

Số: /TB-TTPVHCC

Tân Minh, ngày tháng 3 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc triển khai tính năng “Lấy số thứ tự giải quyết TTHC trực tuyến” trên Zalo Mini App xã Tân Minh, TP Hải Phòng

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính và hiện đại hóa nền hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng; căn cứ Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026; nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính, giảm thời gian chờ đợi, hạn chế tập trung đông người tại Bộ phận Một cửa, từng bước xây dựng chính quyền số tại địa phương.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Minh trân trọng thông báo về việc triển khai tính năng “Lấy số thứ tự giải quyết TTHC trực tuyến” trên Zalo Mini App xã Tân Minh, thành phố Hải Phòng cụ thể như sau:

1. Thời gian triển khai: Bắt đầu từ ngày 06/02/2026.

2. Hình thức thực hiện

Người dân có thể lấy số thứ tự giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến thông qua Ứng dụng Zalo - Mini App xã Tân Minh, thành phố Hải Phòng

Tại đường link: <https://zalo.me/s/2615724619226501278/>

3. Cách thức thực hiện

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo trên điện thoại.

Bước 2: Tìm kiếm “Mini App xã Tân Minh TP Hải Phòng” hoặc truy cập đường link.

Bước 3: Chọn mục “Đăng ký lấy số dịch vụ công” (Đặt số trực tuyến).

Bước 4: Chọn lĩnh vực, thủ tục, ngày và khung giờ đến làm việc.

Bước 5: Nhận mã số thứ tự và mã QR xác nhận.

Người dân đến Trung tâm phục vụ hành chính công trước giờ hẹn khoảng 10 -15 phút để quét mã QR và làm thủ tục theo hướng dẫn.

4. Lưu ý

Trường hợp quá thời gian hẹn mà công dân không đến làm thủ tục, hệ thống sẽ tự động hủy số đã đặt trước đó.

Trung tâm vẫn duy trì hình thức lấy số trực tiếp tại quầy phục vụ để hỗ trợ người cao tuổi, người không sử dụng điện thoại thông minh.

Việc triển khai tính năng lấy số trực tuyến hạn chế tình trạng tập trung đông người tại một thời điểm, tiết kiệm thời gian chờ đợi cho tổ chức, cá nhân và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức tăng cường tuyên truyền rộng rãi, nhóm Zalo cộng đồng và các hình thức phù hợp để Nhân dân biết, tiếp cận và thực hiện.

Trung tâm phục vụ hành chính công xã Tân Minh trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- TTĐU-HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng: KT, VHXXH xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Trung tâm DVSNC xã;
- Cán bộ, công chức TTPVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Văn Trường