UBND PHƯỜNG THẠCH KHÔI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-TTPVHCC về Thực hiện khảo sát, lấy ý kiến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi)

I. THÔNG TIN CHUNG

Ngày khảo sát: ……/……/2026

Hình thức khảo sát: ☐ Phiếu giấy ☐ Qua mã QR phiếu đánh giá ☐ Khác: ……

Lĩnh vực thực hiện thủ tục hành chính:

……..

Đối tượng: ☐ Cá nhân ☐ Tổ chức/doanh nghiệp ☐ Người được ủy quyền

II. NỘI DUNG ĐÁNH GIÁ

Xin Ông/Bà vui lòng đánh dấu (✓) vào một mức đánh giá phù hợp:

STT	Nội dung đánh giá	Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Chưa hài lòng
1	Việc hướng dẫn hồ sơ, thủ tục	☐	☐	☐	☐
2	Thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ	☐	☐	☐	☐
3	Tinh thần trách nhiệm của cán bộ	☐	☐	☐	☐
4	Việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ	☐	☐	☐	☐
5	Thời gian giải quyết hồ sơ	☐	☐	☐	☐
6	Việc thông báo tình trạng/kết quả giải quyết hồ sơ	☐	☐	☐	☐
7	Việc trả kết quả hồ sơ	☐	☐	☐	☐
8	Cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ tại Trung tâm	☐	☐	☐	☐
9	Mức độ thuận tiện khi thực hiện thủ tục hành chính	☐	☐	☐	☐
10	Mức độ công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục	☐	☐	☐	☐
11	Mức độ hài lòng chung của Ông/Bà	☐	☐	☐	☐

III. Ý KIẾN GÓP Ý

Ông/Bà có gặp khó khăn, vướng mắc nào trong quá trình thực hiện thủ tục không?

……
……

Ông/Bà có phản ánh, kiến nghị hoặc đề xuất gì để nâng cao chất lượng phục vụ?

……
……

Ông/Bà đánh giá chung về chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ HCC.

☐ Rất hài lòng ☐ Hài lòng ☐ Bình thường ☐ Chưa hài lòng