ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG THẠCH KHÔI**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:4411 /UBND-KT V/v triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng eTax Mobile và thực hiện nghĩa vụ thuế SDĐPNN	*Thạch Khôi, Ngày 22 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các Tổ dân phố;
- Các cá nhân, hộ gia đình trên địa bàn phường.

Căn cứ Công văn số 458/TCS9-QLTK ngày 20/10/2026 của Thuế Cơ sở 9 về việc triển khai đợt cao điểm hỗ trợ người nộp thuế cài đặt, sử dụng eTax Mobile và thực hiện nghĩa vụ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; Nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý thuế, tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân tự tra cứu, kiểm tra và nộp thuế điện tử không dùng tiền mặt, UBND phường Thạch Khôi đề nghị các Tổ dân phố phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Phối hợp với Thuế cơ sở 9 thành phố Hải Phòng thống nhất địa điểm hỗ trự phải có mạng Wifi để cài đặt ứng dụng Etax Mobile.

2. Công tác chuẩn bị tại các Tổ dân phố

- Chuẩn bị địa điểm, thông báo rộng rãi đến công dân, chủ động liên hệ với cán bộ thuế phụ trách; huy động tối thiểu 05 đồng chí (bao gồm đại diện Tổ dân phố, Tổ công nghệ cộng đồng, đoàn thanh niên,…) phối hợp với cán bộ thuế trong quá trình triển khai, bảo đảm việc hướng dẫn được thực hiện thuận lợi, hiệu quả.

- Căn cứ danh sách công dân chưa cài đặt ứng dụng eTax Mobile, chủ động rà soát, thông báo và vận động công dân đến nhà văn hóa tổ dân phố theo đúng địa điểm, thời gian được bố trí tại Phụ lục đính kèm.

- Tuyên truyền rộng rãi: Phát thông tin trên hệ thống loa truyền thanh; gửi lịch hỗ trợ vào nhóm Zalo tổ dân phố; niêm yết pano, áp phích…(Lưu ý: Khi đi cài đặt

ứng dụng Etax Mobile, người nộp thuế phải có điện thoại thông minh và mang theo Căn cước công dân).

- Phân loại danh sách người nộp thuế thành 04 nhóm: (1) Chưa cài đặt; (2) Đã cài đặt chưa sử dụng; (3) Đã sử dụng chưa nộp điện tử; (4) Đã sử dụng và nộp điện tử để hỗ trợ đúng trọng tâm.

3. Mô hình Điểm hỗ trợ trực tiếp (Tối thiểu 03 bàn chuyên trách)

- Bàn 1: Cài đặt & Đăng nhập: Hướng dẫn tải ứng dụng eTax Mobile, đăng nhập bằng tài khoản VneiD định danh cấp 2 hoặc MST/CCCD

- Bàn 2: Tra cứu & Nộp thuế: Hướng dẫn liên kết tài khoản ngân hàng, tra cứu nghĩa vụ thuế đất PNN cá nhân/nộp thuế thay thân nhân, tạo Giấy nộp tiền và thanh toán qua ngân hàng/mã QR Code.

- Bàn 3: Tiếp nhận & Giải đáp vướng mắc: Tiếp nhận thông tin phản ánh về nợ sai, nợ ảo, nộp nhầm MST, sai thông tin thửa đất… qua mã QR Code/Zalo để phân công công chức xử lý ngay.

UBND phường Thạch Khôi đề nghị Tổ trưởng các tổ dân phố, các cá nhân, hộ gia đình trên địa bàn phường nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND phường (qua phòng Kinh tế) để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC phường;
- Trung tâm DVSNC phường;
- Lưu VT, KT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG THẠCH KHÔI T.P HẢI PHÒNG

Vũ Đức Quý

PHỤ LỤC

LỊCH HỖ TRỢ CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ETAX MOBILE NGÀY 24/10/2026

(Kèm theo Công văn số /UBND-KT ngày 21/10/2026 của UBND phường Thạch Khôi)

STT	Tổ dân phố	Khung giờ (24/10)	TỔ TRƯỞNG TDP
1	Phú Quý	Sáng 08h00–11h30	Phạm Văn Hoà (0389.360.108)
2	Phú Tảo	Sáng 08h00–11h30	Trần Xuân Bắc (0902.087.245)
3	Trần Thái Nguyễn	Sáng 08h00–11h30	Nguyễn Văn Hô (0981.662.268)
4	Phú Lễ	Sáng 08h00–11h30	Đàm Văn Duy (0382.413.021)
5	Thanh Xá	Sáng 08h00–11h30	Đồng Đức Hợp (0398.135.929)
6	Đồng Tâm	Chiều 14h00–17h00	Phạm Văn Nhuận (0858.045.388)
7	Phú Thượng	Chiều 14h00–17h00	Nguyễn Tư Thanh (0987.416.084)
8	Tranh Đấu	Chiều 14h00–17h00	Lê Văn Mạnh (0976.676.292)
9	Tằng Hạ	Chiều 14h00–17h00	Tăng Văn Thứ (0963.386.928)
10	Đồng Bào	Chiều 14h00–17h00	Phan Văn Chính (0904.273.383)