

Số: 13.../PXL

Thạch Khôi, ngày 24 tháng 12 năm 2025

## VĂN BẢN XIN LỖI

### Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Bà Lê Thị Tám; địa chỉ: Tổ dân phố Qua Bộ, phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng

Ngày 24/10/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công UBND phường Thạch Khôi tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất của bà Lê Thị Tám; Số định danh: 030175028968; Mã hồ sơ H24.186-251024-7038.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là 09 giờ 12 phút, ngày 02/12/2025.

Tuy nhiên, đến thời gian hẹn trả Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả (trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố - phần mềm một cửa) giải quyết hồ sơ của bà đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất: Khi giải quyết hồ sơ tới bước 11: “Xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính (Công dân thực hiện xong nghĩa vụ tài chính) là bước không xác định thời gian trên phần mềm; tuy nhiên sau khi người dân nộp thuế xong Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị - UBND phường xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính và đính kèm hồ sơ kèm theo (giấy nộp tiền) và chuyển các bước tiếp theo thì thời gian giải quyết báo quá hạn toàn trình (phần mềm một cửa vẫn tính thời gian chờ công dân thực hiện nghĩa vụ tài chính).

Nguyên nhân trễ hạn: Do hệ thống phần mềm bên Thuế và Một cửa phường chưa đồng bộ và thời gian nộp tiền thuế, xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính của người dân là thực hiện ngoài hệ thống.

Sự chậm trễ này có phần do lỗi khách quan của Trung tâm Phục vụ hành chính công UBND phường Thạch Khôi, khiến bà Lê Thị Tám không nhận được kết quả trên Dịch vụ công đúng hạn.

UBND phường Thạch Khôi trân trọng gửi lời xin lỗi và sẽ sớm khắc phục để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của bà Lê Thị Tám vì sự chậm trễ này. /.

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, VP.



KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Ngọc Sơn