

Số: /BC-UBND

Tân Minh, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo tháng 11 và năm 2025

Thực hiện Công văn số 2267/-TTTP-VP ngày 05 tháng 11 năm 2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng về báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tháng 11 và năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Tân Minh tổng hợp báo cáo nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2025, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Tân Minh cơ bản ổn định, số lượng đơn thư giảm so với năm 2024. Xã đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đặc biệt là lịch tiếp công dân đột xuất, định kỳ của Chủ tịch UBND. Xử lý kịp thời những vụ việc phát sinh, không để xảy ra điểm nóng về đơn thư, góp phần giữ vững ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, tiếp tục củng cố niềm tin của Nhân dân vào Đảng, Nhà nước và chính quyền cấp cơ sở.

Tổng số đơn tiếp nhận là 39 đơn (tháng 11 là 04 đơn). Các vụ việc phát sinh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tranh chấp ranh giới sử dụng đất.

a) Về khiếu nại: Tháng 11 và năm 2025 xã Tân Minh tiếp nhận 01 đơn khiếu nại (tăng 01 đơn so với năm 2024), trong đó: 01 đơn thuộc lĩnh vực đất đai (chiếm 100%).

b) Về tố cáo: Tháng 11 và năm 2025 trên địa bàn xã Tân Minh không có đơn tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo chủ yếu do biến động giá đất, chính sách bồi thường còn khác nhau giữa các dự án; một số người dân chưa nắm rõ quy định pháp luật.

- Nguyên nhân khách quan: Do thay đổi chính sách đất đai, giá đền bù và tác động của một số dự án triển khai trên địa bàn.

- Nguyên nhân chủ quan: Công tác tuyên truyền pháp luật chưa sâu rộng, năng lực giải quyết của một số cán bộ còn hạn chế.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân.

- Tổng số lượt tiếp 150 lượt (tháng 11 là 20 lượt), số người được tiếp 115 người (tháng 11 là 20 người), số vụ việc 70 vụ việc (tiếp lần đầu 100, tiếp nhiều lần 10); số đoàn đông người được tiếp (không).

- Chủ tịch UBND xã đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ 4- 5 buổi/tháng, đảm bảo đúng quy định tại Luật Tiếp công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tổng số đơn: 39 (tháng 11 là 04 đơn) (kỳ trước chuyển sang 0, tiếp nhận trong kỳ 39)

- Số đơn đã xử lý 39/39 đạt 100%,(tháng 11 là 04 đơn)

- Số đơn, số vụ việc đủ điều kiện xử lý : 39 đơn. (tháng 11 là 04 đơn)

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

- + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01

- + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

- + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 38(tháng 11 là 04)

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

- + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 34

- + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 05

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 38(tháng 11 là 04)

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

a) *Kết quả giải quyết khiếu nại*

- Khiếu nại: Tổng số 01 vụ việc thuộc thẩm quyền, đã giải quyết 01 vụ, đạt tỷ lệ 100%.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra (không có)

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại; (không có)

Các vụ việc khiếu nại được UBND xã tổ chức giải quyết đúng quy định của pháp luật.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong, qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố (không có)

b) *Kết quả giải quyết tố cáo*

- Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 0 vụ việc; tổng số vụ việc đã thụ lý giải quyết 0 vụ việc.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Năm 2025 trên địa bàn xã tiếp nhận 39 vụ việc kiến nghị, phản ánh, đã giải quyết 34 vụ việc đạt 94,6%.

4. Bảo vệ người tố cáo (không có)

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

UBND xã ban hành 04 văn bản chỉ đạo, kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư; tổ chức 02 buổi tuyên truyền pháp luật với 120 lượt người tham dự. Thực hiện 01 cuộc kiểm tra trách nhiệm đối với cán bộ công chức trong tiếp công dân.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Đảng ủy, UBND xã thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc về công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND, thường xuyên của công chức tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn, thư, kiến nghị, phản ánh của công dân; đồng thời, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan để mọi công dân biết, thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số vụ việc giải quyết còn chậm do thiếu hồ sơ pháp lý.
- Cán bộ cơ sở còn hạn chế trong công tác tuyên truyền pháp luật.
- Một số công dân chưa nắm rõ quy định, còn khiếu nại nhiều lần.

3. Nguyên nhân

- Khách quan: Chính sách đất đai, bồi thường thay đổi, ảnh hưởng kinh tế xã hội.
- Chủ quan: Năng lực cán bộ tiếp công dân chưa đồng đều, khối lượng công việc nhiều.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo vẫn tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư. Một số dự án mới triển khai có thể phát sinh đơn thư mới.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn; triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có).

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cán bộ, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị,

phản ánh; tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiểm tra phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Chú trọng nâng cao chất lượng công tác tham mưu, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

- Tích cực vận động nhân dân chấp hành tốt chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát, thanh tra trách nhiệm.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, xử lý đơn.

VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị Thanh tra thành phố tiếp tục hướng dẫn nghiệp vụ, tháo gỡ khó khăn trong giải quyết đơn thư.

- Kiến nghị hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

- Đề xuất tăng cường tập huấn chuyên sâu cho cán bộ phụ trách tiếp dân và xử lý đơn thư.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực tháng 11 và năm 2025. Ủy ban nhân dân xã Tân Minh trân trọng báo cáo Thanh tra thành phố.

Nơi nhận:

- Thanh tra Thành phố;
- TT. ĐU, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Văn Nhanh