UBND PHƯỜNG THẠCH KHÔI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HCC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:06 /KH- TTPVHCC

Thạch Khôi, ngày 06*tháng* 10*năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thi hành Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi

Thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật số 12/2026/QH16 được Quốc hội khóa XVI thông qua tại Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất ngày 23 tháng 8 năm 2026, có hiệu lực thi hành từ ngày 01 tháng 3 năm 2027; Quyết định số 1790/QĐ-TTg ngày 16 tháng 9 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật;

Căn cứ Kế hoạch số 432/ KH- UBND ngày 01/10/2026 của UBND phường về triển khai thi hành Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi, Trung tâm Phục vụ hành chính công xây dựng Kế hoạch triển khai thi hành Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức triển khai kịp thời, thiết thực và hiệu quả Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; bảo đảm cán bộ, công chức và người dân, tổ chức đến giao dịch tại Trung tâm được tiếp cận, tìm hiểu các quy định pháp luật có liên quan trực tiếp đến việc thực hiện thủ tục hành chính.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

Lồng ghép phổ biến, giáo dục pháp luật trong quá trình phục vụ người dân, doanh nghiệp; chú trọng các quy định về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân, thành phần hồ sơ, trình tự, thủ tục, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí, dịch vụ công trực tuyến và các quy định mới có liên quan.

Đổi mới hình thức tuyên truyền, tăng cường ứng dụng công nghệ số, nền tảng số và các sản phẩm truyền thông trực quan nhằm cung cấp thông tin pháp luật chính xác, thuận tiện, dễ tiếp cận cho người dân.

2. Yêu cầu

Việc triển khai phải bám sát nội dung Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và Kế hoạch của UBND phường; đồng thời phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế của Trung tâm.

Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật phải được thực hiện thường xuyên, thiết thực, tránh hình thức; ưu tiên những nội dung pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền, nghĩa vụ và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Kết hợp phổ biến, giáo dục pháp luật với hoạt động tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính; kịp thời giải thích, hướng dẫn những nội dung pháp luật thuộc phạm vi, trách nhiệm của Trung tâm.

Việc ứng dụng công nghệ số trong tuyên truyền phải bảo đảm thông tin chính xác, được kiểm tra, đối chiếu từ các nguồn chính thống, phù hợp với từng nhóm đối tượng và bảo đảm an toàn thông tin.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Tổ chức quán triệt, phổ biến Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật

Tổ chức phổ biến những nội dung cơ bản, những điểm mới của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành đến toàn thể cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm. Chú trọng phổ biến các quy định liên quan đến trách nhiệm của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; trách nhiệm cung cấp, hướng dẫn thông tin pháp luật cho người dân trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026, Quý I năm 2027 và thường xuyên sau khi Luật có hiệu lực.

2. Lồng ghép phổ biến, giáo dục pháp luật trong thực hiện thủ tục hành chính

Cán bộ, công chức tại Trung tâm chủ động lồng ghép phổ biến, giáo dục pháp luật trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Tập trung hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ cho tổ chức, cá nhân về:
- Quyền và nghĩa vụ khi thực hiện thủ tục hành chính;
- Thành phần hồ sơ của từng thủ tục hành chính;
- Trình tự, cách thức thực hiện thủ tục;
- Thời hạn giải quyết hồ sơ theo quy định;
- Phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính có liên quan;
- Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến;
- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
- Các quy định pháp luật mới có liên quan trực tiếp đến thủ tục hành chính.

Trong quá trình hướng dẫn người dân, cán bộ, công chức chủ động giải thích những nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm, bảo đảm người dân hiểu đúng, thực hiện đúng quy định, hạn chế việc phải bổ sung hồ sơ nhiều lần.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật trực quan tại Trung tâm

Rà soát, bố trí và cập nhật các nội dung tuyên truyền pháp luật tại khu vực tiếp đón, hướng dẫn và chờ giải quyết thủ tục hành chính.

Ưu tiên các hình thức tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận như: pano, áp phích, poster, infographic, bảng hướng dẫn và các tài liệu tuyên truyền phù hợp. Nội dung tuyên truyền tập trung vào các quy định pháp luật liên quan trực tiếp đến thủ tục hành chính và những vấn đề người dân thường xuyên quan tâm. Thường xuyên rà soát, thay thế những nội dung không còn phù hợp; bảo đảm thông tin tuyên truyền được cập nhật, chính xác và thống nhất.

4. Đẩy mạnh phổ biến, giáo dục pháp luật trên môi trường số

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật thông qua các nền tảng số, trang thông tin điện tử, mạng xã hội và các kênh thông tin phù hợp của phường và Trung tâm, truyền thông trực quan liên quan đến thủ tục hành chính, quyền và nghĩa vụ của người dân. Khai thác, chia sẻ thông tin từ các nguồn pháp luật chính thống; đối chiếu trước khi công khai, bảo đảm tính chính xác, kịp thời và an toàn thông tin.

5. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Gắn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện các thao tác cần thiết trong quá trình nộp hồ sơ, theo dõi tình trạng giải quyết và nhận kết quả theo quy định. Đối với người dân chưa thành thạo trong sử dụng thiết bị điện tử hoặc nền tảng số, cán bộ, công chức chủ động hỗ trợ, hướng dẫn phù hợp, góp phần nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ công và thông tin pháp luật của người dân.

6. Gắn phổ biến, giáo dục pháp luật với nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân

Thực hiện phương châm lấy người dân làm Trung tâm phục vụ; coi việc hướng dẫn người dân hiểu và thực hiện đúng quy định pháp luật là một bộ phận của quá trình phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính. Chủ động nắm bắt những nội dung pháp luật mà người dân thường xuyên hỏi, những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính để kịp thời tổng hợp, báo cáo và đề xuất cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, giải quyết. Thông qua hoạt động tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, tạo sự đồng thuận và củng cố niềm tin của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo Trung tâm

Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch; phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức thuộc Trung tâm. Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời chỉ đạo xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai.

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND phường, các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Cán bộ, công chức Trung tâm

Nghiêm túc thực hiện các nội dung của Kế hoạch; chủ động cập nhật các quy định pháp luật có liên quan đến lĩnh vực, thủ tục hành chính được phân công phụ trách.

Thực hiện việc hướng dẫn, giải thích quy định pháp luật cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm rõ ràng, chính xác, đúng quy định.

Tích cực tham gia xây dựng, chia sẻ và lan tỏa các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật phù hợp trên môi trường số.

3. Theo dõi, tổng hợp và báo cáo

Định kỳ hoặc khi có yêu cầu, Trung tâm Phục vụ hành chính công tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, báo cáo UBND phường thông qua Văn phòng HĐND và UBND phường.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, cán bộ, công chức kịp thời báo cáo lãnh đạo Trung tâm để tổng hợp, phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Thạch Khôi. Yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức Trung tâm nghiêm túc triển khai thực hiện; chủ động lồng ghép công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với hoạt động tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức trên địa bàn phường./.

Nơi nhận:
- Chủ tich, Phó CT UBND phường;
- Văn phòng HĐND- UBND phường;
- Cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ HCC;
- Lưu: TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D PHƯỜNG THẠCH KHÔI T.P HẢI DƯƠNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Bùi Thị Kim Tuyến