

Số: /KH-UBND

Tân Minh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Công văn số 592/UBND - TCD ngày 31/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI. Ủy ban nhân dân xã Tân Minh xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

b) Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

c) Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến UBND xã và các cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của xã tập trung đông người ở thành phố, Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương và thành phố.

2. Yêu cầu

a) Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm chắc tình hình và tăng cường công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

b) Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

c) Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

a) Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân UBND xã; Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Kết luận tiếp công dân định kỳ trên trang Thông tin điện tử của UBND xã (trừ những nội dung thuộc phạm vi

bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định);

b) Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, yêu cầu các Phòng có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại diện Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, các đoàn thể xã tham dự.

c) Triển khai thực hiện tiếp công dân trực tuyến theo Mô hình thí điểm Tiếp công dân trực tuyến của Ủy ban nhân dân thành phố được ban hành theo Quyết định số 3549/QĐ-UBND ngày 29/8/2025.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài

a) Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phân đầu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của xã.

b) Các thôn có các vụ việc đông người, phức tạp cần xác định việc rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp là nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành; chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, hạn chế tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

a) Việc tiếp công dân thường xuyên:

Bộ phận Tiếp công dân xã tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

b) Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người:

Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo tập trung đông người Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã trực tiếp tiếp công dân và tổ chức đối thoại, xử lý ngay vụ việc;

c) Trường hợp công dân tập trung đông người vượt cấp lên thành phố Trung ương:

Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã sẽ trực tiếp phối hợp với Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết.

Khi phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo thành phố giải quyết thì Ủy ban nhân dân cấp xã chủ động thông tin về Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố để phối hợp thực hiện.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi

dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

5. Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Giao văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu thành lập, kiện toàn Tổ công tác tiếp công dân của xã với cơ cấu, thành phần phù hợp với đặc điểm của địa phương, gửi quyết định thành lập Tổ công tác về Ủy ban nhân dân thành phố và Thanh tra thành phố để theo dõi, chỉ đạo theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

a) Chỉ đạo bộ phận Tiếp công dân xã tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyên nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định liên quan.

đ) Từ nay đến khi kết thúc Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, cần nhắc việc thực hiện cưỡng chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tố tôn giáo, người dân tộc thiểu số và đông người, phức tạp; không để phát sinh “điểm nóng” gây mất an ninh, trật tự từ công tác cưỡng chế của cơ quan Nhà nước.

e) Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân đối với lĩnh vực, được giao quản lý. Thường xuyên liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố, thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người để có phương án tiếp công dân phù hợp; rà soát, nắm bắt tình hình công dân của xã đang khiếu kiện tại thành phố và Thủ đô Hà Nội; có biện pháp quản lý công dân tại địa phương, không để công dân khiếu kiện lưu trú, tập trung tại Thủ đô Hà Nội gây mất an ninh, trật tự, tạo hình ảnh xấu và bị các thế lực phản động lợi dụng chống, phá Đảng, Nhà nước; có phương án tiếp, vận động, phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Tổ công tác của thành phố và cơ quan, đơn vị liên quan đưa công dân về địa phương (nếu có).

g) Cung cấp thông tin, hồ sơ, tài liệu liên quan các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; cử người có trách nhiệm đến Trụ sở Tiếp công dân thành phố để phối hợp tham gia tiếp công dân khi có yêu cầu; khẩn trương triển khai thực hiện Mô hình thí điểm tiếp công dân trực tuyến.

h) Xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện và thành lập, kiện toàn Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Công an xã

a) Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại, tố cáo cực đoan, lợi dụng khiếu kiện tại địa phương; xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để

ngăn chặn công dân kéo về thành phố, Trung ương đề khiếu kiện trong thời gian trước, trong và sau khi diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

b) Xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những tập thể, cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

c) Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân xã.

3. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể xã quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên chấp hành quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn thành phố, ảnh hưởng đến Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

4. Các Phòng chuyên môn, các thôn

a) Tiếp tục phối hợp với bộ phận tiếp công dân xã tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn xã (nếu có).

b) Thực hiện nghiêm túc các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục gây mất an ninh, trật tự; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định, Kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện;

c) Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan chuyên môn cấp trên trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

d) Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo quy định.

5. Công tác thông tin, truyền thông

Giao trung tâm dịch vụ sự nghiệp công đầy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Thông báo Kết luận tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật).

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua văn phòng HĐND và UBND xã) để tổng

hợp, xem xét giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; yêu cầu các cơ quan, đơn vị quán triệt và tổ chức thực hiện.

- Giao văn phòng HĐND và UBND xã kiểm tra, đôn đốc các ngành chuyên môn, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện khi có yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Ban tiếp công dân thành phố;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Các thôn;
- Lưu: VT, TD.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đình Văn Nhanh