ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TÂN MINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 19497/TB-UBND	*Tân Minh, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã Tân Minh

Thực hiện Kế hoạch số 443/KH-UBND ngày 31/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện Quyết định số 1960/QĐ-TTg ngày 09/10/2026 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai thực hiện kết luận của đồng chí Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm về thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch các hoạt động và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tiếp nhận và xử lý kịp thời những thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Tân Minh thông báo số điện thoại đường dây nóng và trang Fanpage tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức như sau:

1. Địa chỉ nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã Tân Minh

- Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tân Minh, thôn Kinh Lương, xã Tân Minh, thành phố Hải Phòng.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế trên địa bàn

- Cổng thông tin điện tử xã Tân Minh: https://tanminh.haiphong.gov.vn/

- Chính sách trợ giúp xã hội, bảo trợ xã hội, người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em và các nhóm yếu thế khác: Ông Bùi Văn Hùng, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã Tân Minh, số điện thoại: 0986.193.609

- Chính sách đối với người có công với cách mạng: Bà Cao Thị Minh Tâm, Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã Tân Minh, số điện thoại: 0902.004.238.

- Chính sách hộ cận nghèo, giảm nghèo, hỗ trợ sinh kế và việc làm: Bà Lê Thị Hoài, Chuyên viên Phòng Kinh tế xã Tân Minh; số điện thoại: 0901.578.998.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến

nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến công tác thực hiện chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ người yếu thế.

3. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên trang: Xã Tân Minh, TP Hải Phòng.

- Địa chỉ truy cập:
https://www.facebook.com/profile.php?id=615773315799

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã Tân Minh.

- Cán bộ trực trang Fanpage: Nguyễn Văn Hải, Giám đốc Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công, số điện thoại: 0936.869.870.

4. Trách nhiệm thực hiện

1.4. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình; kịp thời tiếp nhận đầy đủ các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp thông qua các kênh tiếp nhận theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin;

- Chủ động tổng hợp, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời báo cáo, tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật; đồng thời đề xuất các giải pháp xử lý phù hợp đối với từng nội dung cụ thể;

- Thực hiện việc phản hồi, cung cấp thông tin về kết quả xử lý đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo UBND xã; bảo đảm nội dung phản hồi rõ ràng, chính xác, đầy đủ, đúng quy định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

2.4. Các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan

- Nêu cao tinh thần chủ động, phối hợp chặt chẽ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu liên quan và tham mưu UBND xã xem xét, xử lý các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công quản lý.

- Việc giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật, đồng thời đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân một cách kịp thời, hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trên địa bàn.

- Khi các tiếp nhận thông tin, cá nhân, tổ chức tiếp nhận có trách nhiệm ghi nhận, phân loại, chuyển đến bộ phận chuyên môn hoặc cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định. Đối với vụ việc vượt thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã và cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; trường hợp phát sinh tình huống khẩn cấp phải kịp thời thông tin, phối hợp xử lý, không chờ đến kỳ báo cáo.

- Thông báo này được công khai trên cổng thông tin điện tử xã Tân Minh: https://tanminh.haiphong.gov.vn/

Ủy ban nhân dân xã Tân Minh trân trọng thông báo để các tổ chức, Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:
- VP UBND thành phố;
- Sở Y tế;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TÂN MINH T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Thị Bích Huyền