ chức, thực hiện; đồng thời vận động Nhân dân nâng cao ý thức chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

3. Cơ chế để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Ủy ban nhân dân phường luôn phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát, phản biện xã hội trong xây dựng chính sách, pháp luật, hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Thực hiện tốt việc phối hợp tổ chức lấy ý kiến cử tri về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, điều chỉnh địa giới hành chính.

- Mặt trận tổ quốc phường làm tốt công tác giám sát thực hiện dân chủ công khai trong công tác thu thuế, các khoản thu trong nhân dân, giám sát việc sử dụng các loại quỹ do nhân dân đóng góp, việc thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật của các cơ quan nhà nước và cán bộ, đảng viên ở cộng đồng dân cư, việc thực hiện quyền tự do tín ngưỡng, tôn giáo của nhân dân và quản lý nhà nước về tín ngưỡng, tôn giáo. Thông qua công tác giám sát, Ủy ban nhân dân các cấp đã phát hiện những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước của các đơn vị, địa phương; kịp thời kiến nghị cấp ủy đảng, chính quyền và các cơ quan liên quan giải quyết, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền.

- Mặt trận và các tổ chức đoàn thể các cấp đã thực hiện việc góp ý thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định qua các hình thức khác nhau như: tham gia tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền ở địa phương với nhân dân; tham gia ý kiến với chính quyền tại các cuộc họp thường kỳ; qua việc tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri, tiếp công dân... thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng của cán bộ, hội viên, đoàn viên về những vấn đề phát sinh liên quan đến việc thực hiện quy chế dân chủ. Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể phường đã làm tốt chức năng đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

VI. Triển khai thực hiện các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong lĩnh vực dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh

- Thời gian qua, các cấp uỷ, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể triển khai thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong lĩnh vực dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Việc xây dựng và nhân rộng mô hình “Dân vận khéo” trên địa bàn thời gian qua đã đạt được những kết quả tích cực, đến nay đã có hàng trăm mô hình Dân vận khéo trên các lĩnh vực, đặc biệt có nhiều mô hình “Dân vận khéo” đã mang lại hiệu quả kinh tế - xã hội cao, có tính bền vững, sức lan toả mạnh mẽ, góp phần thúc đẩy kinh tế xã hội, giữ vững quốc phòng an ninh, xây dựng đời sống văn hoá cơ sở ngày càng phát triển. Những mô hình trên các lĩnh vực phát triển kinh tế, giải phóng mặt bằng, đô thị văn minh, xây dựng Đảng, chính quyền, đoàn thể, quốc phòng, an ninh, tôn giáo.. đã góp phần tích cực giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, chỉnh trang đô thị, xoá đói, giảm nghèo...

- Hàng năm, phường triển khai đăng ký thực hiện các mô hình "Dân vận khéo". Đẩy mạnh các phong trào vận động Nhân dân thực hiện nếp sống văn minh đô thị, xây dựng tuyến phố, tuyến đường văn minh đô thị. Vận động Nhân dân thực hiện chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng công nghệ số trong giải quyết thủ tục hành chính, trong quảng bá di tích lịch sử góp phần tích cực nâng cao hiệu quả xây dựng chính quyền số, xã hội số và công dân số trên địa bàn phường.

- Vận động Nhân dân tự nguyện, tự giác thực hiện nếp sống văn minh đô thị, văn minh trong việc cưới, việc tang và lễ hội; công tác khuyến học, khuyến tài, xây dựng xã hội học tập; thực hiện nếp sống văn hóa công sở; xây dựng gia đình, khu dân cư, tổ dân phố văn hóa; đóng góp tài lực, nhân lực tham gia xây dựng công trình phúc lợi xã hội. Bên cạnh đó, xây dựng các mô hình tự quản trong cộng đồng dân cư. Thông qua các phong trào thi đua, các cuộc vận động, các hoạt động an sinh xã hội đã được triển khai sâu rộng, đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân được nâng cao.

- Tổng số mô hình “Dân vận khéo” được áp dụng triển khai thực hiện hiệu quả từ 2015 đến 2025 là 154 mô hình. Các mô hình “Dân vận khéo” được áp dụng triển khai và nhân rộng, thực hiện hiệu quả. Tiêu biểu như: Mô hình “Ngày thứ 7 cùng dân”; Mô hình “San sẻ yêu thương tương trợ phát triển”; Mô hình “Thanh niên giúp nhau làm kinh tế nhỏ”; Mô hình “Xây dựng, sửa chữa nhà “Đại đoàn kết” cho hộ cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn quận”; Mô hình “Lắp đặt các khu thể thao, vui chơi cho thanh thiếu nhi trên địa bàn dân cư”; Mô hình “Chỉnh trang, lập lại trật tự lòng đường, vỉa hè và giữ gìn vệ sinh môi trường tuyến đường phố Thạch Khôi, QL 37”, tiêu biểu như: Mô hình “Vận động nhân dân trong giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án”, Mô hình “Hiến đất, vật kiến trúc mở ngõ thành đường”, Mô hình xây dựng nhà “Mái ấm tình thương”,...

V. Đánh giá tác động việc thực hiện Kết luận 114-KL/TW đối với công tác xây dựng Đảng, Nhà nước, củng cố niềm tin của Nhân dân

1. Về những kết quả đạt được

Trong 10 năm qua, công tác dân vận chính quyền tại phường có những chuyển biến tích cực, nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên, ý thức trách nhiệm phục vụ và vận động nhân dân tham gia xây dựng chính quyền có chuyển biến rõ rệt. Từ sau khi triển khai thực hiện Kết luận 114-KL/TW, công tác dân vận đã đạt được nhiều kết quả tốt, góp phần động viên các tầng lớp nhân dân, phát huy khối đại đoàn kết dân tộc, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước. Việc thực hiện tốt công tác dân vận đã có những tác động tích cực tới sự phát triển kinh tế - xã hội của phường. Kinh tế của phường tiếp tục ổn định và có bước phát triển, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, hệ thống chính trị được tăng cường, khối đại đoàn kết dân tộc được củng cố và mở rộng, hạn chế được những hiện tượng tiêu cực trong xã hội; nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền các cấp, đời sống nhân dân và người lao động được cải thiện. Từng bước nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành công vụ, nhiệm vụ; góp phần chấn chỉnh lề lối, phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, theo hướng gần dân và phục vụ nhân dân tốt hơn. Công tác phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể các cấp được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả. Do vậy, hầu hết các cơ quan đều đẩy nhanh tiến độ công việc, kịp thời gian quy định; tác động tích cực trong việc xây dựng các cơ quan hành chính ngày càng trong sạch, vững mạnh.

2. Những hạn chế, khó khăn và nguyên nhân

- Công tác phối hợp tuyên truyền vận động nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước, phong trào xây dựng đô thị văn minh có quan tâm thực hiện nhưng chưa đồng bộ.

- Nội dung và phương thức hoạt động của Mặt trận, các đoàn thể chính trị-xã hội chưa được đổi mới mạnh mẽ với sự phát triển của xã hội.

- Một số công chức, viên chức kỹ năng và kinh nghiệm trong công tác dân vận còn hạn chế, nên khi giải thích, vận động nhân dân phần nào ảnh hưởng đến chất lượng, hiệu quả xử lý công việc của đơn vị.

3. Bài học kinh nghiệm

- Một là, tăng cường sự lãnh đạo thường xuyên của Đảng đối với công tác dân vận, coi công tác dân vận là một nhiệm vụ chính trị có vai trò hết sức quan trọng trong công tác xây dựng Đảng và cả hệ thống chính trị. Chủ động quán triệt sâu rộng và thể chế hoá kịp thời, đồng bộ các quan điểm, chủ trương, nghị quyết của Đảng về công tác dân vận thành các chương trình, kế hoạch cụ thể để thực hiện.

- Hai là, nội dung, phương thức vận động nhân dân phải phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ chính trị của từng giai đoạn phát triển địa phương và đặc điểm, lợi ích, trình độ, khả năng của nhân dân. Tăng cường đối thoại với nhân dân, kịp thời giải quyết các nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

- Ba là, thường xuyên củng cố, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn

dân đề công tác dân vận ngày càng được triển khai sâu rộng trong các cấp, các ngành, các lĩnh vực, trong quần chúng nhân dân. Đồng thời huy động được sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và nhân dân thực hiện thành công các nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội

- Bốn là, thường xuyên quan tâm, chăm lo xây dựng, củng cố tổ chức, bộ máy, cán bộ làm công tác dân vận, không ngừng đổi mới phương thức, hình thức vận động nhân dân để phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ của Đảng, Nhà nước.

- Năm là, thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận; thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc; nghiêm khắc phê bình, kỷ luật những tổ chức, cá nhân thiếu tinh thần trách nhiệm, vi phạm công tác dân vận của Đảng.

B. ĐỊNH HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG TÂM THỜI GIAN TỚI

I. Định hướng nhiệm vụ

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong lĩnh vực dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Thực hiện đồng bộ, hiệu quả công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác đối thoại, tiếp công dân, giải quyết đơn thư, các ý kiến, kiến nghị của nhân dân.

- Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm thực thi công vụ của người đứng đầu, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị thuộc phường; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức năng động, tích cực, tâm huyết, nhiệt tình, trách nhiệm phục vụ nhân dân.

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội phường trong việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị của phường, bảo đảm an sinh xã hội.

II. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Thành phố thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng dân vận, kỹ năng tuyên truyền cho đội ngũ cán bộ, công chức giúp thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ chính trị.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/07/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khóa XI) về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp tại Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ Thành phố;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Sơn

