

Số: ...05../PXL

Thạch Khôi, ngày 02 tháng 8 năm 2025

VĂN BẢN XIN LỖI

Vì sự quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Tâm; địa chỉ: Tổ dân phố Phú
Tảo, phường Thạch Khôi, thành phố Hải Phòng

Ngày 08/7/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công UBND phường Thạch Khôi tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục đăng ký lại khai sinh của ông Nguyễn Văn Tâm; Số định danh: 030072008941; Mã hồ sơ H24.186-250708-4123.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là 14 giờ 52 phút, ngày 02/8/2025.

Tuy nhiên, đến thời gian hẹn trả Trung tâm Phục vụ hành chính công chưa trả kết quả (trên Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố - phần mềm một cửa) giải quyết hồ sơ của ông đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Văn phòng HĐND&UBND phường thụ lý hồ sơ chuyển kết quả trên phần mềm Một cửa về chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công chậm thời gian theo hẹn (thời gian chuyển hồ sơ: 16 giờ 02 phút, ngày 02/8/2025 chuyển) để trả kết quả trên hệ thống. Thực tế, kết quả bản giấy đã được trả cho ông Nguyễn Văn Tâm trước thời gian hẹn trả kết quả.

Nguyên nhân trễ hạn: Do hệ thống mạng Internet và lưới điện tại UBND phường chưa ổn định nên khi xảy ra sự cố mất điện và mạng đã không kịp khắc phục ngay để chuyển tiếp các bước trên hệ thống.

Sự chậm trễ này có phần do lỗi khách quan của Văn phòng HĐND&UBND, khiến ông Nguyễn Văn Tâm không nhận được kết quả trên Dịch vụ công đúng hạn.

UBND phường Thạch Khôi trân trọng gửi lời xin lỗi và sẽ sớm khắc phục để không xảy ra tình trạng trên nữa.

Rất mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Văn Tâm vì sự chậm trễ này. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, VP.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Sơn