

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂN MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-KT
V/v thành lập, vận hành hệ thống
đường dây nóng về ô nhiễm môi
trường trên địa bàn xã Tân Minh

Tân Minh, ngày tháng 11 năm 2025

- Kính gửi:
- Phòng Kinh tế, Văn phòng HĐND&UBND xã;
 - Các cơ quan liên quan: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã Tân Minh, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã;
 - Ban lãnh đạo các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 11035/VP-NNMT ngày 02/11/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc kiện toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã được thường xuyên, thông suốt, Ủy ban nhân dân xã Tân Minh thành lập, vận hành hệ thống đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

1. Công khai đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã

- Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong giờ hành chính: 0975652191; 0782011268.

- Địa chỉ thư điện tử đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại các thời điểm trong ngày:

(nguyenthihuahong3091@gmail.com; Keepcalmanhappy@gmail.com)

2. Phòng Kinh tế:

- Phối hợp tuyên truyền và công khai kết quả hoạt động của đường dây nóng trên địa bàn xã.

- Lãnh đạo phòng và công chức phụ trách môi trường có trách nhiệm chủ trì phân loại thông tin để xác minh; trực tiếp xác minh thông tin, xử lý vụ việc theo quy định; cập nhật kết quả xác minh, xử lý thông tin theo quy định.

- Xử lý, xác minh các thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn do cấp trên giao; tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân xã giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh khi triển khai thực hiện đường dây nóng.

- Phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan thực hiện các nội dung của Quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường ban hành tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Hàng năm, tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân xã báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường kết quả tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng trước ngày 15 tháng 12 hàng năm và báo cáo đột xuất theo quy định.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí thường xuyên cho hoạt động quản lý, vận hành hệ thống đường dây nóng và công tác xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng theo quy định của pháp luật.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã Tân Minh, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã: thực hiện công bố, công khai số điện thoại đường dây nóng và hòm thư điện tử tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn xã trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã; Phòng tiếp công dân, Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã và Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã.

4. Công an xã: Phối hợp với phòng Kinh tế, Ban lãnh đạo các thôn để xác minh thông tin, xử lý vụ việc được phản ánh qua đường dây nóng về môi trường trên địa bàn.

5. Ban lãnh đạo các thôn trên địa bàn xã

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn xác minh thông tin và xử lý các phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường trên địa bàn theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ban lãnh đạo các thôn thôn trên địa bàn xã triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, KT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quyết Thắng