ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG THẠCH KHÔI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:890 /BC-UBND	*Thạch Khôi, ngày* 19 *tháng* 11 *năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026

Thực hiện Công văn số 14726/VP-NVKTGS ngày 02/11/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 08-KH/TU; công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026; Công văn số 6979/SNV-XDCQ&CTTN ngày 03/11/2026 của Sở Nội vụ thành phố về báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân và kết quả thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc quán triệt, triển khai các văn bản của Trung ương, Thành ủy về thực hiện đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân; ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn tổ chức thực hiện

Trong năm 2026, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân (được sửa đổi, bổ sung tại Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị); Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Hướng dẫn số 11-HD/BTGDVTU ngày 10/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Công tác đối thoại được xác định là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác dân vận chính quyền và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu.

Để cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo, Ban Thường vụ Đảng ủy phường ban hành Kế hoạch số 50-KH/ĐU ngày 05/02/2026 về tổ chức các hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy - Chủ tịch HĐND và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với Nhân dân và các doanh nghiệp trên địa bàn phường năm 2026; Kế hoạch số 68-KH/ĐU, ngày 22/4/2026 về tổ chức hội nghị đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội

đồng nhân dân phường Thạch Khôi với Nhân dân các Tổ dân phố (TDP Phú Thọ, TDP Trại Thọ, TDP Trần Nội, TDP Nguyễn Xá, TDP Thái Bình, TDP Nghiên Phấn, TDP Tranh Đấu, TDP Phú Triều, TDP Qua Bộ) trên địa bàn phường năm 2026; Uỷ ban nhân dân phường đã ban hành Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 26/02/2026 về tổ chức Hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND phường với nhân dân, Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 13/4/2026 về tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 16/9/2026 về tổ chức Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND phường với Thanh niên trên địa bàn phường năm 2026. Các kế hoạch xác định rõ nội dung, đối tượng, thời gian, hình thức và trách nhiệm tổ chức thực hiện. Sau các hội nghị, Đảng ủy phường ban hành Thông báo kết luận số 13-TB/ĐU ngày 05/6/2026, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp thu, giải quyết kiến nghị, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối thoại và trách nhiệm của chính quyền đối với Nhân dân.

2. Xây dựng kế hoạch, xác định nội dung, thời gian, đối tượng và phân công trách nhiệm

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường đã chủ động xây dựng kế hoạch, xác định nội dung, thời gian, hình thức và đối tượng đối thoại phù hợp với tình hình thực tế. Theo Kế hoạch số 50-KH/ĐU ngày 05/02/2026, phường xác định tổ chức đối thoại định kỳ với Nhân dân ít nhất 01 lần/năm; đối thoại chuyên đề, đột xuất từ 02 - 03 lần/năm. Trong đó, tập trung tổ chức đối thoại với đại biểu Nhân dân về những vấn đề liên quan đến phát triển kinh tế - xã hội, quản lý đất đai, đô thị, môi trường, an sinh xã hội, cải cách hành chính; đồng thời tổ chức đối thoại chuyên đề với giáo viên về công tác chuẩn bị năm học mới 2026 - 2027, đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh và đối thoại đột xuất về đất đai, giải phóng mặt bằng để nắm bắt, tháo gỡ khó khăn trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

3. Phối hợp nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp kiến nghị và chuẩn bị nội dung đối thoại

Công tác chuẩn bị và tổ chức đối thoại được phân công cụ thể: Văn phòng Đảng ủy, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường chủ trì tham mưu theo chức năng; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường phối hợp nắm bắt tình hình, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị liên quan có trách nhiệm chuẩn bị nội dung giải trình, trả lời kiến nghị thuộc lĩnh vực phụ trách. Việc phân công bảo đảm rõ trách nhiệm, tăng cường phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức đối thoại.

Công tác phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội được thực hiện chủ động, chặt chẽ. Thông qua Ban Công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể và tổ dân phố, phường đã tổ chức nắm bắt tình hình, tâm tư, nguyện vọng, tổng hợp những vấn đề Nhân dân quan tâm để chuẩn bị nội dung đối thoại.

Trên cơ sở các ý kiến được tổng hợp, Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 1652/UBND-VP ngày 14/5/2026, phân công các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị nghiên cứu, chuẩn bị nội dung trả lời; tổng hợp tại Báo cáo số 352/BC-UBND ngày 08/6/2026. Đối với hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, phường chủ động thông báo, tiếp nhận 08 ý kiến, kiến nghị, giao các đơn vị liên quan chuẩn bị giải trình, trả lời. Sự phối hợp giữa các cơ quan đã góp phần bảo đảm nội dung đối thoại sát thực tiễn, có trọng tâm, tạo điều kiện để người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp lắng nghe, trao đổi và chỉ đạo giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI NĂM 2026

1. Kết quả tổ chức các cuộc đối thoại

- Tổng số cuộc đối thoại đã tổ chức trong năm 2026; phân loại theo hình thức: đối thoại định kỳ, đối thoại chuyên đề, đối thoại đột xuất; số cuộc theo kế hoạch và số cuộc phát sinh.

Từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/10/2026, theo hồ sơ tổng hợp, Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi đã tổ chức 04 hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; cả 04 hội nghị đều được tổ chức theo kế hoạch, cụ thể:

+ 01 cuộc đối thoại định kỳ giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với đại biểu Nhân dân, tổ chức ngày 05/6/2026 theo Kế hoạch số 50-KH/ĐU ngày 05/02/2026; đã ban hành Thông báo kết luận số 13-TB/ĐU ngày 05/6/2026.

+ 01 cuộc đối thoại chuyên đề giữa Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, tổ chức ngày 13/10/2026 theo Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 13/4/2026; đã ban hành Báo cáo kết quả số 744/BC-UBND ngày 20/10/2026.

+ 01 cuộc đối thoại chuyên đề giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường với thanh niên, tổ chức ngày 25/10/2026 theo Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 16/9/2026; đã ban hành Báo cáo kết quả số 774/BC-UBND ngày 28/10/2026.

- Số lượng người tham dự; thành phần tham gia đối thoại; việc tổ chức đối thoại trực tiếp, bảo đảm dân chủ, công khai, thiết thực và đúng quy định.

Về thành phần tham dự, Hội nghị đối thoại với đại biểu Nhân dân ngày 05/6/2026 có sự tham dự của đại diện Thường trực Đảng ủy, lãnh đạo Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân phường; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phường; lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị chuyên môn thuộc phường; đại diện Công an phường và các đơn vị liên quan; Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban Công tác Mặt trận và đại biểu Nhân dân trên địa bàn.

Các hội nghị được tổ chức theo hình thức đối thoại trực tiếp, bảo đảm công khai, dân chủ, đúng thành phần, tạo điều kiện để đại biểu Nhân dân, doanh nghiệp,

hợp tác xã và hộ kinh doanh trao đổi, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị. Trên cơ sở đó, lãnh đạo phường và đại diện các cơ quan, đơn vị chuyên môn đã trực tiếp lắng nghe, trao đổi, giải trình, làm rõ các nội dung thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.

- Việc chuẩn bị nội dung, tổng hợp ý kiến, kiến nghị trước đối thoại; công tác thông tin, tuyên truyền và thông báo kết quả sau đối thoại.

Công tác chuẩn bị nội dung đối thoại được thực hiện chủ động, có sự phối hợp chặt chẽ giữa cấp ủy, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan, đơn vị liên quan. Nội dung đối thoại được xác định phù hợp với từng nhóm đối tượng, tập trung vào những vấn đề Nhân dân quan tâm, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn và các kiến nghị cần được cấp ủy, chính quyền xem xét, giải quyết.

Đối với Hội nghị đối thoại với đại biểu Nhân dân ngày 05/6/2026, có 179 đại biểu tham dự và có 27 ý kiến của 11 đại biểu tham gia phát biểu trực tiếp tại Hội nghị. Đa số các ý kiến phát biểu tập trung đề nghị vào các nhóm vấn đề sau: Bồi thường giải phóng mặt bằng, điện năng; cấp mới, chuyển nhượng; thừa kế giấy CNQSD đất, môi trường…. Sau đối thoại, Ủy ban nhân dân phường đã phân công cho các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, chuẩn bị nội dung giải trình tại Báo cáo số 352/BC-UBND ngày 08/6/2026.

Đối với Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ngày 13/10/2026, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 13/4/2026. Hội nghị tiếp nhận 08 ý kiến, kiến nghị, tập trung vào các vấn đề liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, thủ tục hành chính, đất đai, hạ tầng điện, phát triển sản phẩm nông nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và tăng cường phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với cộng đồng doanh nghiệp. Các nội dung được giao cho các phòng chuyên môn chuẩn bị giải trình, trả lời tại hội nghị. Sau đối thoại, Ủy ban nhân dân phường ban hành Thông báo số 34/TB-VP ngày 13/10/2026. Các ý kiến, kiến nghị tại Hội nghị đã được đồng chí Chủ tịch UBND phường giải đáp, trả lời trực tiếp, giao nhiệm vụ cụ thể các đơn vị liên quan, góp phần tháo gỡ khó khăn, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn.

Đối với Hội nghị đối thoại với thanh niên ngày 25/10/2026, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch số 407/KH-UBND ngày 16/9/2026, công khai trên Cổng thông tin điện tử và các nền tảng Zalo, Facebook của phường; đồng thời tổ chức tiếp nhận ý kiến trực tiếp hoặc qua biểu mẫu trực tuyến. Kết quả, đã tiếp nhận 05 ý kiến, kiến nghị. Ủy ban nhân dân phường ban hành Công văn số 4382/UBND-VHXH ngày 21/10/2026 giao 02 phòng chuyên môn chuẩn bị nội dung trả lời; tổng hợp tại Báo cáo số 755/BC-UBND ngày 23/10/2026. Sau đối thoại, UBND phường ban hành Báo cáo số 774/BC-UBND ngày 28/10/2026.

Công tác thông tin, tuyên truyền về đối thoại được thực hiện thông qua Cổng thông tin điện tử, các nền tảng mạng xã hội và sự phối hợp của Ủy ban Mặt trận Tổ

quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, tổ dân phố. Sau các hội nghị đối thoại theo kế hoạch, Đảng ủy phường ban hành Thông báo kết luận số 13-TB/ĐU ngày 05/6/2026 đối với hội nghị với đại biểu Nhân dân; đồng thời Ủy ban nhân dân phường ban hành Thông báo số 155/TB-UBND ngày 09/6/2026 đối với hội nghị với đại biểu Nhân dân, Thông báo số 34/TB-VP ngày 13/10/2026 về kết luận hội nghị đối thoại với doanh nghiệp. Các văn bản xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị. Qua đó, công tác đối thoại được thực hiện gắn với việc tiếp nhận, giải trình, phân công trách nhiệm và theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị, góp phần nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền và hiệu quả giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm.

- Đánh giá việc thực hiện chỉ tiêu, kế hoạch đối thoại

Đảng ủy, Ủy ban nhân dân phường Thạch Khôi đã chủ động triển khai thực hiện các chỉ tiêu, kế hoạch về công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân. Tính đến ngày 31/10/2026, phường đã tổ chức 03 cuộc đối thoại, gồm 01 cuộc đối thoại định kỳ, 02 cuộc đối thoại chuyên đề. Trong đó, 01 hội nghị đối thoại định kỳ với đại biểu Nhân dân được tổ chức ngày 05/6/2026, bảo đảm chỉ tiêu tối thiểu theo Kế hoạch số 50-KH/ĐU ngày 05/02/2026; 01 hội nghị đối thoại chuyên đề với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được tổ chức ngày 13/10/2026, đáp ứng yêu cầu tổ chức ít nhất 01 lần/năm theo Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 13/4/2026. Như vậy, số cuộc đối thoại chuyên đề, đột xuất đã tổ chức đạt chỉ tiêu từ 02 - 03 cuộc/năm theo Kế hoạch số 50-KH/ĐU.

Công tác tổ chức các hội nghị đối thoại theo kế hoạch được chuẩn bị nghiêm túc, có phân công cơ quan tham mưu, phối hợp tổng hợp ý kiến, kiến nghị, chuẩn bị nội dung giải trình và ban hành thông báo kết luận sau hội nghị. Qua 03 cuộc đối thoại, đã tiếp nhận, tổng hợp và giải quyết 40 ý kiến, kiến nghị; trong đó 13 ý kiến được tổng hợp trước 02 hội nghị ngày 13/10/2026 và ngày 25/10/2026, 27 ý kiến phát biểu trực tiếp tại hội nghị ngày 05/6/2026. Sau khi lắng nghe các ý kiến, kiến nghị của nhân dân và ý kiến tham mưu của các phòng chuyên môn thuộc UBND phường; đồng chí Chủ tịch HĐND phường đã trao đổi, giải đáp trực tiếp các ý kiến tại Hội nghị.

2. Nội dung và kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại các cuộc đối thoại

- Những vấn đề Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp quan tâm

Qua các hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp, những vấn đề được Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp quan tâm, kiến nghị tập trung chủ yếu vào các lĩnh vực: quản lý đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng; đầu tư xây dựng, nâng cấp hạ tầng giao thông, thủy lợi, hệ thống điện chiếu sáng, tiêu thoát nước; bảo vệ môi trường; quản lý đô thị, trật tự an toàn giao thông; cải cách thủ tục hành chính; hoạt động sản xuất, kinh doanh, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hợp tác xã và các vấn đề liên quan trực tiếp đến đời sống dân sinh.

Tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Chủ tịch UBND phường với Nhân dân ngày 05/6/2026, có 179 đại biểu tham dự, 11 đại biểu phát biểu với 27 ý kiến. Các ý kiến tập trung phản ánh những bất cập trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; cấp mới, cấp đổi, chuyển nhượng, thừa kế giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đo đạc đất đai; ô nhiễm môi trường tại kênh Đoàn Thượng - Thạch Khôi; hệ thống điện chiếu sáng; tình trạng xuống cấp của đường giao thông; ùn tắc tại khu vực chợ Tâng; ảnh hưởng của các dự án giao thông đến hệ thống tiêu thoát nước, đường nội đồng và các công trình do Nhân dân đóng góp xây dựng. Bên cạnh đó, Nhân dân còn kiến nghị về quy hoạch nghĩa trang, nhà văn hóa, sân thể thao, hệ thống camera an ninh và chế độ phụ cấp đối với các tổ chức chính trị - xã hội ở tổ dân phố.

Tại Hội nghị đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh ngày 13/10/2026, có trên 120 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tham dự; 06 đại biểu phát biểu với 08 ý kiến. Nội dung kiến nghị tập trung vào những khó khăn, vướng mắc trong thủ tục chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh sau khi chuyển đổi sang doanh nghiệp; thủ tục đất đai liên quan đến chuyển đổi mô hình kinh doanh; việc xác định địa chỉ, đánh số nhà trên tuyến đường Trường Sơn thuộc khu đô thị mới phía Nam thành phố Hải Dương; chất lượng cung cấp điện, chi phí lắp đặt công tơ; hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; xác định đầu mối, thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; hỗ trợ phát triển hợp tác xã, sản phẩm OCOP và tăng cường phối hợp giữa chính quyền với Hội Doanh nghiệp phường.

Đây đều là những vấn đề thiết thực, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt, sản xuất, kinh doanh và quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, doanh nghiệp. Các ý kiến, kiến nghị đã được người đứng đầu chính quyền trực tiếp lắng nghe, trao đổi, giải đáp và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiếp tục kiểm tra, hướng dẫn, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý ý kiến, kiến nghị

Trong năm 2026, UBND phường đã tổ chức các hội nghị tiếp xúc, đối thoại theo kế hoạch của Đảng ủy và UBND phường. Qua 02 hội nghị được tổng hợp tại các báo cáo nêu trên, đã tiếp nhận 35 ý kiến, kiến nghị, trong đó: 27 ý kiến của Nhân dân tại Hội nghị ngày 05/6/2026 và 08 ý kiến của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tại Hội nghị ngày 13/10/2026.

Đối với 27 ý kiến của Nhân dân tại Hội nghị ngày 05/6/2026, đồng chí Chủ tịch UBND phường đã trực tiếp trao đổi, giải đáp và kết luận, chỉ đạo giải quyết theo từng nhóm vấn đề. Trong đó, đối với những nội dung thuộc thẩm quyền, giao các phòng chuyên môn, Ban Quản lý dự án, Công an phường, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, hướng dẫn, tham mưu phương án xử lý. Đối với những vấn đề cần phối hợp với chủ đầu tư, đơn vị thi

công và cơ quan chuyên ngành, giao các cơ quan liên quan chủ động làm việc, xác định trách nhiệm và đề xuất biện pháp khắc phục.

Đối với 08 ý kiến tại Hội nghị đối thoại doanh nghiệp ngày 13/10/2026, UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn và đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu giải trình, trả lời; đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể để tiếp tục hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh. Các nội dung đã được tổng hợp, giải trình tại Báo cáo số 711/BC-UBND ngày 12/10/2026 và được trao đổi trực tiếp tại Hội nghị.

Nhìn chung, các ý kiến, kiến nghị đều được tiếp nhận, phân loại, xác định cơ quan chịu trách nhiệm tham mưu giải quyết. Những nội dung có đủ cơ sở đã được giải đáp, hướng dẫn trực tiếp; những nội dung cần kiểm tra thực tế, rà soát hồ sơ hoặc phối hợp với cơ quan chuyên ngành được giao tiếp tục thực hiện, bảo đảm đúng thẩm quyền và quy định pháp luật.

- Kết quả giải quyết sau đối thoại và trách nhiệm theo từng nhóm vấn đề

Sau các hội nghị đối thoại, UBND phường đã tập trung chỉ đạo giải quyết các nhóm vấn đề cụ thể, gắn trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị:

- **Đối với lĩnh vực đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng:** Chỉ đạo Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị (theo phân công tại thời điểm ban hành báo cáo) và các cơ quan chuyên môn rà soát, phân loại các trường hợp đề nghị cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp đổi giấy chứng nhận, chuyển nhượng, thừa kế và đo đạc đất đai; hướng dẫn người dân hoàn thiện hồ sơ theo quy định. Đối với trường hợp của ông Phạm Văn Hà (TDP Trại Thọ), giao Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai hướng dẫn thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đối với kiến nghị của hộ ông Nguyễn Văn Nghiêm (TDP Phú Triều), giao cơ quan chuyên môn hướng dẫn thủ tục đo đạc, đăng ký biến động đất đai căn cứ hồ sơ thực tế. Đối với các dự án Khu đô thị mới và Sân Golf Liên Hồng, Đường vành đai I (giai đoạn 2), chỉ đạo Hội đồng giải phóng mặt bằng và Ban Quản lý dự án thực hiện kiểm đếm, lập phương án bồi thường, hỗ trợ theo tiến độ và quy định.

- **Đối với lĩnh vực giao thông, thủy lợi và đầu tư xây dựng:** Giao các cơ quan chuyên môn phối hợp với Ban Quản lý dự án và các tổ dân phố khảo sát, đề xuất nâng cấp tuyến đường từ Đình Tâng đi Gia Tân; kiểm tra, xử lý tình trạng ùn tắc giao thông tại khu vực chợ Tâng; giám sát việc hoàn trả hệ thống tiêu thoát nước bị ảnh hưởng bởi dự án đường tránh Quốc lộ 37; rà soát các điểm đấu nối giữa đường tránh Quốc lộ 37, đường Vành đai I với đường nội đồng, bảo đảm an toàn giao thông và sản xuất của Nhân dân. Đồng thời, yêu cầu xác minh, tính toán kinh phí hỗ trợ, bồi thường đối với đường giao thông nội đồng do Nhân dân đóng góp tại TDP Qua Bộ và diện tích sân thể thao TDP Phú Triều bị thu hồi khi thực hiện dự án.

- **Đối với lĩnh vực điện năng, chiếu sáng và an ninh trật tự:** Chỉ đạo các cơ quan liên quan phối hợp với đơn vị quản lý công trình đô thị rà soát hệ thống

chiếu sáng, khảo sát các tuyến đủ điều kiện bàn giao đơn vị chuyên trách quản lý, vận hành; yêu cầu thay thế kịp thời bóng điện bị hư hỏng. Đối với hệ thống camera an ninh tại địa bàn Gia Xuyên cũ, giao Công an phường khảo sát các vị trí, lập phương án đầu tư bổ sung, bảo đảm đồng bộ với hệ thống hiện có.

- **Đối với lĩnh vực môi trường, quy hoạch và các thiết chế văn hóa:** Giao cơ quan chuyên môn rà soát, phối hợp lập quy hoạch nghĩa trang nhân dân trên địa bàn; tăng cường kiểm tra, giám sát tình trạng ô nhiễm môi trường, nhất là nước thải, khí thải, tiếng ồn tại khu vực kênh Đoàn Thượng - Thạch Khôi; tuyên truyền, vận động Nhân dân không xả nước thải sinh hoạt trực tiếp ra kênh, kịp thời cung cấp thông tin về các hành vi vi phạm để xử lý. Đồng thời, chỉ đạo rà soát phương án bố trí nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng sau khi sắp xếp tổ dân phố.

- **Đối với lĩnh vực hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã và cải cách hành chính:** Giao Phòng Kinh tế phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn Công ty TNHH THC Packing hoàn thiện thủ tục chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh sau chuyển đổi sang doanh nghiệp; phối hợp với cơ quan thuế hướng dẫn thực hiện nghĩa vụ tài chính. Phòng Xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường chủ trì rà soát hồ sơ đất đai, tham mưu việc xác định địa chỉ, đánh số nhà trên tuyến đường Trường Sơn; phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xử lý kiến nghị về chất lượng điện và chi phí lắp đặt công tơ tại khu vực Liên Hồng cũ. Trung tâm Phục vụ hành chính công tăng cường hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp và trực tuyến; rà soát, cập nhật quy trình, thành phần hồ sơ và đầu mối giải quyết theo thẩm quyền. Đối với kiến nghị hỗ trợ phát triển hợp tác xã, sản phẩm OCOP và quảng bá nông sản địa phương, giao cơ quan chuyên môn phối hợp với các sở, ngành thành phố nghiên cứu, đề xuất giải pháp thực hiện.

- **Đối với việc tăng cường phối hợp với cộng đồng doanh nghiệp:** Giao Phòng Văn hóa - Xã hội hướng dẫn Ban Vận động thành lập Hội Doanh nghiệp phường tổ chức Đại hội lần thứ I, xây dựng quy chế hoạt động và kế hoạch công tác nhiệm kỳ 2026-2031; giao Phòng Kinh tế phối hợp với các đơn vị liên quan hỗ trợ Hội triển khai các hoạt động thiết thực, tăng cường kết nối, trao đổi thông tin và kịp thời nắm bắt khó khăn, vướng mắc trong hoạt động sản xuất, kinh doanh

- *Công tác chỉ đạo, đôn đốc thực hiện kết luận sau đối thoại*

Sau các hội nghị đối thoại, UBND phường đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện các nội dung kết luận; xác định rõ trách nhiệm trong việc hướng dẫn, giải quyết và phản hồi kiến nghị của Nhân dân, doanh nghiệp.

Đối với các kiến nghị của Nhân dân tại Hội nghị ngày 05/6/2026, đồng chí Chủ tịch UBND phường đã kết luận, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị; trong đó, Ban Quản lý dự án phối hợp với các tổ dân phố xác minh, tính toán kinh phí bồi thường, hỗ trợ; các phòng chuyên môn kiểm tra, rà soát những vấn đề về đất đai, giao thông, thủy lợi, quy hoạch; Công an phường phối hợp xử lý

các vấn đề về an ninh trật tự, môi trường và hệ thống camera; Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Văn phòng đăng ký đất đai hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

Đối với các kiến nghị của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tại Hội nghị ngày 13/10/2026, giao Phòng Kinh tế làm đầu mối theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan triển khai thực hiện, tổng hợp kết quả giải quyết và tham mưu UBND phường báo cáo cấp có thẩm quyền. Trung tâm Phục vụ hành chính công có trách nhiệm tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính; các phòng chuyên môn chủ động phối hợp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thuộc lĩnh vực phụ trách; đối với nội dung vượt thẩm quyền, kịp thời tham mưu UBND phường báo cáo, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết

- Kết quả xử lý những vấn đề phức tạp, được kiến nghị nhiều lần

Qua các hội nghị đối thoại, Đảng ủy, UBND phường đã tập trung chỉ đạo giải quyết những vấn đề phức tạp, liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp và đời sống của Nhân dân, nhất là các vấn đề về đất đai, bồi thường, giải phóng mặt bằng, ảnh hưởng của các dự án đầu tư đến hạ tầng giao thông, thủy lợi, tiêu thoát nước và vệ sinh môi trường.

Đối với những kiến nghị liên quan đến các dự án đường tránh Quốc lộ 37, đường Vành đai I, Khu đô thị mới và Sân Golf Liên Hồng, UBND phường đã chỉ đạo rà soát hồ sơ, kiểm tra thực địa, yêu cầu chủ đầu tư và đơn vị thi công phối hợp hoàn trả các công trình hạ tầng bị ảnh hưởng; thực hiện kiểm đếm, lập phương án bồi thường, hỗ trợ đối với diện tích đất và các công trình do Nhân dân đóng góp bị thu hồi theo quy định.

Đối với các vấn đề về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, chuyển nhượng, thừa kế, đo đạc đất đai, UBND phường đã chỉ đạo phân loại từng trường hợp, hướng dẫn cụ thể về thành phần hồ sơ, trình tự, thủ tục và phối hợp với cơ quan đăng ký đất đai để tháo gỡ khó khăn. Đối với tình trạng ô nhiễm tại kênh Đoàn Thượng - Thạch Khôi, hệ thống điện chiếu sáng, camera an ninh và các bất cập về giao thông, thủy lợi, đã giao cơ quan chuyên môn kiểm tra, xác định nguyên nhân, trách nhiệm và đề xuất phương án xử lý.

Đối với cộng đồng doanh nghiệp, những khó khăn liên quan đến thủ tục đất đai, xác định địa chỉ, số nhà, chất lượng điện, thủ tục hành chính trực tuyến và đầu mối giải quyết thủ tục sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp đã được đưa ra trao đổi, giải đáp và phân công cơ quan chuyên môn tiếp tục hướng dẫn, xử lý. Qua đó, từng bước tháo gỡ khó khăn trong hoạt động sản xuất, kinh doanh, nâng cao trách nhiệm phục vụ của chính quyền và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh hoạt động trên địa bàn.

Nhìn chung, công tác tiếp nhận, giải quyết kiến nghị sau đối thoại được UBND phường quan tâm chỉ đạo, bảo đảm các ý kiến của Nhân dân và doanh nghiệp được xem xét, phân công trách nhiệm cụ thể. Tuy nhiên, một số nội dung

liên quan đến đất đai, xác định địa chỉ, số nhà, chất lượng cung cấp điện, hạ tầng kỹ thuật và các dự án đầu tư cần có sự phối hợp của cơ quan chuyên ngành, chủ đầu tư và đơn vị cung cấp dịch vụ nên cần tiếp tục theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện, bảo đảm giải quyết thực chất, không để kiến nghị kéo dài

- Vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội đã chủ động phối hợp với cấp ủy, chính quyền nắm bắt tình hình Nhân dân, tổng hợp và phản ánh kịp thời những ý kiến, kiến nghị từ cơ sở. Sau đối thoại, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục phát huy vai trò giám sát, phối hợp theo dõi việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị ; phản ánh những vấn đề còn tồn tại, phát sinh và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý. Qua đó, góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân, tăng cường trách nhiệm giải trình và nâng cao hiệu quả phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội.

3. Kết quả chuyển biến sau đối thoại

- Những chuyển biến trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành và giải quyết công việc của cấp ủy, chính quyền sau đối thoại.

Thông qua các hội nghị đối thoại, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của cấp ủy, chính quyền phường có chuyển biến theo hướng chủ động, sát cơ sở, tăng cường lắng nghe và giải quyết những vấn đề Nhân dân, doanh nghiệp quan tâm. Các ý kiến, kiến nghị được tiếp thu, phân loại, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị; xác định rõ trách nhiệm, thời hạn giải quyết và đầu mối theo dõi, đôn đốc thực hiện.

- Mức độ đồng thuận, sự hài lòng của Nhân dân; việc củng cố niềm tin, tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Thông qua các hoạt động đối thoại, Nhân dân, thanh niên và cộng đồng doanh nghiệp có điều kiện trực tiếp trao đổi, phản ánh tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền. Trong năm 2026, phường đã tổ chức 03 cuộc đối thoại định kỳ, chuyên đề, tiếp nhận, tổng hợp 35 ý kiến, kiến nghị, trong đó: 27 ý kiến của Nhân dân tại Hội nghị ngày 05/6/2026 và 08 ý kiến của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tại Hội nghị ngày 13/10/2026.

Việc chủ động tiếp nhận, giải trình, phân công trách nhiệm và chỉ đạo giải quyết các kiến nghị đã thể hiện tinh thần cầu thị, trách nhiệm lắng nghe, tiếp thu và giải quyết những vấn đề Nhân dân quan tâm của cấp ủy, chính quyền.

Bên cạnh đó, việc tổ chức đối thoại chuyên đề với giáo viên về công tác chuẩn bị năm học 2026 - 2027 và 04 cuộc đối thoại đột xuất liên quan đến đất đai, thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng cho thấy sự chủ động, linh hoạt trong lựa chọn nội dung, đối tượng và hình thức đối thoại, phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương. Qua đó, hoạt động đối thoại từng bước nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết công việc, tăng cường sự hiểu biết, đồng thuận, củng cố niềm tin

và mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; đồng thời phát huy quyền tham gia, giám sát của Nhân dân đối với hoạt động quản lý, điều hành ở địa phương.

- Những mô hình, cách làm hiệu quả trong tổ chức đối thoại, tiếp thu và giải quyết kiến nghị của Nhân dân.

Trong năm 2026, phường Thạch Khôi đã triển khai một số cách làm thiết thực nhằm nâng cao chất lượng đối thoại, nổi bật là phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong nắm bắt, tổng hợp ý kiến từ cơ sở; tổ chức lấy ý kiến trước hội nghị, phân loại theo lĩnh vực và chuyển đến các cơ quan chuyên môn chuẩn bị nội dung giải trình. Qua đó, đã tổng hợp 40 ý kiến, kiến nghị của Nhân dân thuộc 07 lĩnh vực, giúp nội dung đối thoại tập trung vào những vấn đề thiết thực, sát tình hình địa phương.

Đồng thời, phường đa dạng hóa các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, kết hợp hình thức trực tiếp với ứng dụng eGov Residential (Cư dân tổ dân phố), Cổng thông tin điện tử, Zalo, Facebook và biểu mẫu trực tuyến, tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp phản ánh khó khăn, vướng mắc. Sau đối thoại, thực hiện phương châm "rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ", ban hành thông báo kết luận, phân công cơ quan chủ trì, đầu mối theo dõi, đôn đốc việc giải quyết kiến nghị. Qua đó, góp phần đổi mới phương thức đối thoại, tăng cường ứng dụng công nghệ số, nâng cao trách nhiệm giải trình và sự gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2026, cấp ủy, chính quyền phường Thạch Khôi đã chủ động lãnh đạo, chỉ đạo, xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác đối thoại với Nhân dân bảo đảm phù hợp với tình hình thực tiễn. Tính đến ngày 31/10/2026, phường đã tổ chức 03 cuộc đối thoại, gồm 01 cuộc đối thoại định kỳ, 02 cuộc đối thoại chuyên đề; trong đó có 02 hội nghị do Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đồng chủ trì. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các cơ quan chuyên môn trong nắm bắt tình hình, tổng hợp, phân loại, giải trình và giải quyết kiến nghị được thực hiện chủ động, có sự phân công trách nhiệm cụ thể.

Qua 03 cuộc đối thoại, đã tiếp nhận, tổng hợp 40 ý kiến, kiến nghị. Trong đó 13 ý kiến, kiến nghị được tổng hợp trước 02 hội nghị ngày 13/10/2026 và ngày 25/10/2026 đã được giải quyết dứt điểm, đạt 100%. 27 ý kiến phát biểu trực tiếp tại hội nghị ngày 05/6/2026

Việc tổ chức đối thoại được thực hiện gắn với trách nhiệm của người đứng đầu; các kiến nghị được tiếp thu, phân loại, giao cơ quan chuyên môn giải quyết, xác định rõ trách nhiệm, thời hạn và đầu mối theo dõi, đôn đốc. Đồng thời, phường tăng cường ứng dụng nền tảng eGov Residential và các kênh thông tin trực tuyến để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân tham gia

góp ý, giám sát hoạt động của chính quyền. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả công tác dân vận, tăng cường sự đồng thuận và củng cố mối quan hệ gắn bó giữa cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

2. Hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

- Hạn chế trong tổ chức đối thoại, theo dõi và xử lý kiến nghị

Bên cạnh kết quả đạt được, việc tổng hợp, chuẩn hóa và phân loại thông tin phản ánh từ nhiều kênh có thời điểm chưa thật sự đồng bộ; một số ý kiến có nội dung gần nhau nên cần rà soát kỹ để tránh thống kê trùng lặp. Việc cập nhật hồ sơ chứng minh kết quả và thông tin phản hồi đến người kiến nghị cần tiếp tục được chuẩn hóa.

- Nguyên nhân khách quan, chủ quan

Nguyên nhân khách quan: Nhiều ý kiến liên quan đến đất đai, giao thông, thoát nước, môi trường và sản xuất, kinh doanh có tính chất liên ngành, đòi hỏi nhiều thời gian thu thập, đối chiếu tài liệu, khảo sát thực tế. Việc đồng thời tiếp nhận phản ánh qua tổ dân phố và các nền tảng số cũng đặt ra yêu cầu cao hơn đối với công tác chuẩn hóa, thống kê thông tin.

Nguyên nhân chủ quan: Công tác nắm bắt, tổng hợp, phân loại kiến nghị ở một số thời điểm chưa thật sự chủ động; sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong tham mưu giải quyết có lúc chưa chặt chẽ. Việc theo dõi, đôn đốc, cập nhật tiến độ và thông tin kết quả giải quyết đến Nhân dân chưa thường xuyên, đồng bộ.

3. Bài học kinh nghiệm

Qua thực tiễn triển khai công tác đối thoại năm 2026, cần tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền, đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lắng nghe, tiếp thu và giải quyết kiến nghị của Nhân dân. Chủ động nắm bắt tình hình từ cơ sở, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tổng hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị; chuẩn bị kỹ nội dung, lựa chọn những vấn đề thiết thực, nổi cộm để đối thoại. Đặc biệt, phải gắn tổ chức đối thoại với giải quyết kiến nghị sau đối thoại, bảo đảm rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn, tăng cường kiểm tra, đôn đốc và công khai kết quả thực hiện. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, đa dạng hóa kênh tiếp nhận phản ánh, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh kiến nghị kéo dài, góp phần củng cố niềm tin và sự đồng thuận của Nhân dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2027

1. Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và hướng dẫn của thành phố về công tác đối thoại. Chủ động ban hành kế hoạch ngay từ đầu năm, xác định rõ nội dung, thời gian, đối tượng và trách nhiệm tổ chức thực hiện; bảo đảm chỉ tiêu đối thoại định kỳ, đồng thời tổ chức đối thoại chuyên đề, đột xuất khi phát sinh những vấn đề phức tạp, được Nhân dân quan tâm.

2. Duy trì kết quả xử lý các ý kiến, kiến nghị đã được tổng hợp trong năm 2026; hoàn thiện hồ sơ theo dõi và minh chứng kết quả giải quyết từng nội dung, bảo đảm có thể đối chiếu, kiểm tra. Chủ động tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh mới phát sinh, không để hình thành vụ việc tồn đọng hoặc chậm phản hồi.

3. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết kiến nghị sau đối thoại. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường phối hợp Văn phòng Đảng ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường theo dõi, tổng hợp kết quả đối thoại với Nhân dân; Phòng Kinh tế làm đầu mối theo dõi kiến nghị của doanh nghiệp. Định kỳ hằng tháng rà soát tiến độ, kịp thời đôn đốc, làm rõ trách nhiệm đối với nhiệm vụ chậm thực hiện và đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền.

4. Đổi mới phương thức tiếp nhận, tổng hợp và xử lý ý kiến, kiến nghị thông qua ứng dụng eGov Residential, Cổng thông tin điện tử, biểu mẫu trực tuyến và các kênh thông tin của Mặt trận Tổ quốc; kết hợp với tiếp xúc trực tiếp, sinh hoạt tổ dân phố. Tăng cường phân loại, đối chiếu, tránh trùng lặp kiến nghị; công khai đầu mối tiếp nhận, tiến độ và kết quả giải quyết theo quy định, tạo thuận lợi để Nhân dân tham gia và giám sát.

5. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội trong giám sát việc thực hiện kết luận sau đối thoại. Thường xuyên đánh giá chất lượng giải quyết kiến nghị, mức độ hài lòng của Nhân dân; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, chấn chỉnh tình trạng trả lời chung chung, né tránh trách nhiệm hoặc chậm giải quyết, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối thoại và củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị thành phố quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư, nâng cấp hệ thống giao thông, tiêu thoát nước, điện chiếu sáng và các công trình hạ tầng thiết yếu trên địa bàn; tăng cường hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong tiếp nhận, theo dõi và giải quyết kiến nghị, góp phần nâng cao hiệu quả công tác đối thoại, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân năm 2026./.

Nơi nhận:
- Văn phòng UBND thành phố
- Sở Nội vụ thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THẠCH KHỐI T.P HÀ TĨNH

Tăng Văn Quản