UBND PHƯỜNG THẠCH KHÔI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độclập - Tự do - Hạnhphúc

Số:41 /TTPVHCC

Thạch Khôi, ngày 07*tháng* 7 *năm 2026*

Về việc triển khai lấy ý kiến tham gia đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi

Kính gửi: Quý công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi.

Căn cứ nội dung kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND phường Thạch Khôi xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" trên địa bàn phường Thạch Khôi; Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 về Quyết định Phê duyệt Đề án thực hiện mô hình " Chính quyền thân thiện" tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Thực hiện chủ trương về cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi trân trọng đề nghị Quý công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức dành thời gian tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với chất lượng phục vụ của Trung tâm.

Nội dung đánh giá tập trung vào các nội dung sau:

1. Thái độ, tinh thần trách nhiệm, tác phong giao tiếp của công chức, viên chức;

2. Chất lượng hướng dẫn, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính;

3. Thời gian giải quyết hồ sơ;

4. Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và môi trường phục vụ;

5. Mức độ hài lòng và các kiến nghị, đề xuất nhằm nâng cao chất lượng phục vụ.

Quý công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có thể thực hiện đánh giá bằng một trong các hình thức sau:

1. Đánh giá trực tiếp trên thiết bị đánh giá mức độ hài lòng được bố trí tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

2. Quét mã QR để thực hiện khảo sát trực tuyến;

3. Điền Phiếu khảo sát mức độ hài lòng và bỏ vào hòm thư góp ý đặt tại Trung tâm;

4. Gửi ý kiến góp ý trực tiếp đến công chức tiếp nhận hoặc lãnh đạo Trung tâm.

Mọi ý kiến đóng góp của Quý công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức sẽ được Trung tâm tiếp thu, nghiên cứu, xử lý và sử dụng làm cơ sở để cải tiến quy trình làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, chuyên nghiệp và thân thiện.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp và những ý kiến đóng góp quý báu của Quý công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG THẠCH KHÔI T.P HẢI PHÒNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Bùi Thị Kim Tuyến

Mã QR lấy ý kiến tham gia đánh giá mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng phục vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi