

Số: 02.../PXL

Thạch Khôi, ngày 19 tháng 9 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Thêm; địa chỉ: Tổ dân phố Phú Tảo,
phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng

Ngày 11/09/2025, phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã tiếp nhận hồ sơ với nội dung yêu cầu giải quyết: Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ của ông Nguyễn Văn Thêm; Số định danh: 030081003227; Mã hồ sơ H24.186-250911-10530.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là 09 giờ 38 phút, ngày 19/09/2025.

Tuy nhiên, đến thời gian hẹn trả phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chưa trả kết quả (trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố - phần mềm một cửa) giải quyết hồ sơ của ông đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường chuyển kết quả trên phần mềm Một cửa về chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công chậm thời gian theo hẹn (thời gian chuyển hồ sơ: 10 giờ 15 phút, ngày 19/09/2025 chuyển) để trả kết quả trên hệ thống. Thực tế, kết quả bản giấy đã được trả cho ông Nguyễn Văn Thêm trước thời gian hẹn trả kết quả.

Nguyên nhân trễ hạn: Do lỗi trong quá trình thao tác trên hệ thống kích trả.

Sự chậm trễ này có phần do lỗi khách quan của phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, khiến ông Nguyễn Văn Thêm không nhận được kết quả trên Dịch vụ công đúng hạn.

UBND phường Thạch Khôi trân trọng gửi lời xin lỗi và sẽ sớm khắc phục để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Văn Thêm vì sự chậm trễ này. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, VP.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Đức Quý